

## POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE, LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

COOP 134 ha come scopo la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'erogazione di servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Il campo di attività:

- *Servizi di Igiene Ambientale (custodia e assistenza agli utenti delle Stazioni Ecologiche Attrezzate, raccolta di rifiuti solidi e urbani e rifiuti differenziati, spazzamento strade e raccolta cestelli, pulizia arenili)*
- *Servizi di progettazione, manutenzione e realizzazione aree verdi pubbliche e private*
- *Servizi di installazione e manutenzione impianti civili, industriali e fotovoltaici*
- *Servizi di Pulizie civili, industriali e sanitarie*

COOP 134 aderisce al Consorzio Sociale Romagnolo, al Consorzio Formula Ambiente e al Consorzio Quarantacinque e, quindi, si impegna al rispetto dei requisiti specifici espressi dai Regolamenti emessi dai singoli Consorzi. Ferma restando la centralità della persona e il relativo coinvolgimento all'interno della Cooperativa, COOP 134 esercita la propria attività d'impresa in un contesto competitivo di mercato, dal quale provengono stimoli ad acquisire maggiori competenze ed una più elevata efficienza. Il confronto tra i valori della cooperazione sociale e la logica di libero mercato è infatti finalizzato ad una crescita reciproca e ad uno sviluppo sostenibile nel tempo. Tale ricerca di nuovi servizi da offrire sul libero mercato, rappresenta al tempo stesso un valore e un impegno. La flessibilità operativa, la professionalità e la duttilità sono riconosciuti come valori acquisiti ma questo comporta, d'altro canto, un impegno sempre maggiore, verso l'aggiornamento dei profili professionali, la sempre maggiore professionalizzazione di personale svantaggiato, la formazione continua e la ricerca di nuovi servizi. L'impegno di COOP 134 si concretizza con lo sguardo attento alla persona, all'ambiente e alla sicurezza del contesto lavorativo.

La qualità dei propri servizi e il rispetto della legislazione vigente sono, per COOP 134, punti di riferimento imprescindibili; l'adozione del Sistema Integrato Qualità (ISO 9001), Ambiente (ISO 14001), Sicurezza (OHSAS 18001) costituisce l'evidenza dell'impegno al rispetto delle prescrizioni e alla prevenzione dei rischi.

Ottemperare ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001** consente a COOP 134 di monitorare e migliorare i propri processi di erogazione dei servizi per una sempre maggiore soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate al contesto in cui opera. Le procedure operative, costantemente monitorate nella loro efficacia ed efficienza, permettono a COOP 134 di ottenere migliori risultati, assicurando il giusto equilibrio tra le proprie finalità sociali, le necessità aziendali e la soddisfazione dei propri clienti/utenti finali. Il conseguimento di quanto sopra si concretizza attraverso i seguenti obiettivi:

- coinvolgere e motivare il personale (soci e dipendenti) diffondendo la consapevolezza del ruolo sociale della cooperazione nell'ambito dei servizi offerti alla collettività;
- adottare comportamenti orientati ai percorsi di inserimento lavorativo di persone in stato di svantaggio e quindi incrementarne le opportunità occupazionali;
- assicurare il rispetto dei requisiti contrattuali, dei regolamenti di settore, di legge, nonché i requisiti previsti dalla norma ISO 9001;
- perseguire la soddisfazione del cliente interno e esterno;

COOP 134, inoltre, sensibile al tema della Sicurezza nei luoghi di lavoro e dell'Ambiente, adotta Sistemi di Gestione conformi alle norme **ISO 14001 e OHSAS 18001** ritenendoli strumenti idonei alla salvaguardia della incolumità dei propri lavoratori, alla prevenzione del rischio di infortunio e alla riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività. COOP 134 si impegna pertanto a:

- definire e attuare procedure per individuare i rischi, i potenziali pericoli e gli aspetti ambientali critici;
- assicurare la formazione, informazione e sensibilizzazione dei lavoratori sui contenuti della Politica e i rischi connessi alle attività svolte, sensibilizzandoli all'adozione di comportamenti responsabili per garantire lo svolgimento delle mansioni e dei compiti previsti dai processi interni in condizioni di sicurezza;
- attuare le azioni di prevenzione dei rischi nell'ambito dei luoghi di lavoro e mettere a disposizione risorse umane, mezzi di protezione (DPI e attrezzature) efficienti e sicuri per prevenire infortuni o malattie professionali;
- tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori con un adeguato controllo sanitario;
- salvaguardare l'ambiente con particolare attenzione alle prestazioni ambientali e ai consumi;
- selezionare i fornitori dando priorità a chi presta maggiore attenzione alla sicurezza e all'ambiente;
- effettuare periodicamente il riesame delle performance aziendali al fine di verificare l'adeguatezza e il livello di applicazione del Sistema Integrato in relazione alla presente Politica e alle decisioni adottate, definendo obiettivi e piani di miglioramento coerenti.

La certificazione, rilasciata da un organismo terzo accreditato, rappresenta lo strumento di attestazione oggettiva dell'impegno di COOP 134. La Direzione della COOP 134 valuta periodicamente l'efficacia del Sistema Integrato mediante l'analisi delle prestazioni di Sistema e degli audits nell'ottica del miglioramento delle prestazioni.

Rimini, 10/04/2019

Presidente della Cooperativa

**Armando Berlini**  
**Coop134 Cooperativa Sociale**  
Via Portogallo, 2 - 47922 Rimini (RN)  
Tel. 0541.742657 - FAX 0541.358145  
C.F. e P.IVA 04398530402

