
**B
B**

**BI
LAN
CIO
SO
CIA
LE**

LETTERA DEL PRESIDENTE

Il 1 dicembre 2015 con atto pubblico del 25 novembre, nasceva COOP134, frutto della fusione tra due cooperative sociali storiche della provincia di Rimini con alle spalle oltre 20 anni di esperienza.

Tuttavia, la cooperativa che è nata da questa fusione non poteva e non doveva essere la semplice sommatoria di due imprese, già testimoni, di felici esperienze di cooperativismo sociale del nostro territorio.

Eravamo e lo siamo tutt'ora, consapevoli della bontà del progetto "COOP134", e per garantire i risultati attesi, era assolutamente necessario creare un soggetto completamente nuovo rispetto al passato.

E tutto ciò ha comportato non poca fatica nell'amalgamare le due realtà in un'unica cooperativa, che rispondesse alle nuove e sempre più complesse logiche di mercato, mantenendo fermi i nostri principi e la nostra vocazione sociale.

A distanza di tre anni possiamo affermare di aver gettato solide basi per il futuro e di aver strutturato un gruppo dirigente all'altezza delle sfide complesse che ci attendono, consapevoli che una cooperativa dinamica e che guarda al futuro con l'obiettivo della crescita in termini di lavori acquisiti e conseguentemente avere la possibilità di aumentare gli inserimenti lavorati, non smette mai di mettersi in discussione e di adattare la propria organizzazione al nuovo che avanza.

Oggi per essere cooperativa sociale non basta più essere "buoni imprenditori sociali", occorre essere efficienti e competitivi, perché questo ci viene richiesto dai nostri clienti storici e dal mercato in generale. E' sempre più difficile mantenere le quote di mercato, e i lavori acquisiti con tanto sacrificio nel corso degli anni, ancora più complicato risulta acquisire nuovi lavori e quasi impossibile sperare in un aumento dei ricavi dalle commesse già in essere.

Ad ogni rinnovo di vecchi contratti che portiamo a casa ci vediamo costretti a diminuire le nostre già esigue marginalità con sconti più o meno importanti, su importi che come già detto non crescono mai, da qui la necessità di agire sui livelli di produttività e sulla struttura dei costi, avere una maniacale attenzione alla gestione dei servizi, al buon utilizzo dei nostri mezzi e attrezzature (oltre 200 mezzi/attrezzature) e massima attenzione all'innovazione tecnologica, senza mai ledere quelli che sono invece i diritti fondamentali dei nostri soci e lavoratori.

Pertanto un controllo di gestione analitico e puntuale, la necessità di lavorare per budget, il costante monitoraggio del mercato (non solo locale), procedure sugli acquisti per ottenere meno sprechi e più attenzione sui costi, la gestione interna dell'elaborazione dei cedolini e delle politiche del personale e tanto altro per renderci appunto più efficienti e competitivi sul mercato dei servizi.

Così facendo, seppure con tutte le difficoltà del caso, la nostra cooperativa cresce ed espande la propria presenza sia nella nostra provincia che in altri territori o con acquisizione di lavori, come nelle Marche e nel Veneto o con collaborazioni importanti con altre cooperative di altri territori che possono aprire nuovi scenari e nuove opportunità di crescita.

Quando siamo partiti 3 anni fa avevamo raggiunto come punta massima di lavoratori assunti 420 persone, nel corso del 2017 è stato dato del lavoro a oltre 500 persone provenienti dai diversi territori interessati, dai servizi svolti dalla cooperativa.

Alla fine quello che conta, per la nostra cooperativa sociale di inserimento lavorativo, è soprattutto questo e dai numeri che scaturiscono dal nostro bilancio sociale è facile intuire e capire l'importanza e l'impatto che COOP134, oggi ha nel tessuto economico e sociale.

Presidente Armando Berlini

Indice

Bilancio Sociale COOP134 cooperativa sociale

1	PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA	06
2	L'ORGANIZZAZIONE	26
3	LE RISORSE UMANE	32
4	GLI STAKEHOLDER	38
5	IL BILANCIO ECONOMICO	54



PRESENTAZIONE COOPERATIVA

01

IDENTITÀ



**Ecoservizi l'Olmo
Cooperativa Sociale**

**Nel Blu
Cooperativa Sociale**

La società cooperativa COOP134 Cooperativa Sociale, nasce nel Dicembre del 2015 da un progetto di fusione per incorporazione, della cooperativa sociale "Ecoservizi l'Olmo" di Rimini, nella società cooperativa "Nel Blu Cooperativa Sociale" di Cattolica, due realtà storicamente presenti, particolarmente attive e radicate sul territorio riminese.

Dalle parole del Presidente Armando Berlini all'assemblea dei soci. "Resistere, consolidarci, crescere. Questo è il nostro obiettivo" – ha dichiarato il presidente Berlini nel suo intervento in assemblea, "Vogliamo essere una risorsa per la comunità, e non solo un'impresa sociale.

Grazie all'inserimento lavorativo abbiamo tolto centinaia di persone dell'assistenza pubblica dando loro un'occupazione e un reddito, non di cittadinanza ma di lavoro. Ed è il lavoro che dà dignità".

La nostra diversità di cooperazione è un valore che va difeso e oggi nasce qualcosa di bello e importante, un'immagine e un nome nuovo per una realtà che continua a essere una cooperativa sociale, orgogliosa della propria storia e appartenenza e che conta soprattutto sulle proprie forze. COOP134 nasce per garantire un futuro ad un'impresa, che guarda alle persone in condizioni di svantaggio e alle nuove generazioni.

VERSO COOP134...

Nel 2010, con l'aiuto e l'azione propositiva di Legacoop, alla quale entrambe le cooperative aderiscono, Ecoservizi l'Olmo e Nel Blu decidono di imboccare la strada che li porterà a fine 2011 alla sottoscrizione, assieme alla Cooperativa Sociale Cento Fiori (tipo misto), di un Contratto di Rete d'Imprese – ai sensi della Legge n. 122/2010 e successive modifiche e integrazioni – che getta le fondamenta della futura collaborazione che condurrà alla nascita di COOP134.

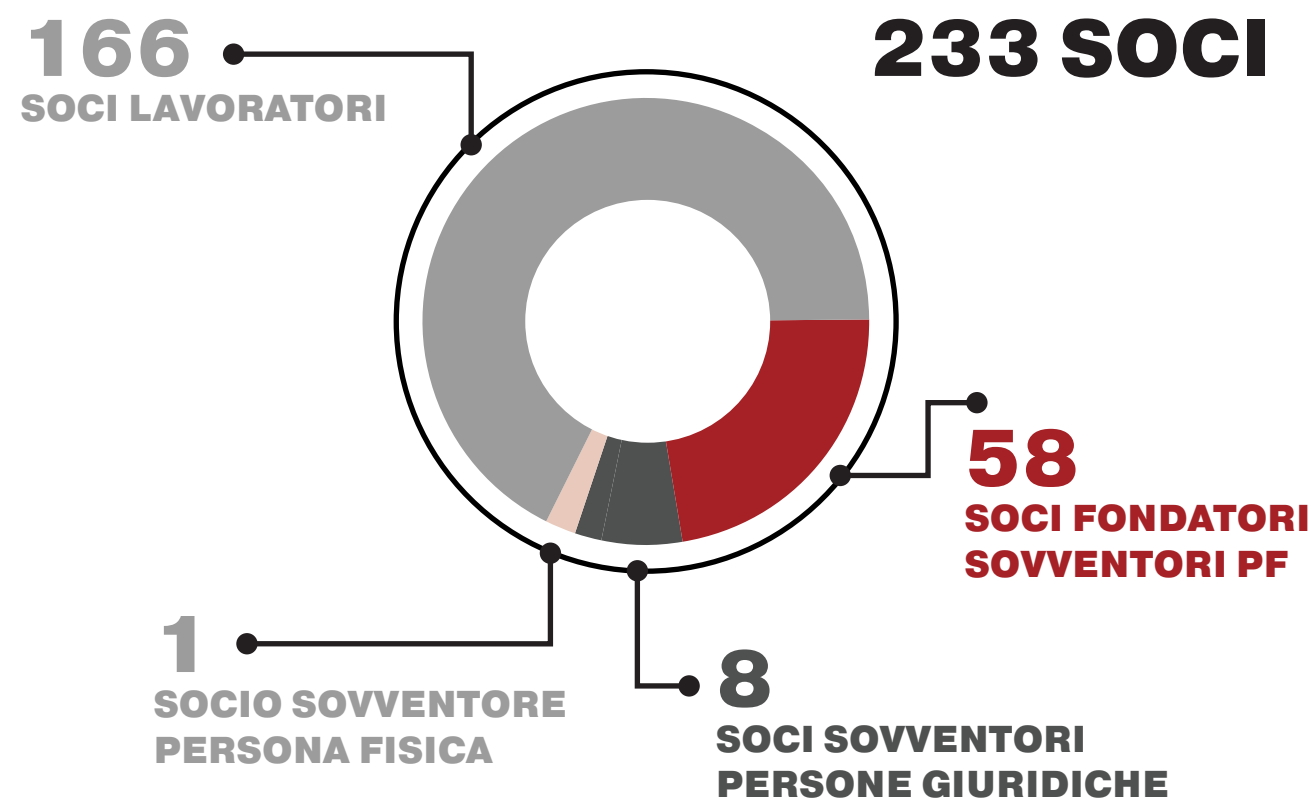
Il contratto di rete ha come oggetto la condivisione dei servizi amministrativi delle tre cooperative contraenti, inoltre prevede, per le due cooperative sociali a inserimento lavorativo, la gestione integrata dei servizi d'igiene ambientale e di manutenzione del verde dall'anno 2013. La collaborazione e la cresciuta interazione

derivata dalla condivisione di spazi e attività, hanno portato i consigli di amministrazione delle due cooperative sociali di tipo B a valutare l'ipotesi di fondere le due imprese.

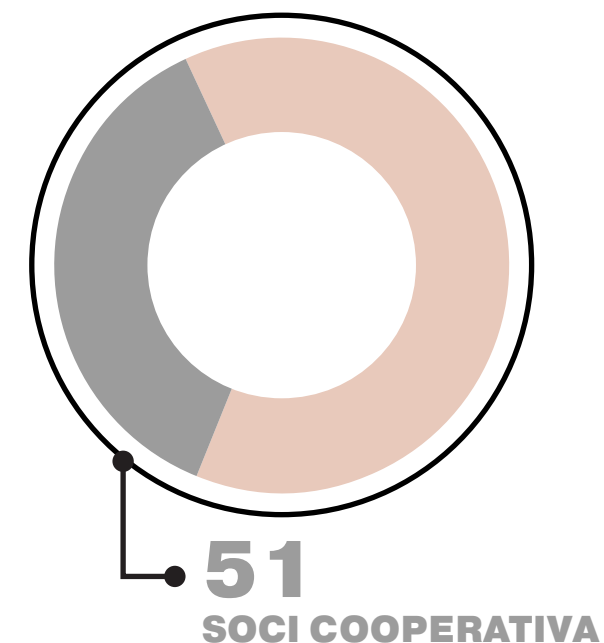
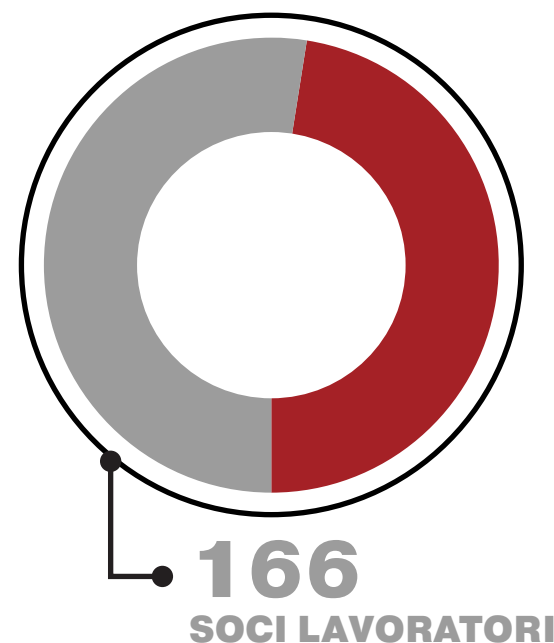
Attraverso la consulenza di Federcoop Nullo Baldini di Ravenna, si è tracciato un piano industriale con lo scopo di far emergere i punti di forza e debolezza che una possibile fusione avrebbe generato.

Nel dicembre 2015, facendo seguito al coinvolgimento attivo e ripetuto della compagine sociale delle due cooperative, i consigli di amministrazione prima e le assemblee dei soci poi, hanno disposto la nascita di COOP134 Cooperativa Sociale.

Al 31 Dicembre 2017 COOP134 aveva la seguente compagine sociale:



456 DIPENDENTI **DI CUI** **160 INSERIMENTI LAVORATIVI**



COMPAGINE SOCIALE (a lato)

Al 31 dicembre 2017 COOP134 Cooperativa Sociale, può contare su una compagine sociale composta di 233 soci che si dividono in 166 soci lavoratori, 58 soci fondatori sovventori, 8 soci sovventori persone giuridiche e 1 socio sovventore persona fisica.

FORZA LAVORO (in alto)

La cooperativa dispone di una forza lavoro di 456 dipendenti, tra cui 166 di essi si qualificano come soci lavoratori, impiegati nelle attività di gestione dei contratti di servizi. Con riferimento agli inserimenti lavorativi la cooperativa annovera al suo interno 160 inserimenti lavorativi di cui 51 di essi sono anche soci della cooperativa, adempiendo pienamente agli obblighi di legge contenuti nella Legge n.381/1991.

MISSIONE E VALORI

“COOP134 è sorta per trasformare in valore il lavoro di chiunque.”

Quest’obiettivo, nei fatti, si concretizza nel:

1

Creare concrete opportunità di lavoro, in particolare per coloro che si trovano in situazioni di disagio o in momenti difficili della propria vita, in quanto si reputa il lavoro lo strumento migliore per realizzare l’integrazione sociale, il recupero e il riscatto della persona;

2

Fornire servizi di qualità facendo sì che i nostri clienti rimangano soddisfatti, creando un rapporto fiduciario che non garantisca solo standard elevati ma che unisca la valorizzazione del lavoro di persone svantaggiate e non svantaggiate.

3

Si vuole garantire un ambiente di lavoro costruttivo che sia in grado di favorire una crescita personale e professionale e, in ottica dello spirito cooperativo, rafforzando il senso di appartenenza al movimento stesso.

4

Si vuole mantenere centrale il valore della persona, per questo la cooperativa presta la massima attenzione alle capacità e alle esigenze di tutti coloro che lavorano in essa, cercando il più possibile di valorizzare e tutelare le peculiarità di ognuno assegnando la mansione più adeguata.

La cooperativa inoltre è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità e si propone l’obiettivo di ottenere, tramite la gestione associata, migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

La cooperativa ha sede a Rimini (RN) Via Portogallo 2 e offre i suoi servizi sul territorio della Provincia di Rimini e di Pesaro. Il nome COOP134, trova la sua origine dal numero della linea di trasporto pubblico che unisce

Rimini e Cattolica, la “n.134” appunto, a ricordare l’unione di valori, intenti e storie, delle due cooperative fondatrici.

Il logo della cooperativa che rappresenta un quadrifoglio ottenuto dalla scritta “coop” è stato realizzato, al termine di un contest internazionale a cui hanno preso parte 155 grafici di tutto il mondo, da una studentessa universitaria di Khulna (Bangladesh) che si è aggiudicata il premio fissato da 99 designs.

PRINCIPI

COOP134 è associata a Legacoop Romagna e contribuisce con il suo operato allo sviluppo e alla diffusione del movimento cooperativo sul territorio nazionale e agisce nel rispetto dei principi contenuti nella “Dichiarazione di identità cooperativa” approvata dall’Alleanza Cooperativa Internazionale al 31° Congresso di Manchester nel settembre 1995.



Identità Cooperativa

Una cooperativa è un’associazione autonoma di individui che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali e le proprie aspirazioni attraverso la creazione di una società di proprietà comune e democraticamente controllata.

LE SEDI



RIMINI

La sede di Rimini di COOP134, comprende al suo interno la sede legale e amministrativa, le unità locali dei settori, igiene ambientale, manutenzione del verde, elettrico oltre ad un piazzale adibito a parcheggio e ricovero automezzi.

- Sede Legale: Amministrativa e Operativa Igiene Ambientale: Via Portogallo, 2 47922 Rimini (RN)
- Settore Operativo: Manutenzione del Verde e settore elettrico: Via Portogallo, 3 47922 Rimini (RN)



CATTOLICA

La sede di Cattolica di COOP134, comprende l'ufficio di presidenza, l'ufficio commerciale e gare, i servizi amministrativi e del personale, oltre alle unità locali dei settori igiene ambientale, manutenzione del verde, settore pulizie civili, industriali e sanitarie, settore trasporto merci c/terzi.

- Presidenza, ufficio commerciale e gare, uffici amministrativi: Via Toti, 2 47831 Cattolica (RN)
- Settore Operativo Igiene Ambientale, Manutenzione del Verde, settore pulizie civili, industriali e sanitarie, e trasporto merci c/terzi: Via Emilia Romagna, 252 - 47831 Cattolica (RN).

Inoltre a Cattolica ha la sede il Centro Socio Occupazionale "I Delfini", l'unica attività di servizi alla persona svolta dalla cooperativa: Via Toscana, 11 – 47831 Cattolica (RN).

I PUNTI FORTI DI COOP134

Da un'analisi strutturale della cooperativa e dei servizi offerti dalla stessa, sono stati individuati alcuni dei punti forza dell'impresa che la rendono una delle più importanti e conosciute cooperative Riminesi.

La cooperativa sociale COOP134 si avvale costantemente di tecnici preparati e progetti specifici altamente personalizzabili in grado di soddisfare ogni necessità dei clienti. COOP134, data la storia ventennale delle cooperative fondatrici, è sinonimo di esperienza e qualità certificata, riconosciuta legalmente dal conseguimento della certificazione ISO 9001:2008 per il sistema di gestione della qualità. Uno dei punti di forza della cooperativa, che le garantisce un alto livello fiducia e visibilità, è il forte radicamento con il territo-

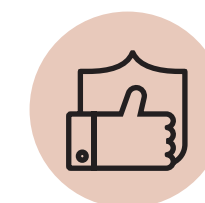
rio, dovuto principalmente agli innumerevoli cantieri e opere svolte nei comuni di Rimini, Riccione, Cattolica e Valconca, e Pesaro. Inoltre uno degli obiettivi primari della cooperativa, sempre nel rispetto dei principi cooperativi e sociali, è la costante ricerca di un alto grado di efficienza nell'utilizzo delle proprie risorse, sia umane sia di mezzi/attrezzature, per garantire il migliore servizio possibile a un costo contenuto. COOP134, tramite il suo costante essere in "rete" con i canali sociali del territorio, cerca costantemente di realizzare il suo obiettivo principale: quello di inserire in un percorso lavorativo il maggior numero di persone in condizione di svantaggio di ogni genere, creando valore sia per la collettività che per la cooperativa stessa.



ESPERIENZA



SPECIALIZZAZIONE



AFFIDABILITÀ



**COSTI
CONTENUTI**



**LEGAME CON IL
TERRITORIO**



**IMPEGNO
SOCIALE**

LE CERTIFICAZIONI

La cooperativa ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO18001:2007 nei seguenti campi di applicazione:



SEVIZI DI PULIZIE IN VARI SETTORI

Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie civili, industriali e in ambito sanitario anche con l'inserimento di personale in condizione di svantaggio.



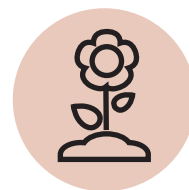
SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE

Progettazione ed erogazione di servizi di igiene ambientale (spazzamento meccanico e manuale, raccolta e trasporto rifiuti non pericolosi urbani ed assimilabili, pulizia arenile) anche con l'inserimento di personale in condizione di svantaggio.



GESTIONE DELLE ISOLE ECOLOGICHE

Mantenimento e gestione organizzata delle isole ecologiche e delle aree sicure e custodite. Anche con l'inserimento di persone in condizione di svantaggio.



MANUTENZIONE DI AREE VERDI

Progettazione, realizzazione e manutenzione di aree verdi, manutenzione e installazione d'impianti elettrici, anche con l'inserimento di personale in condizione di svantaggio.

I SERVIZI DI COOP134

Pulizie civili

Servizi di pulizia per uffici pubblici e privati, enti pubblici in genere, aree di produzione industriale

Pulizie sanitarie

Pulizie e disinfezione di ospedali, case di cura, case di riposo e ambulatori medici

Raccolta dei rifiuti

Raccolta dei rifiuti manuale e meccanizzata sia porta-porta che di prossimità

Impianti sportivi

Gestione, manutenzione e custodia impianti sportivi all'aperto e al chiuso

Manutenzioni impianti

Manutenzione, custodia e pulizia impianti elettrici e fotovoltaici

Trasporti e logistica

Trasporto, logistica, movimentazione conto terzi, piccolo autotrasporto e facchinaggio

Gestione aree portuali

Servizi di pulizia e manutenzione dell'area portuale di Cattolica

Gestione del centro socio occupazionale

Laboratorio creativo ed educativo rivolto a persone adulte con disabilità mentali e fisiche assistite da operatori professionali e psicologi

Verde pubblico e privato

Progettazione, realizzazione e manutenzione aree verdi e arredi urbani

Spazzamento strade

Spazzamento strade meccanizzato e/o manuale di aree grandi e piccole

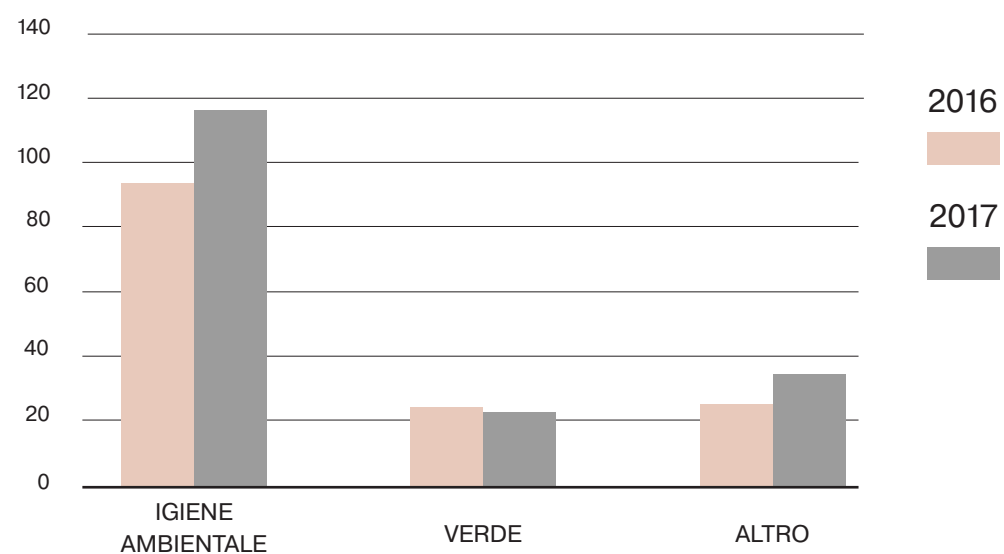
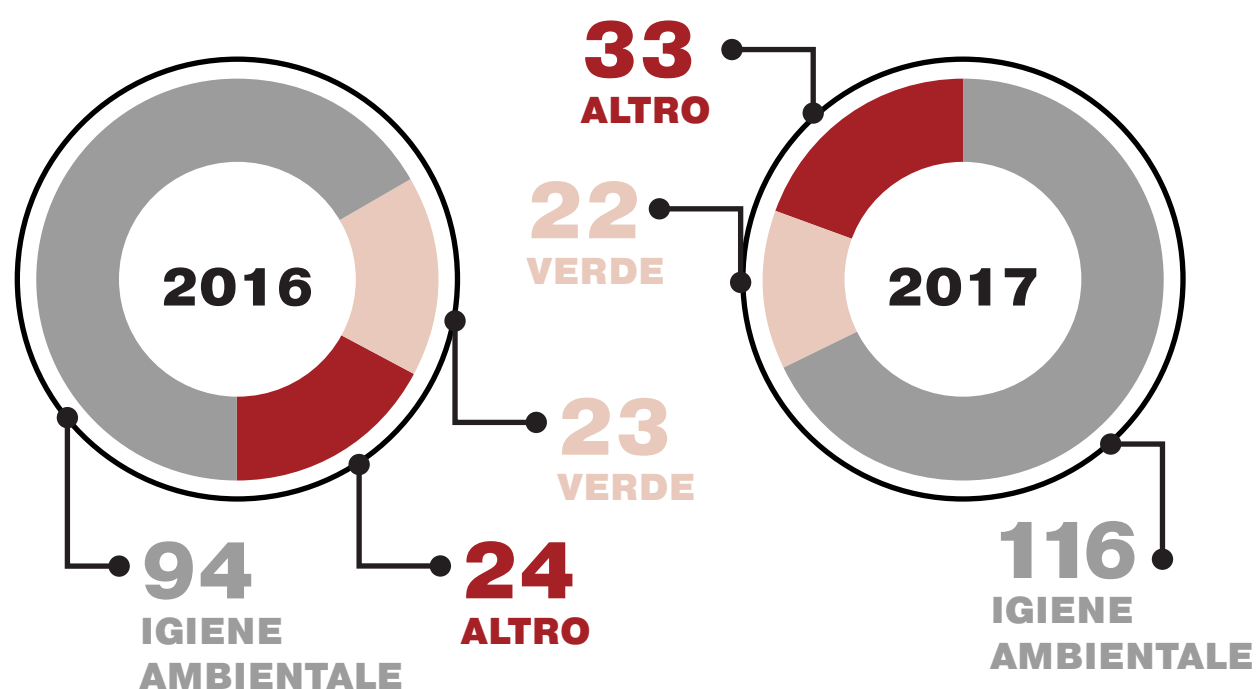
Gestione parcheggi

servizi di custodia, pulizia e manutenzione di aree adibite alla sosta

RIEPILOGO MEZZI COOP134

141 MEZZI

171 MEZZI



MEZZO	ETÀ MEDIA 2016	PROIEZIONE DAL 2016	ETÀ MEDIA 2017	MIGLIORAMENTO ANNI
SPAZZATRICI	4,77	5,77	5,13	0,64
PATENTE B	9,69	10,69	10,26	0,43
PATENTE C/CQC	7,57	8,57	6,89	1,68
SETTORE VERDE	14,09	15,09	13,77	1,32
TOTALE	9,03	10,03	9,01	1,02

LE EMISSIONI IN ATMOSFERA E LA FLOTTA

Come si può vedere dalla tabella, l'età media dei mezzi di COOP134, si è abbassata rispetto alle proiezioni sviluppate per l'anno 2017. Questo è avvenuto grazie all'acquisto di nuovi mezzi che hanno migliorato l'età media finale di 1,02 anni.

L'acquisizione di nuovi mezzi continuerà e, compatibilmente con la durata degli appalti, verrà sviluppata prestando la massima attenzione all'impatto delle emissioni in atmosfera.

Questa attenzione si completerà prestando particolare attenzione ai sistemi di raccolta ai relativi percorsi di trasporto dei rifiuti privilegiando combustibili verdi a ridotto impatto ambientale.





MIRA

I COMUNI IN CUI OPERIAMO



	RACCOLTA	SPAZZAMENTO	VERDE	PULIZIE	ELETTRICO	TRASPORTI	CIMITERI	SPIAGGE	CAMPI SPORTIVI
--	----------	-------------	-------	---------	-----------	-----------	----------	---------	----------------

BELLARIA			●		●			●	
CATTOLICA	●	●	●	●	●	●		●	
CESENATICO			●						
CORIANO					●		●		
FORLÌ				●					
GABICCE MARE				●		●	●	●	
GAMBETTOLA			●						
GEMMANO	●								
GRADARA				●		●	●		
MIRA				●					
MISANO ADRIATICO	●	●			●				
MONDAINO	●								
MONTEFIORE	●								
MONTEGRIDOLFO	●								
MONTESCUDO - MONTECOLOMBO	●				●				
MORCIANO	●	●	●	●	●				
POGGIO TORRIANA	●								
RICCIONE			●	●	●			●	
RIMINI	●	●	●	●	●	●		●	●
SALUDECIO	●				●				
SAN CLEMENTE	●				●				
SAN GIOVANNI IN MARIGNANO	●	●	●	●			●		
SAN MAURO PASCOLI			●						
SANTARCANGELO DI ROMAGNA	●		●		●				
SAVIGNANO			●						
VALLE DEL SAVIO			●						
VERUCCHIO		●							



IL CENTRO SOCIO OCCUPAZIONALE “I DELFINI”

Il centro, da risposta a 21 famiglie del territorio, e si trova a Cattolica in Via Toscana, 11, in una proprietà del Comune di Cattolica, concessa in locazione alla cooperativa.

Il centro, svolge attività giornaliere dal lunedì al venerdì, divise durante la mattinata e pomeriggio. Le attività che svolgono i ragazzi vanno dal restauro di mobili alla decorazione degli stessi tramite le tecniche di *découpage* e stencil. Inoltre, con molto orgoglio e dedizione nel prosieguo della tradizione degli artigiani di Cattolica, i ragazzi si sono specializzati nell'impagiatatura delle sedie, svolgendo anche attività per privati su commissione. Le attività non si limitano alla produzione e alla creazione di oggetti, ma sono integrate tramite la

partecipazione a lezioni e momenti ricreativi presso la biblioteca comunale di Cattolica.

Durante l'anno inoltre sono organizzate gite e partecipazioni a teatro, cinema o in strutture che permettono di stare a contatto con la natura. La cooperativa ha mantenuto attivo, per sostenere in modo sempre maggiore le famiglie dei ragazzi presenti nel centro, il servizio di trasporto dalla propria abitazione al centro facilitando la partecipazione che coloro che non possono provvedere al trasporto direttamente.



LA RETE DI COOP134



CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO

COOP134 è socia del Consorzio Sociale Romagnolo (CSR) che è sorto nel 1996 dalla volontà di numerose cooperative sociali di tipo B, fra le quali Ecoservizi l'Olmo, per rappresentare in modo unitario quelle imprese che promuovono, attraverso il lavoro, l'emancipazione, il riscatto e il coinvolgimento di persone "svantaggiate". Il consorzio può contare su una base sociale costituita da 30 cooperative, realtà a volte eterogenee fra loro, che hanno come obiettivo ultimo l'inserimento di persone svantaggiate sul territorio riminese generando un valore sia per i lavoratori che per la collettività.

La creazione del consorzio ha attivato una rete di contratti e collaborazioni con soggetti, sia privati sia pubblici, che ha permesso di acquisire la gestione di una vasta gamma di servizi in vari settori d'attività.



CONSORZIO QUARANTACINQUE

COOP134, è associata e intrattiene rapporti commerciali, con il consorzio di cooperative sociali "Quarantacinque" di Reggio Emilia.

Il Consorzio Cooperative Sociali "Quarantacinque" si è costituito nel 1994 su iniziativa di diverse cooperative sociali di Reggio Emilia aderenti a Legacoop.

Il Consorzio ha esteso la propria attività al di fuori dei confini regionali, operando in modo integrato come "network" strategico a supporto delle cooperative e dei loro programmi operativi. Il Consorzio s'identifica come "strumento idoneo ed efficace alla promozione, al rafforzamento e allo sviluppo delle piccole cooperative locali, sostenendo all'interno di esse progettualità, competenza, formazione e garantendo, al tempo stesso, un alto contenuto qualitativo e gestionale".

Il Consorzio Quarantacinque acquisisce appalti o commesse di lavoro per conto delle associate, ne coordina le attività e assicura la gestione dei servizi attraverso la struttura tecnica e organizzativa delle cooperative alle quali affida l'esecuzione dei lavori.



CONSORZIO FORMULA AMBIENTE

Il consorzio Formula Ambiente, di cui coop134 è socio, opera nel settore dei servizi ambientali e si occupa principalmente della gestione dei rifiuti, dei servizi d'igiene ambientale e infine della cura e manutenzione del verde pubblico.

Il consorzio nasce dal bisogno, di numerose cooperative sociali di tipo B dell'emilia romagna di presentarsi sul mercato come soggetti uniti, capaci e affidabili che promuovono la cooperazione e siano in grado attraverso il proprio operato di migliorare la condizione delle fasce più svantaggiate della popolazione attraverso l'utilizzo del lavoro come strumento di integrazione ed emancipazione.



CONSORZIO VIA PORTOGALLO

Nel 2007 la cooperativa, unitamente alle cooperative sociali Cento Fiori, La Formica e New Horizon, ha dato vita alla realtà consortile consorzio via portogallo. Il consorzio ha consentito di acquistare un'area con immobile, in un'area strategica per i servizi svolti, capace di dare risposta, alla necessità di spazi delle cooperative consorziate.



CONSORZIO CICLAT

Il consorzio nasce nel febbraio del 2010 con l'obiettivo di svolgere servizi d'igiene ambientale e gestione del ciclo dei rifiuti urbani e speciali, pericolosi e non, fino all'avvio al trattamento e/o allo smaltimento finale.

Il modello utilizzato da Ciclat ambiente prevede, per l'esecuzione di tutte le proprie attività, l'impiego di associati, ovvero strutture giuridiche presenti, radicate ed integrate completamente nel territorio, tenute ad uniformarsi alle certificazioni ed ai protocolli in essere all'interno della cooperativa, ricevendone peraltro il know-how e il supporto necessari.

La cooperativa è attiva, tramite le proprie associate, sull'intero territorio nazionale, per effetto di contratti e appalti aggiudicati presso enti pubblici e privati di assoluta rilevanza.

CONTRATTO DI RETE



In base alla normativa contenuta nel D.L. 10 febbraio 2009 n.5 convertito dalla legge 9 aprile 2009, modificata ed integrata con la legge 23 luglio 2009 n.99 e con la legge 30 luglio 2010 n.122 che ha convertito il D.L. 78/2010,

nel dicembre 2011 le cooperative sociali Ecoservizi l'Olmo, Nel Blu e Cento Fiori stipularono un contratto di rete volto a consolidare, ottimizzare e migliorare i propri servizi e attività attraverso un aumento dell'efficienza e una più forte presenza sul mercato di riferimento.

Il contratto ha come oggetto lo svolgimento in comune delle attività di gestione delle aree aziendali di amministrazione finanza e controllo e la gestione del personale. È riportata la possibilità nel futuro di espandere le aree gestite in comune. Nello specifico era prevista la gestione unitaria delle aree funzionali di: contabilità generale, controllo di gestione e affari generali, ufficio clienti e gestione crediti, uffici fornitori, acquisti e gestione mezzi e infine uffici amministrazione del personale. L'attuazione del programma contenuto nel contratto di rete è affidata a un comitato di gestione composto da un massimo di 9 membri facenti parte le

imprese partecipanti.

Il contratto di rete sottoscritto dalle tre cooperative rappresenta un'innovazione in termini di collaborazione e cooperazione fra cooperative. Questo è dimostrato dal fatto che, nella provincia di Rimini, questo è stato il primo contratto di rete stipulato fra più cooperative senza costituirsi come consorzio.

Il contratto rappresenta un punto di partenza per il miglioramento della qualità e della quantità di aree e servizi gestiti in comune, per questo COOP134 continua a investire nello sviluppo e nell'organizzazione con le altre cooperative.

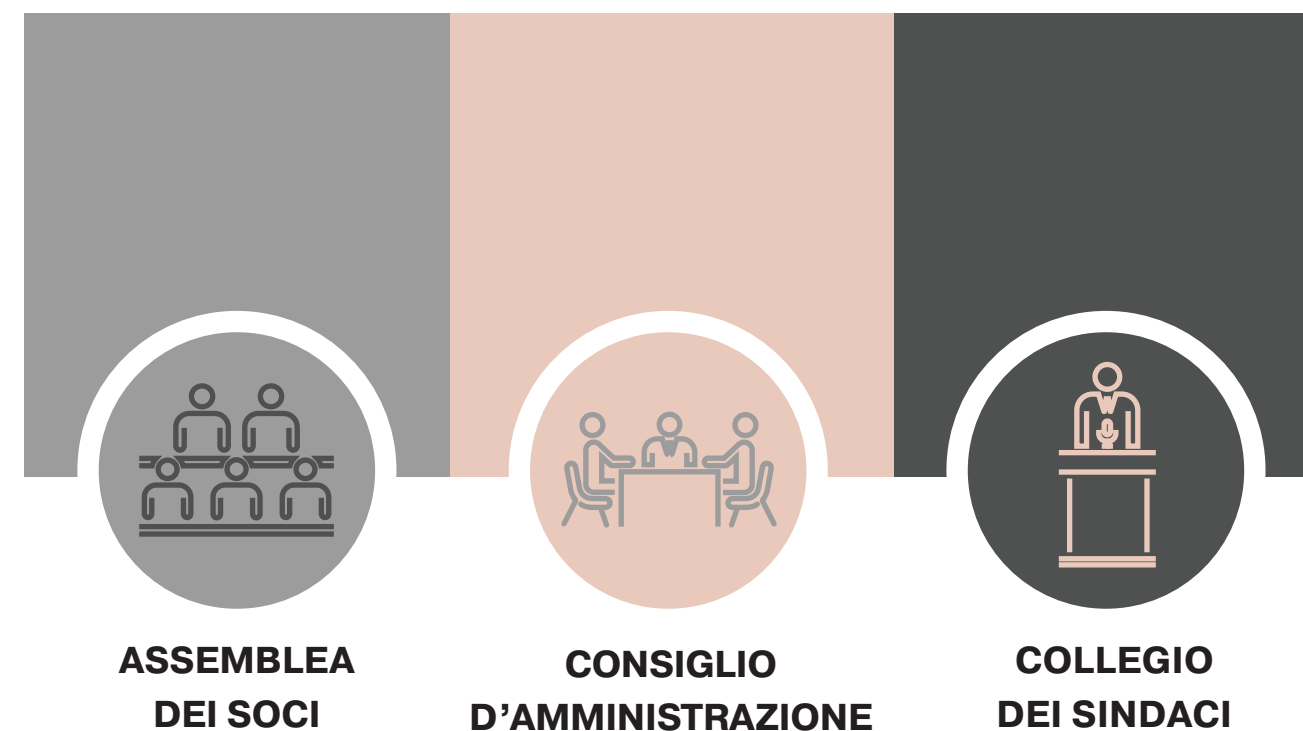




L'ORGANIZZAZIONE 02

COOP134 è iscritta al registro delle imprese di Rimini e adotta un modello di amministrazione e controllo "tradizionale" utilizzato per le società per azioni, come previsto dall'Art. 2519 del Codice civile per le società cooperative.

Gli organi sociali della cooperativa sono:



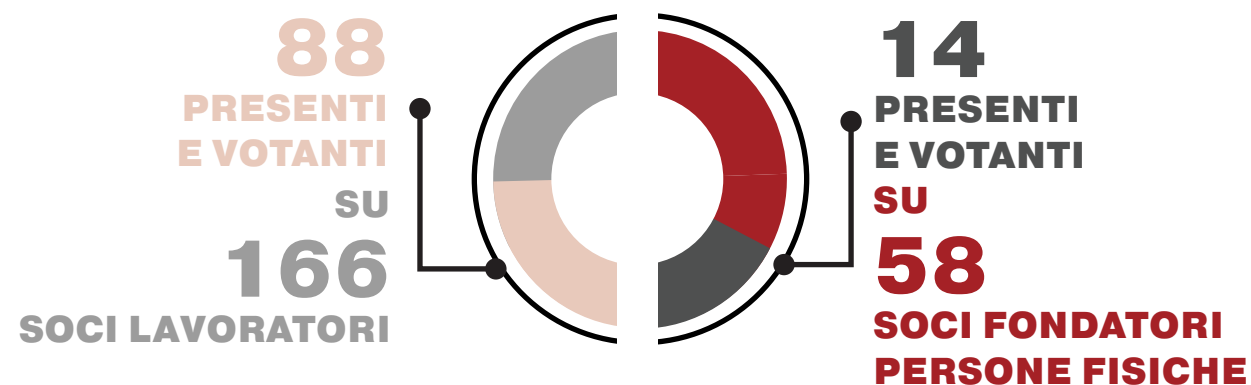
ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci è definita, tradizionalmente, come l'organo della volontà sociale. Essa è chiamata a operare alcune scelte fondamentali e ad assumere importanti decisioni, come per esempio: la nomina e revoca degli amministratori, la nomina del collegio sindacale e del soggetto incaricato del controllo contabile, approva il bilancio annuale e dispone circa la destinazione degli utili o l'imputazione delle perdite, delibera eventuali azioni di responsabilità e approva i regolamenti che stabiliscono i criteri e le regole inerenti lo svolgimento dell'attività mutualistica tra la

società e i soci. Con riferimento al numero di convocazioni dell'assemblea dei soci, l'assemblea di COOP134 si è riunita in una occasione, per approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, come previsto dalla normativa di riferimento.

I soci cooperatori aventi diritto al voto erano 166 soci lavoratori e 58 soci fondatori persone fisiche, mentre quelli presenti e votanti 88 soci lavoratori e 14 soci fondatori persone fisiche. Con riferimento ai soci finanziatori/sovventori aventi diritto al voto erano 10 e coloro che erano presenti e votanti 3.

SOCI COOPERATORI AVENTI DIRITTO DI VOTO



SOCI FINANZIATORI/SOVENTORI AVENTI DIRITTO DI VOTO



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Come previsto dallo statuto di COOP134, il consiglio di amministrazione, eletto dall'assemblea ordinaria dei soci, si compone di 10 consiglieri i quali resteranno in carica per un massimo di 3 anni con la possibilità di essere rieletti. Il consiglio di amministrazione elegge nel suo seno il presidente e il vice-presidente.

Come previsto dallo statuto il consiglio di amministrazione di COOP134 è investito, in via esclusiva, di tutti i poteri per la gestione sia ordinaria sia straordinaria della cooperativa.

Le sue funzioni principali possono essere riassunte in:

- Cura l'esecuzione delle delibere dell'assemblea
- Redige il bilancio consuntivo e la relazione a esso collegato
- Relazioni sui criteri seguiti nella gestione per il conseguimento dello scopo mutualistico e le ragioni assunte riguardo l'ammissione di nuovi soci.

Il consiglio di amministrazione è convocato generalmente una volta al mese, con solitamente l'esclusione del mese di agosto.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI COOP134



COLLEGIO SINDACALE

Il collegio sindacale, come previsto dall'art. 2543, co.1, c.c. l'assemblea dei soci procede alla sua nomina ed è composto da 3 membri effettivi e da 2 supplementi, tutti in possesso dei requisiti di legge per ricoprire questa carica. Il presidente del collegio è nominato dall'assemblea. La durata in carica dei sindaci è di tre esercizi e sono rieleggibili.

Il collegio sindacale, come riportato nello statuto, ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla cooperativa. La convocazione del collegio sindacale deve avvenire ogni 90 giorni.

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

-  **PAOLO GASPERONI**
Presidente del Collegio Sindacale
-  **GIOVANNI CERRI**
Sindaco
-  **ALESSANDRA BASILE**
Sindaco
-  **BARBARA BOLOGNA**
Sindaco Supplente
-  **GIANMARCO TOGNACCI**
Sindaco Supplente

46
ETÀ MEDIA

40%
PRESENZA FEMMINILE

MODELLO DI GESTIONE

Per assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, COOP134 ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. Il modello descrive le modalità operative adottate e le responsabilità attribuite in cooperativa. Gli obiettivi del modello sono:

- Fare acquisire a tutti coloro che operano in nome e per conto di COOP134 la consapevolezza dell'eventualità di commettere, ove risultino violate le disposizioni riportate nel modello, un reato passibile di sanzioni penali e/o amministrative;
- Informare in merito alle gravose conseguenze che potrebbero derivare alla cooperativa (e dunque indirettamente a tutti i portatori di interesse) dall'applicazione delle sanzioni pecuniarie e interdittive previste dal Decreto e della possibilità che esse siano disposte anche in via cautelare;
- Ribadire che COOP134 non ammette comportamenti illeciti;
- Consentire alla cooperativa un costante controllo e un'attenta vigilanza sulle attività, in modo da poter intervenire tempestivamente dove si manifestino profili di rischio ed eventualmente applicare le misure disciplinari previste;
- Prevenire e limitare i possibili rischi connessi all'attività aziendale con particolare riguardo alle condotte illegali;
- Eliminare eventuali carenze organizzative, soprattutto in materia di sicurezza, con l'obiettivo di scongiurare il verificarsi di infortuni sul lavoro, con particolare attenzione all'aspetto prevenzionistico e a quello formativo-informativo dei lavoratori.

L'adozione del modello costituisce, al di là delle prescrizioni di legge, un valido strumento di sensibilizzazione e informazione di tutti i dipendenti e di tutti gli stakeholder interessati.

Organismo di vigilanza

COOP134, per controllare (attraverso periodiche attività ispettive) il funzionamento e l'osservanza del modello, ha istituito (con delibera del CdA del 26 gennaio 2017) l'Organismo di Vigilanza. L'organismo ha provveduto all'aggiornamento del modello di gestione a seguito delle modifiche dell'organizzazione interna e dell'evoluzione della disciplina in materia di Responsabilità Amministrativa degli Enti Giuridici (ex D. LGS. 231/01).



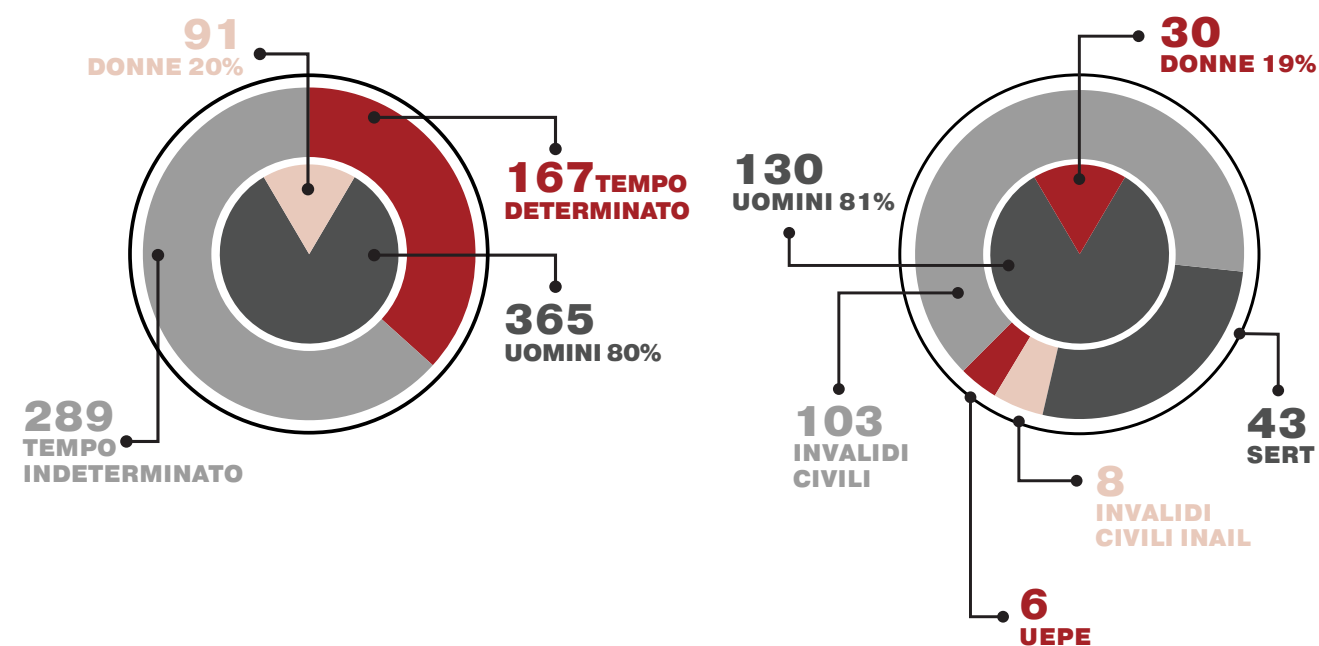
RISORSE UMANE

02

DIPENDENTI

456 DIPENDENTI

di cui 160 INSERIMENTO LAVORATIVO

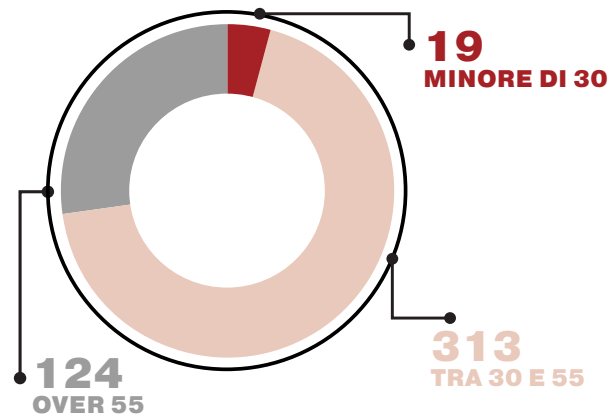


COOP134 al 31 dicembre 2017 può contare su una numerosità della forza lavoro di 456 dipendenti impiegati nei vari settori di attività. Con riguardo alla presenza femminile, la cooperativa conta al suo interno 91 donne, che rappresentano il 20% circa del totale dei dipendenti. Inoltre 167 dipendenti hanno un contratto a tempo determinato. Nello svolgimento delle proprie attività, con speciale riferimento al raggiungimento del

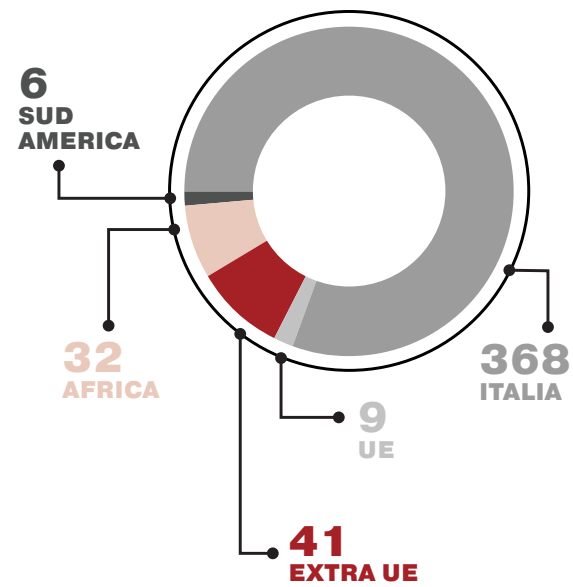
fine sociale per cui la cooperativa è sorta, COOP134 impiega 160 inserimenti lavorativi, rientrati nelle categorie contenute nella Legge n. 381/1991 e Legge n.68/1989.

Per quanto concerne la distinzione di genere all'interno del personale in condizione di svantaggio, sono presenti 30 donne sul totale di 160 dipendenti che rappresentano il 19% degli inserimenti lavorativi

ETÀ DIPENDENTI

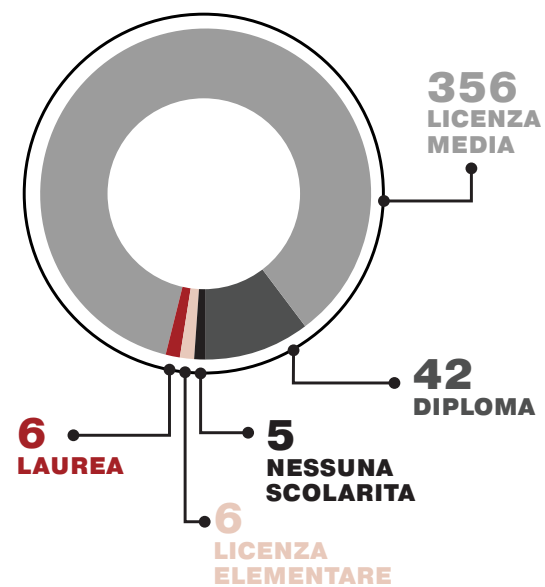


STATO DI NASCITA

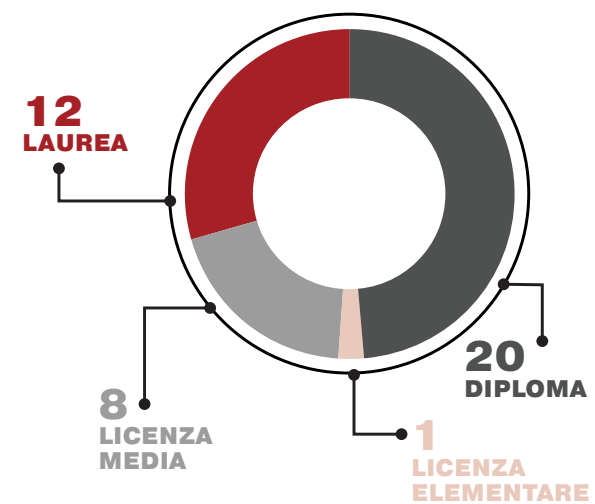


TITOLO DI STUDIO

415 LAVORATORI OPERATIVI



41 AMMINISTRATIVI, TECNICI E RESPONSABILI



REDDITO LAVORATORI DIPENDENTI (IMPONIBILE IRPEF)

AREA	TOTALE	CONTEGGIO
Rimini	2.024.744,44	164
Area del Basso Conca	1.380.771,78	110
Comuni di cintura	937.175,99	62
Valconca	530.669,37	43
Marche	476.056,31	50
Valmarecchia	154.885,34	13
Valle del Rubicone	77.336,47	9
Veneto	24.394,55	4
Emilia Romagna	9.026,54	1
Totale	5.615.060,79	456

**REDDITO MEDIO CONTRIBUENTE 2016
PROVINCIA DI RIMINI 18.337,00€**

**IMPONENTE IRPEF
LAVORATORI TEMPO INDETERMINATO 17.337,39€**

CORSI DI FORMAZIONE 2017

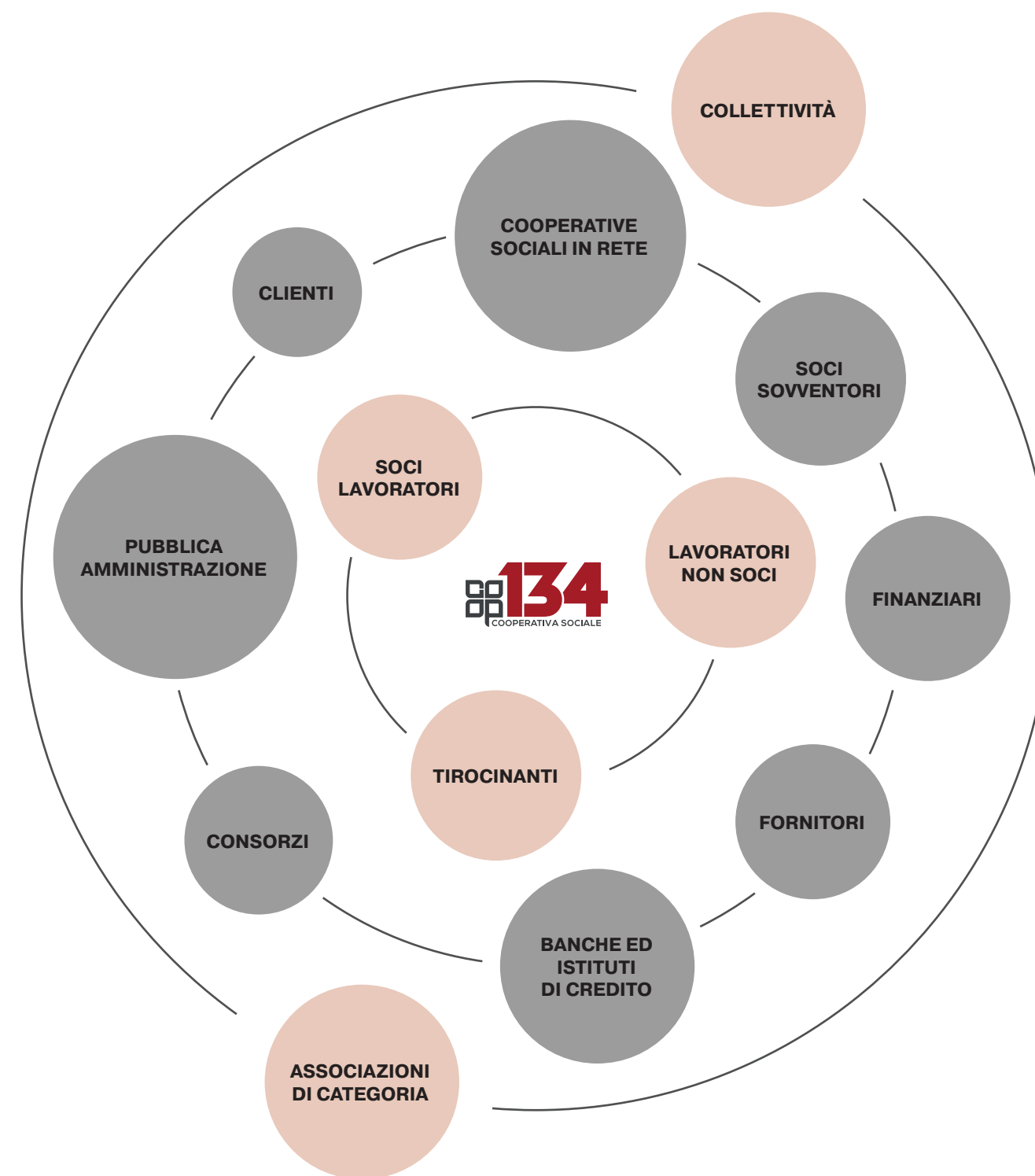
Di seguito sarà riportata nello specifico le ore di formazione svolte dai dipendenti di COOP134 divise per settore:

SETTORE DI ATTIVITÀ	ORE
Igiene Ambientale	850
Verde	644
Pulizie	70
Trasporti	15
Cimiteri/Porto	12
Officina	12
Elettrico	24
Laboratorio	58
Bagnino	6
Amministrazione	73
TOTALE	1764
ORE OBBLIGATORIE	1029
ORE NON OBBLIGATORIE	705





GLI STAKEHOLDER 03



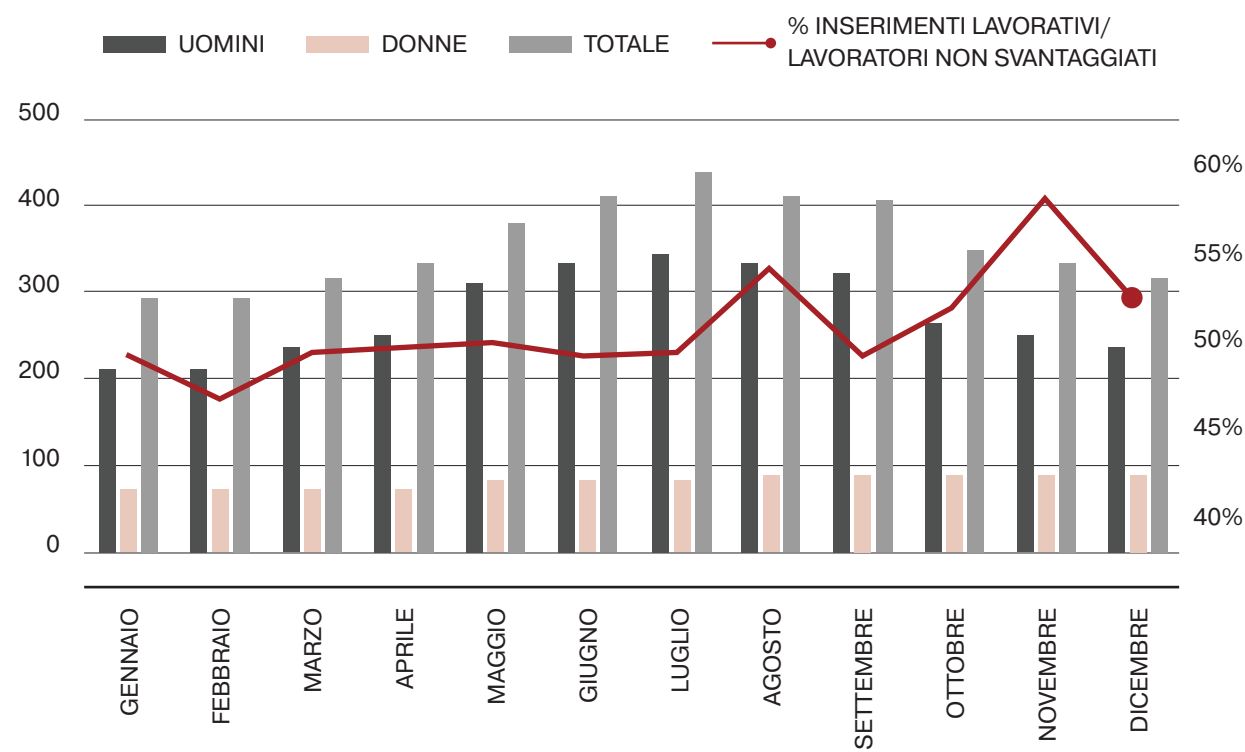
Con il termine stakeholder si fa riferimento ai portatori d'interesse che ruotano intorno alla cooperativa e rappresentano le persone e le entità che sono interessate ai prodotti, ai servizi, allo stato e al futuro della cooperativa. Nel novero degli stakeholder si possono classificare gli stessi in 2 tipologie: gli stakeholder primari (i primi due cerchi interni del grafico) o secondari (cerchio esterno).

IL PERSONALE

Riportiamo di seguito alcuni dati sulle forme contrattuali di lavoro subordinato che legano i dipendenti a COOP134.

Su un totale di 456 dipendenti ben 167 di essi hanno un contratto a tempo indeterminato, il che, in una fase di precarizzazione e instabilità del mondo del lavoro,

rappresenta un dato importante in termini di garanzia e stabilità economica per i dipendenti di COOP134. Di questi 167 contratti, 42 di essi sono lavoratrici donne e i restanti 125 a uomini. Nel grafico che segue viene riporta il numero e genere, di lavoratori assunti mese per mese nel corso del 2017.



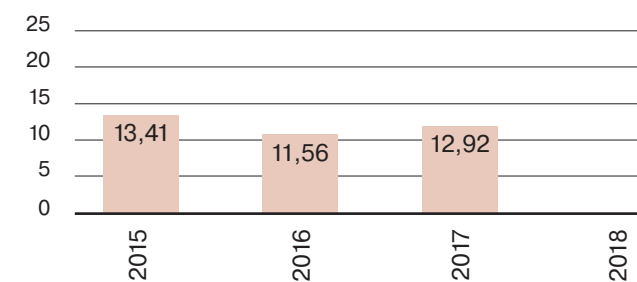
INFORTUNI E GIORNI DI MALATTIA

Sempre utilizzando lo schema di riferimento temporale già applicato per le assunzioni/licenziamenti viene riportato di seguito il dato relativo al numero di infortuni intercorsi e i giorni di malattia effettuati durante il periodo di riferimento. Avendo la necessità di costruire una base di riferimento per l'analisi degli infortuni per gli anni futuri si è deciso di costruire un dato aggregato di COOP134 come se la cooperativa operasse dall'1 gennaio 2015. Questo dato è stato ottenuto aggregando i valori delle due cooperative fondatrici nel medesimo anno, in questo modo è possibile valutare gli infortuni sul lavoro come se la cooperativa fosse un'organizzazione unica quindi paragonabile ad altri enti e aziende operanti nello stesso settore.

gato di COOP134 come se la cooperativa operasse dall'1 gennaio 2015. Questo dato è stato ottenuto aggregando i valori delle due cooperative fondatrici nel medesimo anno, in questo modo è possibile valutare gli infortuni sul lavoro come se la cooperativa fosse un'organizzazione unica quindi paragonabile ad altri enti e aziende operanti nello stesso settore.

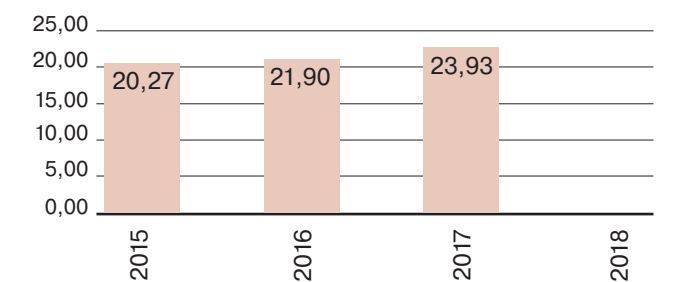
INCIDENZA (MEDIA 12,63)

Formula: (Infortuni non stradali / Lavoratori anno) x 100



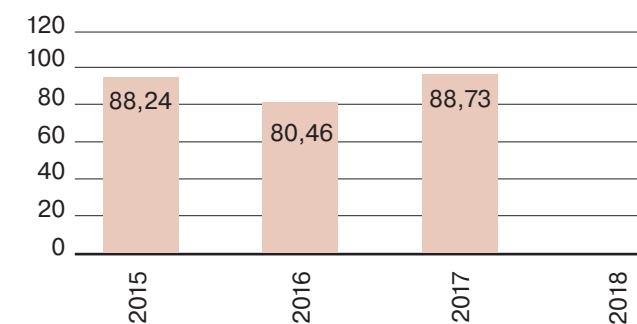
DURATA MEDIA (MEDIA 22,03)

Formula: (Tot. giorni Inf. non stradali / n° Infort. non stradali)



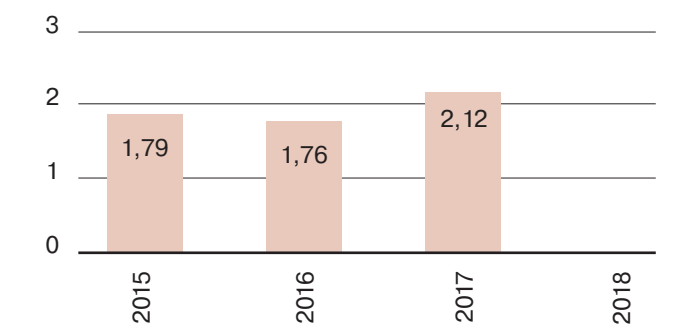
INDICE DI FREQUENZA (MEDIA 85,81)

Formula: (Inf. non stradali / Tot. ore lavorate) x 1.000.000



INDICE DI GRAVITA' (MEDIA 1,89)

Formula: (GG infortunio non stradali / Tot. ore lavorate) x 1.000



ANNO DI RIFERIMENTO	N° LAVORATORI MEDI	N° ORE LAVORATE TOTALI	N° INFORTUNI IN ITINERE	N° INFORTUNI LAVORATIVI	N° INFORTUNI TOTALI	N° INFORTUNI LAVORATIVI CON POSTUMI PERMANENTI	N° INFORTUNATI LAVORATIVI MORTALI	N° TOTALE GIORNI DI INFORTUNIO LAVORATIVI	N° TOTALE GIORNI DI INFORTUNIO IN ITINERE	INDICE DI INCIDENZA (RIF.H)	DURATA MEDIA (RIF.0)	INDICE DI FREQUENZA (RIF.H)	INDICE DI GRAVITÀ
2015	335,6	509.974	2	45	47	0	0	912	0	13,41	20,27	88,24	1,79
2016	346,0	497.169	2	40	42	0	0	876	71	11,56	21,90	80,46	1,76
2017	356,0	518.434	7	46	53	0	0	1101	464	12,92	23,93	88,73	2,12

Anno	N° addetti	Corpo estr. Occhio		Mmc		Contusione schiacciamento		Uso del mezzo contusione		Puntura da insetto		Sostanze corr./Toss.		Aggressione		Terreno scosso		Investimento da mezzo		Sal-disc mezzo		Uso scale		Uso attrezzatura contusione		Uso attrezzatura taglio		Caduta oggetti dall'alto		Altre cause tagli e ferite		Totale		N° itinere	Indice incidenza %	Durata media	Tot. Eventi
		N°	Gg	N°	Gg	N°	Gg	N°	Gg	N°	Gg	N°	Gg	N°	Gg	N°	Gg	N°	Gg	N°	Gg	N°	Gg	N°	Gg	N°	Gg	N°	Gg	N°	Gg	N°	Gg				
2015	335,6	1	4	7	77	10	315	0	0	0	0	1	9	3	15	7	152	1	1	6	163	0	0	2	33	1	21	1	20	5	102	45	912	2	13,41	20,27	47
2016	346	1	17	3	100	2	22	6	156	2	22	0	0	0	0	8	227	2	22	6	103	0	0	4	90	1	46	2	41	3	30	40	876	2	11,56	21,90	42
2017	356	4	35	11	248	5	86	0	0	2	10	0	0	1	3	8	336	1	30	3	98	0	0	3	90	0	0	2	22	6	43	46	1001	7	12,92	21,76	53
	N° infort	6		21		17		6		4		1		4		23		4		15		0		9		2		5		14		131	2789	11			142
	Gg		56		425		423		156		32		9		18		715		53		364		0		213		67		83		175						
	% Incid.	4,6		16,0		13,0		4,6		3,1		0,8		3,1		17,6		3,1		11,5		0,0		6,9		1,5		3,8		10,7							
	Durata m.		9,3		20,2		24,9		0,0		0,0		9,0		4,5		31,1		13,3		24,3		0,0		23,7		33,5		16,6		12,5						

FORMAZIONE

COOP134, nello svolgimento delle proprie attività e nel perseguimento del suo obiettivo sociale, investe risorse sia umane sia economiche nella formazione dei propri dipendenti, ritenendola uno strumento chiave sia a livello personale che societario.

I corsi di formazione a cui hanno preso parte gli addetti della cooperativa hanno l'obiettivo di fornire conoscenze fondamentali in campi come la sicurezza sul lavoro, la qualità dei servizi offerti e l'aggiornamento professionale specifico per i vari settori di attività. Nel corso del 2017 sono state svolte complessivamente 1.764 ore, di formazione.



SICUREZZA

COOP134 ritiene di primaria importanza e politica inderogabile per la cooperativa, lo sviluppo e il mantenimento di condizioni di sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti. La cooperativa, oltre ai corsi di formazione in ambito di sicurezza riportati nelle tabelle sovrastanti, fornisce ai propri dipendenti, come dispone la normativa italiana, dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) che sono periodicamente sostituiti in caso di logoramento o non conformità ai requisiti di legge. Inoltre, come verrà successivamente riportato nella parte relativa alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività della cooperativa, COOP134 ha deciso di sostituire o acquistare attrezzature ad alimentazione elettrica che, ad avere un costo molto superiore e un impatto ambientale ridotto rispetto all'equivalenti con motore a scoppio, generano benefici in termini di sicurezza relativi al rischio rumore e al rischio vibrazioni corpo intero degli operatori che ne fanno uso.

PIANO SANITARIO

La cooperativa COOP134 ha aderito al programma d'integrazione sanitaria offerto dalla Società di Mutuo Soccorso "Fare Mutua", nata dalla volontà di creare un soggetto unico di riferimento, al fine di rispondere alle esigenze dei propri soci in materia sanitaria e socio-sanitaria. I soci fondatori di "Fare Mutua" sono: LegaCoop Emilia Romagna, le LegaCoop di tutte le province emiliano-romagnole, Coop Adriatica e Coop Nord Est. La compagnia assicurativa Unisalute ha predisposto per i soci un sistema di convenzioni con strutture sanitarie private. Tutti i centri garantiscono un'ottima offerta in termini di professionalità medica, tecnologia sanitaria, comfort e ospitalità. Il socio, utilizzando le strutture convenzionate, gode di vantaggi rilevanti: non deve infatti sostenere alcun esborso di denaro poiché i pagamenti delle prestazioni avvengono direttamente tra UniSalute e la struttura convenzionata. All'interno di COOP134 al termine del 2017 sono iscritti nr.259 lavoratori.

SOCI

Il numero dei soci al 31 dicembre 2017 è di nr.231 soci, così suddivisi:

166	SOCI LAVORATORI
58	SOCI FONDATORI SOVENTORI PERSONE FISICHE
1	SOCI SOVENTORI PERSONE FISICHE
8	SOCI SOVENTORI PERSONE GIURIDICHE

Per quanto riguarda la distinzione di genere fra i soci lavoratori, la cooperativa conta al suo interno 122 soci lavoratori di sesso maschile e 44 di sesso femminile. Se si analizza invece la situazione dei soci lavoratori in condizione di svantaggio, la cooperativa ha in forza 51 soci lavoratori in condizione di svantaggio divisi per genere in 38 uomini e 13 donne. Gli aspetti migliorativi che la cooperativa ha introdotto a favore dei propri dipendenti rispetto al Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali nel corso dell'anno 2017 sono i seguenti:

Concessione di anticipazioni sulle retribuzioni mensili;

Concessione di anticipazioni sul TFR nei casi di esigenze legate ad emergenze abitative e spese dentistiche/odontoiatriche;

Possibilità riconosciuta ai dipendenti di concertare i periodi di ferie e permessi;

Momenti di convivialità tra i soci (cene sociali);

Strenne natalizie;

Buono di 500€ in buoni pasto per la nascita di bambino ad un socio.



FINANZIATORI

Nel settembre del 2009 la Cooperativa ha sottoscritto un contratto di partecipazione con Coopfond, il fondo mutualistico di proprietà di Legacoop, che opera a sostegno delle cooperative che hanno intenzione di compiere investimenti in uno dei quattro ambiti d'intervento del fondo, che sono: la promozione, lo sviluppo, il consolidamento o la ristrutturazione e le fusioni riguardanti cooperative iscritte a Legacoop. Gli interventi effettuati dal fondo sono prevalentemente interventi rotativi, che si espletano attraverso partecipazioni temporanee al capitale di cooperative.

Coopfond realizza questi interventi secondo criteri di rotatività, meritevolezza sociale, innovazione e redditività. Il contratto sottoscritto nel 2009 prevedeva la presenza di Coopfond attraverso una partecipazione

al capitale della cooperativa Nel Blu per un importo di euro 165.000,00 che, oltre che prevedere una remunerazione e rivalutazione secondo i vincoli di legge e contrattuali, ha visto nel corso dell'ultimo trimestre del 2016, l'avvio del rimborso in 5 rate con versamento dell'ultima rata al 30 aprile 2018, COOP134 annovera fra i suoi finanziatori, oltre a istituti di credito tradizionali, quali BPER Banca, CARIM Spa e Unipol Banca Spa, banche di credito cooperativo come Banca Malatestiana, BCC di Gradara, Romagna Banca e Rimini Banca, banche etiche come, Banca Prossima e Banca popolare Etica. La cooperativa ha scelto di privilegiare finanziatori che sostenessero il movimento cooperativo e che si dotassero di criteri etici nella gestione della propria attività.

COLLETTIVITÀ

La cooperativa nello svolgimento delle sue attività produce e genera valore economico e sociale. Per quanto riguarda il primo, l'impatto dell'operato della cooperativa può essere rappresentato dagli schemi classici di rendicontazione e comunicazione, ma quando si analizza il reale beneficio che la collettività ha ottenuto è necessario utilizzare strumenti diversi per riassumere il risultato finale.

COOP134, essendo una cooperativa sociale di tipo B a inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio, da la possibilità a quest'ultime di poter valorizzare, riscattare e promuovere loro stesse attraverso il lavoro, garantendo un certo grado di autosufficienza economica fondamentale in un periodo di incertezza e instabilità sul mercato del lavoro.

Oltre questi soggetti, che godono direttamente dei benefici derivanti dall'inserimento all'interno della cooperativa, la collettività, nel suo insieme, giova dei risultati indiretti dell'inserimento lavorativo.

Per esemplificare questi benefici indiretti basti pensare all'inserimento di persone in condizione di svantaggio che abbiano terminato un percorso riabilitativo per la dipendenza da sostanze stupefacenti o alcool, oppure, soggetti in stato di detenzione o che hanno terminato da poco il periodo di reclusione.

Il lavoro, in questi casi, è uno degli strumenti più efficaci per evitare la reiterazione di un reato o la ricaduta nell'utilizzo di sostanze stupefacenti o alcoliche.

La cooperativa svolge una funzione unica in questi termini e la collettività ne guadagna potendo contare su persone nuovamente integrate all'interno del tessuto sociale che aiutano, attraverso il lavoro, la crescita della comunità in cui vivono. Si cerca di rimuovere lo stigma sociale che accompagna questi soggetti, per evitare il fenomeno dell'emarginazione sociale e la non integrazione all'interno della collettività.

Al termine del 2017 la cooperativa ospitava al suo interno due lavoratori che rientravano nel programma di Affidamento in prova ai Servizi Sociali (Art. 47 dell'ordinamento penitenziario). Sempre nello stesso anno, altri dieci lavoratori sono stati assunti dopo aver terminato il periodo di detenzione rientrando così, come indicato dalla legge n.381/1991, nella condizione di lavoratori in condizione di svantaggio.

Un'altra iniziativa di cui la cooperativa si è partecipe è l'acquisto dei biglietti della lotteria "Zeinta di Borgh" che sono poi distribuiti ai dipendenti. La lotteria finanzia il "Fondo per il lavoro", un patto di solidarietà per la dignità di ogni persona nato su iniziativa della Diocesi di Rimini con l'obiettivo di dare sostegno al lavoro di persone in difficoltà senza un lavoro o un impiego fisso. Il Fondo per il lavoro ha individuato due percorsi: aiutare nuove attività imprenditoriali mediante un sostegno misurato nel tempo e aiutare l'inserimento lavorativo in azienda per persone disoccupate e inoccupate con l'assegnazione di borse lavoro.

PROGETTO SCUOLA SOSTENIBILE DEL COMUNE DI RIMINI

Tramite il Consorzio Sociale Romagnolo, di cui la cooperativa è socia, COOP134 partecipa anche nel 2017 (dopo il 2016), al progetto "Scuola Sostenibile" organizzato dal Comune di Rimini con alcune organizzazioni del territorio.

Il progetto ha come obiettivo la sostenibilità ambientale ed economica delle attività svolte dalle amministrazioni, dalle scuole e dalle aziende pubbliche.

Tramite corsi di formazione, lezioni info-educative agli studenti e un monitoraggio dei consumi in termi-

ni di risorse energetiche, idriche ed economiche si vuole migliorare e indirizzare il sistema pubblico verso un maggiore impegno nella salvaguardia dell'ambiente e in una nuova concezione di consumo delle risorse.

CLIENTI

Nel 2017 la cooperativa ha intrattenuto rapporti con circa 336 clienti che sono distribuiti principalmente sul territorio della provincia di Rimini e una piccola parte nelle province limitrofe di Pesaro-Urbino e Forlì-Cesena.

Con l'intento di valutare il rapporto con i clienti si è scelto come indicatore l'ammontare in termini economici che la cooperativa COOP134 fattura ai suoi maggiori 5 clienti che sono riportati, in ordine crescente di fatturato nella tabella sottostante. Come si evince dai dati, il 68% circa del valore della produzione è ottenuto dall'erogazione di servizi a questi 5 clienti.

Un particolare riferimento in termini di qualità dello scambio va posta per il rapporto commerciale fra COOP134 e i due consorzi che si trovano nelle posizioni al vertice della lista.

Sia il Consorzio Sociale Romagnolo che il Consorzio Formula Ambiente hanno come partner commerciali

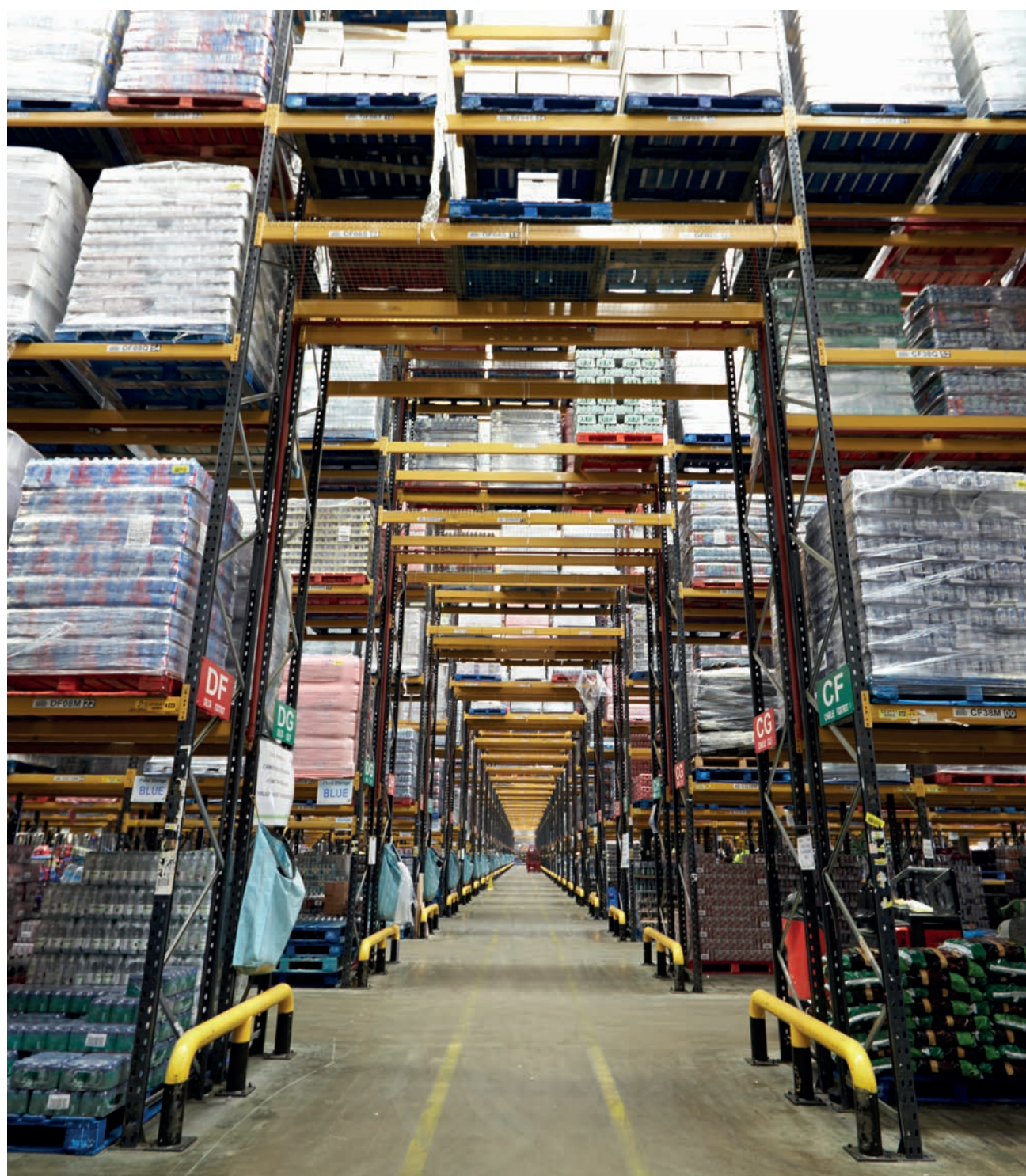
principali le aziende del Gruppo Hera Spa, Anthea Rimini e GEAT Riccione che per la loro natura possono essere classificate secondo la terminologia internazionale come "state owned enterprise" ovvero società di proprietà dello stato.

I servizi più richiesti dai clienti della cooperativa, come dimostra anche la tabella che si riferisce ai ricavi dei vari settori d'attività, sono i servizi d'igiene ambientale e manutenzione e cura del verde, principalmente richiesta da soggetti pubblici.

Particolare attenzione va posta, inoltre, al servizio di pulizie che vede come principali clienti soggetti privati sia per l'ambito industriale che quello ospedaliero.

RICAVI VENDITE DA PRESTAZIONE

COMUNE	TOTALE
RIMINI	8.529.460,49
CATTOLICA	2.344.336,07
MORCIANO DI ROMAGNA	385.430,40
SAN GIOVANNI IN MARIGNANO	262.470,95
RICCIONE	127.783,95
GABICCE MARE	119.167,85
PESARO	109.267,67
MARGHERA-VENEZIA	103.388,30
ALTRO	268.221,05
TOTALE	12.249.522,73



FORNITORI

I servizi e i beni maggiormente acquistati durante l'anno sono: i carburanti necessari al funzionamento dei mezzi e delle attrezzature, la manutenzione e i ricambi dei mezzi e il noleggio di alcuni automezzi senza conducente.

COOP134 nella scelta dei propri fornitori, predilige chi abbia adottato un sistema di gestione d'impresa votato al rispetto dei lavoratori, dell'ambiente e di standard di qualità. Le tipologie di prodotti/servizi acquistati sono:

Materie prima quali piante, concime e terricciati del settore verde;

Attrezzature, ricambi e automezzi per la realizzazione dei servizi di COOP134;

Prodotti chimici per la pulizia e la sanificazione, saponi, detersivi e quanto utile all'esecuzione del servizio di pulizie civili ed industriali

Servizi aventi influenza sulla qualità del prodotto o del servizio fornito da COOP 134 (noleggio piattaforme aeree, mini escavatori, servizi vari come officine di riparazione automezzi, ecc.)

L'attività di selezione dei fornitori è volta ad accertare la capacità qualitativa, la capacità produttiva ed eventuali certificazioni ambientali del fornitore e la potenziale costanza di mantenere queste caratteristiche nel tempo. La qualificazione dei nuovi fornitori è gestita dal responsabile di settore in collaborazione con l'ufficio fornitori e il responsabile del sistema di gestione integrato. La qualifica iniziale si basa su una valutazione articolata che comprende i seguenti criteri:

Il fornitore è professionalmente riconosciuto sul mercato di settore

Valutazione del rapporto qualità/prezzo

Tempi di consegna

Valutazione di una prima campionatura di prova (se applicabile)

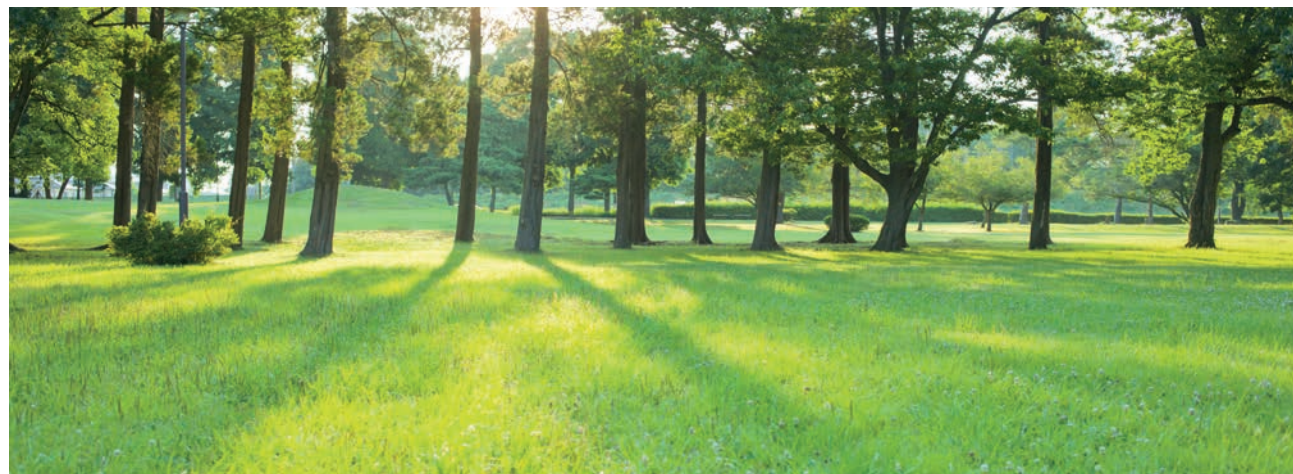
Possesso di certificato ISO 14001:2015

IL RAPPORTO CON L'AMBIENTE

Per compiere un'analisi chiara e completa di come le attività svolte dalla cooperativa possano impattare positivamente o negativamente sull'ambiente, si devono esaminare le varie attività e i servizi offerti.

Possiamo quindi individuare fra i vari settori delle analogie, come per esempio l'utilizzo di automezzi o attrezzature che sono alimentate a gasolio che nel corso degli anni si è cercato di approvvigionare da fornitori che abbiano certificazioni ambientali e che rispettino la normativa italiana e comunitaria sui carburanti. L'impatto negativo maggiormente prodotto dall'attività della cooperativa riguarda le emissioni inquinanti generate dai mezzi utilizzati in quasi tutti i settori di attività. Dati i numerosi cantieri aperti sul territorio riminese, è necessario un utilizzo intensivo dei mezzi di raccolta, spazzamento e trasporto che per lo più fanno riferimento ai settori dell'igiene ambientale e della cura e manutenzione del verde. Per cercare di abbassare l'impatto dovuto all'utilizzo dei mezzi e quindi alla produzione di emissioni inquinanti, la cooperativa s'impegna a monitorare e sottoporre i mezzi a manutenzioni periodiche, che oltre che essere effettuate ed eseguite dall'officina interna sono verificate dall'ente che rilascia la certificazione ambientale ISO 14001:2015.

Nel corso degli anni le due cooperative che hanno costituito COOP134 hanno intrapreso un programma di sostituzione, ove possibile, delle attrezzature impiegate nello spazzamento e decespugliamento alimentate con motore a scoppio optando per la sostituzione con motori alimentati a energia elettrica che garantissero le medesime prestazioni. Questo ha portato, oltre che a un risparmio in termini di carburante ed emissioni inquinanti, una riduzione dell'inquinamento acustico nelle aree dove sono utilizzate queste attrezzature che solitamente si trovano in prossimità di edifici pubblici e privati o zone densamente frequentate come parchi pubblici. Per quanto riguarda l'approvvigionamento di energia elettrica, la cooperativa può contare sulla produzione di energia rinnovabile generata dagli impianti fotovoltaici presenti sopra gli edifici del Consorzio di Via Portogallo dove ha sede la cooperativa. L'impianto è stato installato nel giugno del 2011 dalla Cooperativa Ecoservizi l'Olmo ed ha una potenza di 50,76 kW.



IMPIANTI FOTOVOLTAICI

Nel corso del 2012, la cooperativa Ecoservizi l'Olmo ha installato undici impianti fotovoltaici su edifici pubblici nel Comune di Riccione (n.3) e nel Comune di Santarcangelo di Romagna (n.8). Con il Comune di Riccione si è stipulato un accordo che dava in comodato d'uso alla cooperativa la superficie sugli edifici pubblici del comune, in cambio la cooperativa s'impegna a sue spese a bonificare dall'alta presenza di Eternit, la palestra e gli uffici scolastici, facendo fronte alla mancanza di fondi della giunta comunale per questi interventi di manutenzione straordinaria degli edifici pubblici.

Questo intervento ha permesso un duplice vantaggio per la collettività e l'ambiente. Infatti, il guadagno proveniente da questi interventi deriva dalla rimozione di sostanze altamente inquinanti e nocive su edifici (peraltro frequentati da bambini) e dalla produzione di energia elettrica pulita generata dagli impianti installati. Con il Comune di Sant'Arcangelo di Romagna è stato stabilito un accordo ventennale che a fronte di alcune ristrutturazioni e manutenzioni straordinarie agli edifici pubblici, il comune si impegnava nel garantire il comodato d'uso gratuito per la durata di 5 anni della superficie degli impianti mentre per i restanti anni la cooperativa garantisce un contributo all'amministrazione locale per la superficie utilizzata. Gli impianti realizzati sugli edifici delle due amministrazioni comunali producono energia destinata non all'autoconsumo degli edifici ma bensì alla messa in rete.



RACCOLTA DIFFERENZIATA

La cooperativa, oltre a svolgere il servizio d'igiene ambientale utilizzando in modo efficiente le attrezzature a disposizione con l'obiettivo di favorire e sviluppare un sistema di differenziazione dei rifiuti raccolti, ha dotato le sue sedi di appositi contenitori volti alla raccolta differenziata dei rifiuti. Inoltre, allo scopo di ridurre l'utilizzo eccessivo di carta, si è deciso di utilizzare ove possibile carta riciclata o recuperata, adottando come politica aziendale il rifiuto alla stampa cartacea di documenti non strettamente necessari.

CERTIFICAZIONE AMBIENTALE ISO 14001:2015

La Cooperativa Coop 134 ha conseguito la certificazione ISO 14001:2015 per la: Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie civili, industriali e in ambito sanitario anche con l'inserimento di personale in condizione di svantaggio.

- Progettazione ed erogazione di servizi di igiene ambientale (spazzamento meccanico e manuale, raccolta e trasporto rifiuti non pericolosi urbani ed assimilabili, pulizia arenile) anche con l'inserimento di personale in condizione di svantaggio.
- Gestione d'isole ecologiche attrezzate
- Progettazione, realizzazione e manutenzione di aree verdi, manutenzione e installazione di impianti elettrici, anche con l'inserimento di personale in condizione di svantaggio.

BILANCIO ECONOMICO

04

IL BILANCIO 2017

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31-12-2017	31-12-2016
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti		
Parte richiamata		
Parte da richiamare	83.745	108.165
Totale crediti verso soci per versamenti ancora dovuti (A)	83.745	108.165
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	11.169	11.929
5) avviamento	4.000	0
6) immobilizzazioni in corso e acconti	0	9.132
7) altre	467.715	486.121
Totale immobilizzazioni immateriali	482.884	507.182
II - Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	420.903	428.273
2) impianti e macchinario	18.409	30.375
3) attrezzature industriali e commerciali	669.770	586.556
4) altri beni	1.661.419	1.046.124
5) immobilizzazioni in corso e acconti	65.829	0
Totale immobilizzazioni materiali	2.836.330	2.091.328
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in		
d-bis) altre imprese	570.501	442.628
Totale partecipazioni	570.501	442.628
2) crediti		
d-bis) verso altri		
esigibili oltre l'esercizio successivo	15.450	20.433
Totale crediti verso altri	15.450	20.433
Totale crediti	15.450	20.433
Totale immobilizzazioni finanziarie	585.951	463.061
Totale immobilizzazioni (B)	3.905.165	3.061.571
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
1) verso clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo	6.456.416	5.997.232

esigibili oltre l'esercizio successivo	213.403	213.403
Totale crediti verso clienti	6.669.819	6.210.635
5-bis) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	25.286	63.199
Totale crediti tributari	25.286	63.199
5-quater) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	21.730	18.173
esigibili oltre l'esercizio successivo	99.182	49.591
Totale crediti verso altri	120.912	67.764
Totale crediti	6.816.017	6.341.598
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	528.829	549.602
2) assegni	0	457
3) danaro e valori in cassa	16.208	10.253
Totale disponibilità liquide	545.037	560.312
Totale attivo circolante (C)	7.361.054	6.901.910
D) Ratei e risconti	238.826	373.587
Totale attivo	11.588.790	10.445.233
PASSIVO		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	621.925	835.737
VI - Altre riserve, distintamente indicate		
Varie altre riserve	2.405.276	2.303.268
Totale altre riserve	2.405.276	2.303.268
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	65.335	107.714
Totale patrimonio netto	3.092.536	3.246.719
B) Fondi per rischi e oneri		
4) altri	0	62.808
Totale fondi per rischi ed oneri	0	62.808
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	1.081.008	962.749
D) Debiti		
4) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	3.306.075	2.727.198
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.358.806	954.226

Totale debiti verso banche	4.664.881	3.681.424
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.393.724	1.260.342
Totale debiti verso fornitori	1.393.724	1.260.342
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	256.120	311.406
Totale debiti tributari	256.120	311.406
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	142.014	121.735
Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	142.014	121.735
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	923.553	476.784
Totale altri debiti	923.553	476.784
Totale debiti	7.380.292	5.851.691
E) Ratei e risconti	34.954	321.266
Totale passivo	11.588.790	10.445.233

CONTO ECONOMICO

	31-12-2017	31-12-2016
ATTIVO		
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	12.249.522	11.568.710
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	331.953	298.964
altri	184.694	90.844
Totale altri ricavi e proventi	516.647	389.808
Totale valore della produzione	12.766.169	11.958.518
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.346.878	1.254.232
7) per servizi	1.949.879	1.896.906
8) per godimento di beni di terzi	368.607	388.575
9) per il personale		
a) salari e stipendi	5.965.448	5.594.722
b) oneri sociali	1.456.638	1.321.396

c) trattamento di fine rapporto	414.526	400.542
e) altri costi	16.811	7.751
Totale costi per il personale	7.853.423	7.324.411
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	46.233	47.136
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	631.499	452.971
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	38.500	9.056
Totale ammortamenti e svalutazioni	716.232	509.163
14) oneri diversi di gestione	339.151	347.651
Totale costi della produzione	12.574.170	11.720.938
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	191.999	237.580
C) Proventi e oneri finanziari		
15) proventi da partecipazioni		
da imprese collegate	0	6
Totale proventi da partecipazioni	0	6
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	285	295
Totale proventi diversi dai precedenti	285	295
Totale altri proventi finanziari	285	295
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	58.289	76.480
Totale interessi e altri oneri finanziari	58.289	76.480
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(58.004)	(76.179)
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie		
19) svalutazioni		
a) di partecipazioni	11.000	0
di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria	0	3
Totale svalutazioni	11.000	3
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19) X	(11.000)	(11.000)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	122.995	161.398
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	57.660	53.684
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	57.660	53.684
21) Utile (perdita) dell'esercizio	65.335	107.714



IL VALORE AGGIUNTO

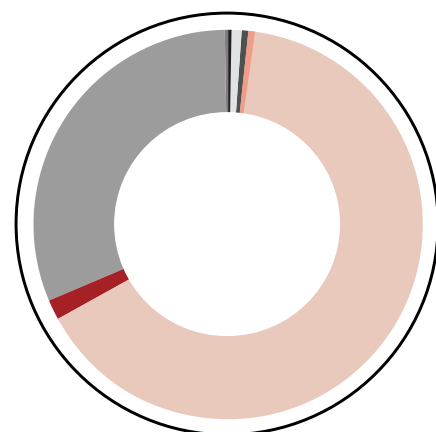


Accanto al ruolo sociale svolto da COOP134, la cooperativa possiede anche una funzione economica che genera e distribuisce ricchezza alla collettività, intesa come l'insieme di tutti i maggiori portatori d'interesse dell'impresa sia interni che esterni a essa. Il valore aggiunto è l'aggregato contabile, che si ricava dal Bilancio d'esercizio, dato dalla differenza tra il valore dei ricavi e quello dei costi per l'acquisizione di beni e servizi. È un dato molto significativo perché rappresenta la creazione di ricchezza, derivante dall'attività caratteristica dell'impresa, a vantaggio della comunità. Per questo motivo si è deciso di riclassificare i valori contenuti all'interno del bilancio d'esercizio in funzione del valore aggiunto che la cooperativa ha prodotto e distribuito ai suoi stakeholders.

2017

Organizzazione/Impresa	
Utile di esercizio/perdita	65.335,00 €
Enti pubblici	
Imposte e Tasse	89.397,00 €
Finanziatori	
Finanziatori ordinari	58.289,00 €
Lavoratori	
Dipendenti soci	4.212.447,00 €
Dipendenti non soci	3.623.653,00 €
Collaboratori	17.323,00 €

Sistema cooperativo	
Centrale cooperativa e Ass.	30.110,00 €
Consorzi	182.307,00 €
Soci	
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	7.117,00 €
Fornitori	
Fornitori di beni	1.346.878,00 €
Fornitori di servizi	2.395.713,00 €
Erogazioni	
Erogazioni liberali	10.653,00 €
TOTALE	12.039.222,00 €



2017	
Ammortamenti e sval	716.232,00 €
Proventi da part	-285,00 €
Svalut.Partecip.	11.000,00 €
Totale passivo c/e	12.766.169,00 €
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	12.766.169,00 €

RICAVI SETTORIALI

Incassi da prestazioni settore elettrico	116.282,14€
Incassi da prestazioni di servizio varie	255.185,35€
Incassi da prestazioni settore gestione portuali	198.694,97€
Incassi da prestazioni gestione parcheggi	81.492,00€
Incassi da prestazioni trasporto c/terzi	243.322,00€
Incassi da prestazioni igiene ambientale	8.413.682,74€
Incassi da prestazioni settore verde	1.744.874,51€
Incassi da prestazioni settore pulizie	1.090.949,56
Incassi da prestazioni servizi cimiteriali	105.038,23€

Il personale di COOP 134 rappresenta il soggetto principale cui è destinato il valore aggiunto prodotto, infatti, il 65,7% di esso è trasferito ai propri dipendenti coerentemente con la mission della cooperativa. La remunerazione della Pubblica Amministrazione, comprende le imposte dirette, indirette e i contributi in conto esercizio che la Cooperativa ha ricevuto da par-

te del Comune di Rimini durante l'anno. Questo valore ha segno negativo poiché i contributi in conto esercizio eccedono le tasse dirette (la cooperativa è soggetta solo a IRAP poiché ha mantenuto la mutualità prevalente durante l'anno il che la esenta dal pagamento dell'IRES) e indirette che la cooperativa ha versato.

LIBERALITÀ

Al termine del 2017 la cooperativa ha supportato monetariamente altre organizzazioni elargendo liberalità per un totale di 10.700€.

Con l'obiettivo di supportare le attività svolta dalla Caritas Parrocchiale nel comune di Cattolica, COOP134 ha deciso di elargire una somma di 6.000€ a supporto della struttura, che si occupa di aiutare persone indigenti,

rifugiati e altre persone svantaggiate tramite i servizi di distribuzione pasti e indumenti, un dormitorio per ospitare per brevi periodi persone senza una dimora, servizi di ascolto e accoglienza per famiglie e minori.

4.700€ sono andati a supporto di nr.6 iniziative culturali/formativi, svolte tra Rimini, Cattolica, e Pesaro legate ai temi della disabilità e del disagio sociale.

ATTENZIONE AL FUTURO

I risultati del 2017 testimoniano la visione a lungo termine di COOP134

	2015	2016	2017
RISERVE ACCANTONATE	2.228.227	2.303.268	2.405.275
PATRIMONIO NETTO	3.110.110	3.246.719	3.092.536



PROPOSITI E VISTA SUL DOMANI

Il Bilancio Sociale è sicuramente uno strumento di comunicazione molto importante, che nella sua costruzione da modo anche alla cooperativa stessa, di riflettere su se stessa e focalizzare molteplici aspetti che nel quotidiano, a fronte di una massima attenzione rivolta verso il risultato economico di fine esercizio, vengono messi spesso da parte. Partendo da tale considerazione COOP134, si impegna a perseguire un costante miglioramento, dei rapporti con i soci lavoratori prima, e con tutti i dipendenti poi, vero valore aggiunto di COOP134, oltre ad alimentare continuamente, relazioni positive con il territorio di riferimento, rafforzando sempre più la consapevolezza interna ed esterna, dell'importanza di fare cooperazione sociale.

Tra i propositi di COOP134, c'è sicuramente quello di rafforzare e consolidare i lavori acquisiti sui vari territori, in maniera tale, di costruire possibilità concrete di stabilizzazione del lavoro e possibilmente incrementare posti di lavoro, con la massima attenzione rivolta all'inserimento lavorativo.

Orientata al domani, COOP134 nel corso del 2017 ha formalizzato anche nuovi e importanti rapporti commerciali, come quello con il consorzio Sociale Macramè della Regione Calabria, per cercare di aiutare, in una terra difficilissima, la crescita della cooperazione sociale, e con la cooperativa sociale T41B Società Cooperativa di Pesaro e con Futura Società Cooperativa di Jesi, per consolidare azioni e pensieri cooperativi.

Articolo 45 – Costituzione Italiana

La Repubblica riconosce la funzione sociale della cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata. La legge ne promuove e favorisce l'incremento con i mezzi più idonei e ne assicura, con gli opportuni controlli, il carattere e le finalità.





Q

Q

