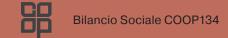
# BILANCIO SOCIALE ANNO 2018

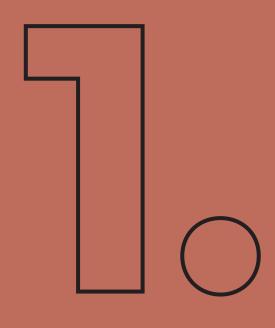




## **INDICE**

- Premessa Metodologia e lettera del Presidente
- 02. Identità, storia e valori
- O3. Governance e organizzazione interna
- 04. Le persone
- 05. I serviz
- Andamento economico e finanziario, gestione dei beni e valore aggiunto
- O7. Altro su COOP134 e progetti futuri





# Premessa metodologica e lettera del Presidente

<

La responsabilità per la redazione del Bilancio Sociale 2018 fa capo all'Area Amministrazione, Finanza e Controllo e alla Direzione. Hanno collaborato, oltre agli uffici amministrativi-contabili, alla raccolta ed elaborazione dei dati per quanto di loro competenza l'area amministrazione del personale, l'area settori operativi e programmazione, gli uffici QSA.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2013, oltre che a recepire in parte quanto previsto dal recente decreto 4 luglio 2019 – Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, relativo all'adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore e con riferimento alle Imprese Sociali.

#### Esso si divide in sette sezioni:

- Premessa Metodologica e lettera del Presidente.
- 2. Informazioni generali,
- 3. Struttura, governo e amministrazione,
- 4. Persone che operano per la cooperativa,
- 5. Obiettivi e Attività,
- 6. Situazione Economico-Finanziaria,
- 7. Altre informazioni.

Le informazioni contenute sono riferite all'anno di gestione chiuso al 31 dicembre 2018. Le informazioni riferite alla governance societaria ed aziendale sono invece aggiornate alla data di presentazione del bilancio di esercizio

#### Lettera del Presidente

Se dovessimo definire con una parola o una breve frase il sunto del nostro bilancio sociale si potrebbe dire che "il fiore sta germogliando". Con tutte le fatiche del caso, e con problemi ancora sul tavolo da risolvere, possiamo con una certa soddisfazione affermare che qualcosa di importante sta emergendo; quasi 15.000.000 di euro di fatturato; oltre 500 persone occupate (picco stagionale), di cui abbondantemente più del 30% (così come richiede la norma), è "svantaggiato"; solidità economica e finanziaria accertata anche dal credito bancario che dimostra piena fiducia nei nostri numeri; alleanze strategiche con cooperative e imprese di dimensioni nazionali, consolidamento della nostra presenza anche in altri territori. Sono tutti segnali che indicano la qualità e la consistenza imprenditoriale di COOP134 che sa misurarsi in un mercato difficile e complesso, senza dover rinunciare alla sua vocazione SOCIALE. Tuttavia, nonostante queste importanti premesse non dobbiamo e possiamo nascondere quelli che sono i nostri problemi. Abbiamo scontato una riorganizzazione della struttura tecnica che ci ha portato via troppo tempo ed energie, con un conseguente rallentamento del presidio sulla produzione e quindi sulla redditività (in pochi casi a scapito della qualità) delle commesse. Su questo terreno siamo immediatamente intervenuti, con piani operativi e formativi della tecno/struttura e sull'impostazione gestionale, soprattutto del settore igiene ambientale, che certamente sarà soggetto di ulteriori cambiamenti per il futuro prossimo.

Il futuro prossimo: ecco la nostra grande sfida! L'attesa di una sentenza d'appello, sull'annosa questione di quale CCNL applicare, e poi due gare d'appalto in scadenza nei prossimi mesi, che pesano per quasi il 70% del nostro fatturato, da aggiudicarsi, ed infine recuperare redditività e qualità sui nostri principali servizi, quali igiene ambientale e manutenzione del verde. Come è possibile constatare da queste pochissime righe di presentazione del Bilancio Sociale 2018, non sono i problemi che ci mancano, tuttavia questi sono tali perché devono essere risolti e tutti noi lavoriamo in questa direzione.

La nostra cooperativa, come del resto tutte le imprese che operano in un mercato difficile come quello dei servizi, è un soggetto dinamico, non statico, per cui anche la dimensione organizzativa quotidianamente può essere messa in discussione.

E se questo avviene è perché qualcosa è cambiato, e noi lavoriamo perché il cambiamento porti solo buone novelle.

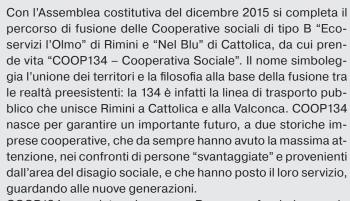
> II Presidente del Cda Armando Berlini





# Identità, storia e valori





COOP134 associata a Legacoop Romagna, fonda la propria forza sul know-how e sull'esperienza nell'ambito sociale e dei servizi esternalizzati ma svolti dalle due Cooperativi fondatrici, e rappresenta un importante punto di riferimento per l'inserimento lavorativo in Emilia-Romagna.



A Rimini, nasce la cooperativa sociale **Ecoservizi** l'Olmo

0

6 0 0

**Progetto Contratto** di Rete d'imprese, ai sensi della L.122/2010, assieme alla cooperativa

0

0

sociale Cento Fiori di Rimini

> 3 201

**Avvio gestione** unitaria dei servizi di Igiene Ambientale e **Manutenzione** aree Verdi

0

iscrizione atto di fusione al Registro **Imprese CCIAA** di Rimini.

0

1 dicembre S 544 dipendenti 175 inserimenti **lavorativi** 14.592K valore della produzione 3.145K patrimonio

0

netto

## 2005 0

A Cattolica, nasce la cooperativa sociale Nel Blu (trasf. oggetto sociale Coop Casa del Popolo Giorgio Amendola)

N

0

**Sottoscrizione Contrattto** di Rete d'imprese, e avvio gestione unitaria servizi amministrativi, del personale e QSA.

novembre S 0 25 N

0

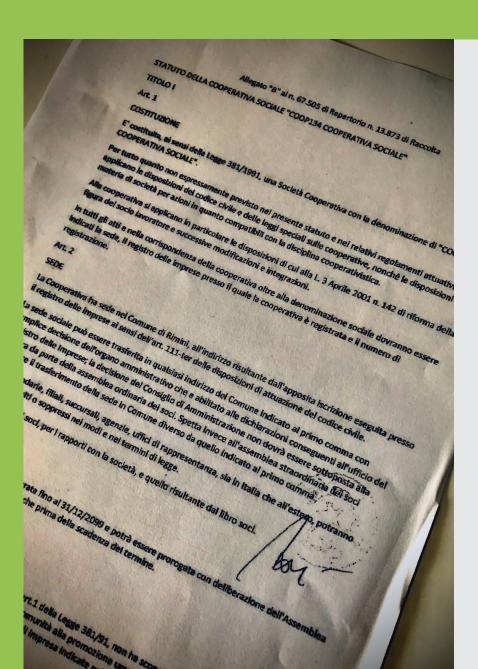
**Sottoscrizione** atto di fusione tra le cooperativa sociale **Ecoservizi** l'Olmo e Nel Blu dicembre S 8

0

l'assemblea straordinaria dei soci modifica la ragione sociale, NASCE COOP134 **COOEPERATIVA SOCIALE** 



### Statuto della Cooperativa art. 4



#### SCOPO

La Cooperativa, conformemente all'art.1 della Legge 381/91, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento delle attività di impresa indicate nel successivo art. 5, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, ai sensi degli articoli 1, lettera b) e 4 della legge n. 381/91 e successive modifiche e integrazioni. La Cooperativa intende perseguire lo stesso scopo, anche attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, istituendo una divisione aziendale dotata di autonomia organizzativa ed amministrativa per la gestione di tali servizi, conformemente a quanto previsto dalla L.R. 17/07/2014 n. 12 e successive modificazioni, a favore di invalidi fisici, psichici e sensoriali, di ex degenti di istituti psichiatrici, di soggetti in trattamento

psichiatrico, di tossicodipendenti, di alcolisti, di minori e di anziani, di condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno ai sensi della Legge 26/7/75 n. 354 e successive modificazioni, di persone svantaggiate ai sensi della legge n. 381/91.

La cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche lo scopo di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori. La Cooperativa si propone altresì di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo italiano. Per ciò stesso la Cooperativa su deliberazione del Consiglio di Amministrazione, può aderire alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue, ai suoi organismi periferici nel cui territorio ha la propria sede sociale, nonché alle altre associazioni di riferimento.



#### MISSIONE E VALORI



## **COOP134** è sorta per trasformare il lavoro in valore

Quest'obiettivo, nei fatti, si concretizza nel:



Creare concrete opportunità di lavoro, in particolare per coloro che si trovano in situazioni di disagio o in momenti difficili della propria vita, in quanto si reputa il lavoro lo strumento migliore per realizzare l'integrazione sociale, il recupero e il riscatto della persona.



Si vuole garantire un ambiente di lavoro costruttivo che sia in grado di favorire una crescita personale e professionale e, in ottica dello spirito cooperativo, rafforzando il senso di appartenenza al movimento stesso.



2

Fornire servizi di qualità facendo sì che i nostri clienti rimangano soddisfatti, creando un rapporto fiduciario che non garantisca solo standard elevati ma che unisca la valorizzazione del lavoro di persone "svantaggiate" e "non svantaggiate".



Si vuole mantenere centrale il valore della persona, per questo la cooperativa presta la massima attenzione alle capacità e alle esigenze di tutti coloro che lavorano in essa, cercando il più possibile di valorizzare e tutelare le peculiarità di ognuno assegnando la mansione più adeguata.

La cooperativa inoltre è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità e si propone l'obiettivo di ottenere, tramite la gestione associata, migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori. La cooperativa ha sede a Rimini (RN) Via Portogallo 2 e offre i suoi servizi sul territorio delle Provincie di Rimini, Pesaro-Urbino e di Venezia, e dal 2018 anche nella Provincia di Ancona. Il logo della cooperativa che rappresenta un quadrifoglio ottenuto dalla scritta "coop" è stato realizzato, al termine di un contest internazionale a cui hanno preso parte 155 grafici di tutto il mondo, da una studentessa universitaria di Khulna (Bangladesh) che si è aggiudicata il premio fissato da 99 designs.

## PRINCIPI E IDENTITÀ COOPERATIVA

COOP134 è associata a Legacoop Romagna e contribuisce con il suo operato allo sviluppo e alla diffusione del movimento cooperativo sul territorio nazionale e agisce nel rispetto dei principi contenuti nella "Dichiarazione di identità cooperativa" approvata dall'Alleanza Cooperativa Internazionale al 31° Congresso di Manchester nel settembre 1995.

Le cooperative sono dunque basate su valori come quello dell'autosufficienza (il fare da sé), dell'autoresponsabilità, della democrazia, dell'eguaglianza, dell'equità e solidarietà. Secondo le tradizioni dei propri padri fondatori, i soci delle cooperative credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri: valori ripresi dallo statuto dell'ACI, riconosciuto durante il Congresso di Tokyo nel 1992.

### Sede legale

## **RIMINI**



La sede di Rimini di COOP134, comprende al suo interno la sede legale e amministrativa, le unità locali dei settori, igiene ambientale, manutenzione del verde, elettrico oltre ad un piazzale adibito a parcheggio e ricovero automezzi.

#### Sede Legale:

Uffici amministrativi e uffici operativi Igiene Ambientale

Via Portogallo, 2 47922 Rimini (RN)

#### **Uffici Operativi:**

Manutenzione del Verde e settore elettrico Via Portogallo, 3 47922 Rimini (RN)

## Sede operativa di

### Sede operativa di

La sede di Cattolica di COOP134, comprende l'ufficio di presidenza, l'ufficio commerciale e gare, i servizi amministrativi e del personale, oltre alle unità locali dei settori igiene ambientale, manutenzione del verde, settore pulizie civili, industriali e sanitarie, settore trasporto merci c/terzi.

Presidenza, ufficio commerciale e gare, uffici amministrativi

Via Toti, 2 47831 Cattolica (RN)

Settore Operativo Igiene Ambientale, Manutenzione del Verde, settore pulizie civili, industriali e sanitarie, e trasporto merci c/terzi

Via Emilia Romagna, 252 - 47831 Cattolica (RN).

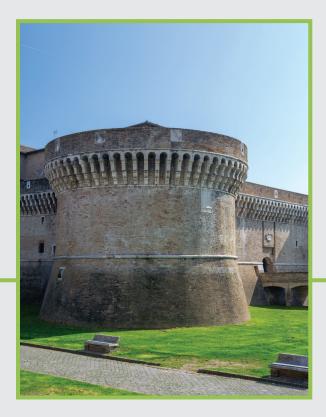
Centro Socio Occupazionale "Laboratorio I Delfini" Via Toscana 11, 47831 Cattolica (RN)



## CATTOLICA SENIGALLIA

La sede di Senigallia di COOP134, comprende gli uffici operativi dei servizi di Igiene Ambientale e piazzale deposito mezzi.

Via Foce del Cesano 5, 60019 Senigallia (AN)



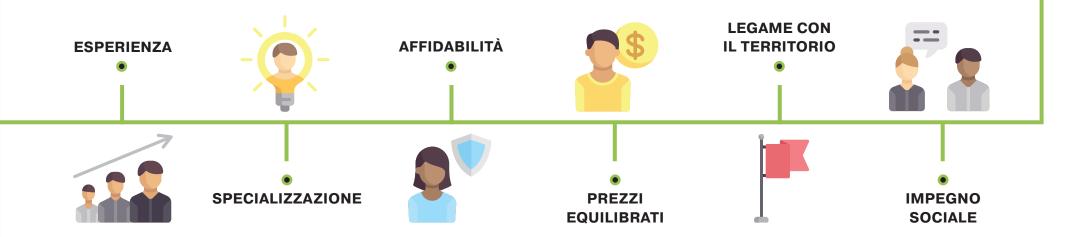
#### 1

#### I PUNTI DI FORZA DI COOP134

Da un'analisi strutturale della cooperativa e dei servizi offerti dalla stessa, sono stati individuati alcuni dei punti forza dell'impresa che la rendono una delle più importanti e conosciute cooperative Riminesi. La cooperativa sociale COOP134 si avvale costantemente di tecnici preparati e progetti specifici altamente personalizzabili in grado di soddisfare ogni necessità dei clienti. COOP134, data la storia ultra ventennale delle cooperative fondatrici, è sinonimo di esperienza e qualità certificata, riconosciuta legalmente dal conseguimento del sistema gestione integrato (ISO 9001:2015 - 1401:2015 - BS OHSAS - 1801:2007) per il sistema di gestione della qualità. Uno dei punti di forza della cooperativa, che le garantisce un alto livello fiducia e visibilità, è il forte radicamento con il territorio, dovuto

principalmente agli innumerevoli cantieri e opere svolte nei comuni di Rimini, Riccione, Cattolica e Valconca, e Pesaro. Inoltre uno degli obiettivi primari della cooperativa, sempre nel rispetto dei principi cooperativi e sociali, è la costante ricerca di un alto grado di efficienza nell'utilizzo delle proprie risorse, sia umane sia di mezzi/attrezzature, per garantire il migliore servizio possibile a un costo contenuto.

COOP134, tramite il suo costante essere in "rete" con i canali sociali del territorio, cerca costantemente di realizzare il suo obiettivo principale: quello di inserire in un percorso lavorativo il maggior numero di persone in condizione di svantaggio di ogni genere, creando valore sia per la collettività che per la cooperativa stessa.



## Bilancio Sociale COOP134









Nel 2007 l'allora cooperativa Ecoservizi L'Olmo, unitamente alle cooperative sociali Cento Fiori, La Formica e New Horizon, ha dato vita alla realtà consortile consorzio via portogallo. il consorzio ha consentito di acquistare un'area con immobile, in un area strategica per i servizi svolti, capace di dare risposta, alla necessità di spazi delle cooperative consorziate.



#### **CNS**

Il Cns, Consorzio Nazionale Servizi, è un consorzio di cooperative specializzato nella fornitura di servizi, espressione del mondo della cooperazione con cui condivide pienamente i valori fondanti: dal rispetto della persona alla dignità del lavoro, dalla legalità alla trasparenza fino alla sostenibilità economico-sociale.



#### **Coop Futura**

Futura è una cooperativa sociale di lavoro e servizi per e con disabili e persone svantaggiate. Il suo obiettivo è l'integrazione sociale attraverso il diritto al lavoro e la costruzione di un sistema condiviso e rispettato di benessere sociale del territorio.



#### **T41B**

Dal 1976 la cooperativa sociale T41B è attiva per dare possibilità di impiego a chi è escluso dal mercato del lavoro: persone disabili, persone in cura psichiatrica, detenuti ed ex detenuti, persone affette da dipendenze patologiche.



#### **Consorzio Macrame**

Macramè è un consorzio di cooperative sociali impegnate nella promozione umana, nell'assistenza e nell'inserimento sociale e lavorativo di persone fragili e svantaggiate.



#### **Consorzio Sociale Romagnolo**

COOP134 è socia del Consorzio Sociale Romagnolo (CSR) che è sorto nel 1996 dalla volontà di numerose cooperative sociali di tipo B, fra le quali Ecoservizi l'Olmo, per rappresentare in modo unitario quelle imprese che promuovono, attraverso il lavoro, l'emancipazione, il riscatto e il coinvolgimento di persone "svantaggiate". Il consorzio può contare su una base sociale costituita da 30 cooperative, realtà a volte eterogenee fra loro, che hanno come obiettivo ultimo l'inserimento di persone svantaggiate sul territorio riminese generando un valore sia per i lavoratori che per la collettività. La creazione del consorzio ha attivato una rete di contratti e collaborazioni con soggetti, sia privati sia pubblici, che ha permesso di acquisire la gestione di una vasta gamma di servizi in vari settori d'attività.



#### **Consorzio Quarantacinque**

COOP134, è associata e intrattiene rapporti commerciali, con il consorzio di cooperative sociali "Quarantacinque" di Reggio Emilia. Il Consorzio Cooperative Sociali "Quarantacinque" si è costituito nel 1994 su iniziativa di diverse cooperative sociali di Reggio Emilia aderenti a Legacoop.

Il Consorzio ha esteso la propria attività al di fuori dei confini regionali, operando in modo integrato come "network" strategico a supporto delle cooperative e dei loro programmi operativi. Il Consorzio s'identifica come "strumento idoneo ed efficace alla promozione, al rafforzamento e allo sviluppo delle piccole cooperative locali, sostenendo all'interno di esse progettualità, competenza, formazione e garantendo, al tempo stesso, un alto contenuto qualitativo e gestionale".



#### **Consorzio Ciclat**

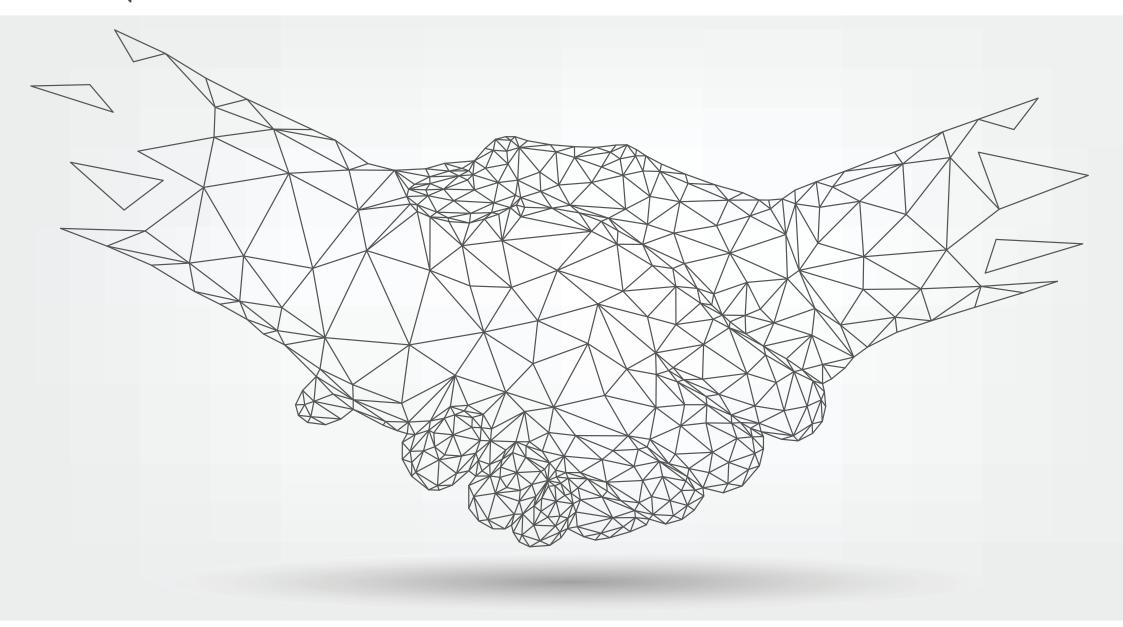
Il consorzio nasce nel febbraio del 2010 con l'obiettivo di svolgere servizi d'igiene ambientale e gestione del ciclo dei rifiuti urbani e speciali, pericolosi e non, fino all'avvio al trattamento e/o allo smaltimento finale. Il modello utilizzato da Ciclat ambiente prevede, per l'esecuzione di tutte le proprie attività, l'impiego di associati, ovvero strutture giuridiche presenti, radicate ed integrate completamente nel territorio, tenute ad uniformarsi alle certificazioni ed ai protocolli in essere all'interno della cooperativa, ricevendone peraltro il know-how e il supporto necessari. La cooperativa è attiva, tramite le proprie associate, sull'intero territorio nazionale, per effetto di contratti e appalti aggiudicati presso enti pubblici e privati di assoluta rilevanza.



#### **Consorzio Formula Ambiente**

Il consorzio Formula Ambiente, di cui COOP134 è socio, opera nel settore dei servizi ambientali e si occupa principalmente della gestione dei rifiuti, dei servizi d'igiene ambientale e infine della cura e manutenzione del verde pubblico. Il consorzio nasce dal bisogno, di numerose cooperative sociali di tipo b dell'emilia romagna di presentarsi sul mercato come soggetti uniti, capaci e affidabili che promuovono la cooperazione e siano in grado attraverso il proprio operato di migliorare la condizione delle fasce più svantaggiate della popolazione attraverso l'utilizzo del lavoro come strumento di integrazione ed emancipazione.











### **CONTRATTO DI RETE**

In base alla normativa contenuta nel D.L. 10 febbraio 2009 n.5 convertito dalla legge 9 aprile 2009, modificata ed integrata con la legge 23 luglio 2009 n.99 e con la legge 30 luglio 2010 n.122 che ha convertito il D.L. 78/2010, nel luglio 2018 e con scadenza al 31 dicembre 2020 le cooperative sociali Cento Fiori e COOP134 hanno rinnovato il contratto di rete volto a consolidare, ottimizzare e migliorare i propri servizi e attività attraverso un aumento dell'efficienza e una più forte presenza sul mercato di riferimento.

A giugno 2018 è stato rinnovato il contratto di rete tra COOP134 - CENTO FIORI, il contratto ha come oggetto lo svolgimento in comune delle attività di gestione delle aree aziendali di amministrazione finanza e controllo e la gestione del personale. È riportata la possibilità nel futuro di espandere le aree gestite in comune. Nello specifico è prevista la gestione unitaria delle aree funzionali di: contabilità generale, controllo di gestione e affari generali, ufficio clienti e gestione crediti, uffici fornitori, acquisti e gestione mezzi e infine uffici amministrazione del personale. Il contratto di rete sottoscritto dalle due cooperative rappresenta, ancora oggi, un'innovazione in termini di collaborazione e cooperazione fra cooperative. Il contratto rappresenta un punto di partenza per il miglioramento della qualità e della quantità di aree e servizi gestisti in comune, per questo COOP134 continua a investire nello sviluppo e nell'organizzazione con le altre cooperative.





# Governance e organizzazione interna

rcio della

COOP134 è iscritta al Registro Imprese, tenuto dalla Camera di Commercio della Romagna e adotta un modello di amministrazione e controllo "tradizionale" utilizzato per le società per azioni, come previsto dall'Art. 2519 del Codice civile per le società cooperative. Gli organi sociali della cooperativa sono:







ASSEMBLEA DEI SOCI

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE **COLLEGIO SINDACALE** 





## ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci è definita, tradizionalmente, come l'organo della volontà sociale. Essa è chiamata a operare alcune scelte fondamentali e ad assumere importanti decisioni, come per esempio: la nomina e revoca degli amministratori, la nomina del collegio sindacale e del soggetto incaricato del controllo contabile, approva il bilancio annuale e dispone circa la destinazione degli utili o l'imputazione delle perdite, delibera eventuali azioni di responsabilità e approva i regolamenti che stabiliscono i criteri e le regole inerenti lo svolgimento dell'attività mutualistica tra la società e i soci. Con riferimento al numero di convocazioni dell'assemblea dei soci. l'assemblea di COOP134 si è riunita in due occasioni, per approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018, come previsto dalla normativa di riferimento e per approvare il bilancio sociale anno 2017.

#### **ASSEMBLEA 18 MAGGIO 2018**

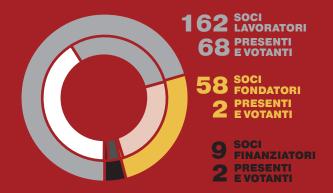
I soci cooperatori aventi diritto al voto erano 162 soci lavoratori e 58 soci fondatori persone fisiche, mentre quelli presenti e votanti 90 soci lavoratori, 14 soci fondatori persone fisiche. Con riferimento ai soci finanziatori/sovventori aventi diritto al voto erano 7 e coloro che erano presenti e votanti 3.

# 162 SOCI LAVORATORI 90 PRESENTI 90 E VOTANTI 58 SOCI FONDATORI 14 PRESENTI E VOTANTI 10 SOCI FINANZIATORI

PRESENTI E VOTANTI

#### **ASSEMBLEA 12 OTTOBRE 2018**

I soci cooperatori aventi diritto al voto erano 162 soci lavoratori e 58 soci fondatori persone fisiche, mentre quelli presenti e votanti 68 soci lavoratori, 2 soci fondatori persone fisiche. Con riferimento ai soci finanziatori/sovventori aventi diritto al voto erano 9 e coloro che erano presenti e votanti 2.







## CONSIGLIO DI **AMMINISTRAZIONE**

Come previsto dallo statuto di COOP134, il consiglio di amministrazione, eletto dall'assemblea ordinaria dei soci, si compone di 9 consiglieri i quali resteranno in carica per un massimo di 3 anni con la possibilità di essere rieletti. Il consiglio di amministrazione elegge nel suo seno il presidente e il vice - presidente. Come previsto dallo statuto il consiglio di amministrazione di COOP134 è investito, in via esclusiva, di tutti i poteri per la gestione sia ordinaria sia straordinaria della cooperativa.

Le sue funzioni principali possono essere riassunte in:

- Cura l'esecuzione delle delibere dell'assemblea
- Redige il bilancio consuntivo e la relazione a esso collegato
- Relazioni sui criteri seguiti nella gestione per il conseguimento dello scopo mutualistico e le ragioni assunte riguardo l'ammissione di nuovi soci.

Età media

**Presenza femminille** 

Presenza consiglieri

Il consiglio si è riunito

8 volte

nel

2018



**ARMANDO BERLINI** 

Presidente



**GILBERTO VITTORI** 

**Vice Presidente** 



**ANDREA BELOSI** 

Consigliere



**GIAMPIERO BOSCHETTI** 

Consigliere



**ELENA DE FALCO** 

Consigliere



**ACHILLE GALARI** 

Consigliere



**MONICA MARCHIONNI** 

Consigliere



**GIOVANNI PARI** 

Consigliere



**DOMENICO PISELLI** 

Consigliere





## **COLLEGIO** SINDACALE

Il collegio sindacale, come previsto dall'art. 2543, co.1, c.c. l'assemblea dei soci procede alla sua nomiplementi, tutti in possesso dei requisiti di legge per minato dall'assemblea. La durata in carica dei sindaci

Il collegio sindacale, come riportato nello statuto, ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta ammini-La convocazione del collegio sindacale deve avvenire ogni 90 giorni.

#### **Composizione** del collegio sindacale



**DOTT. PAOLO GASPERONI** Presidente del Collegio Sindacale



**DOTT. SA BARBARA BOLOGNA Sindaco Effettivo** 



**DOTT, GIOVANNI CERRI Sindaco Effettivo** 



**DOTT. GIANMARCO TOGNACCI Sindaco Supplente** 



**DOTT. SA LUCIA DELBIANCO Sindaco Supplente** 





22

#### <

# Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001

COOP134 con delibera del Consiglio di Amministrazione del 25 Gennaio 2017 si è dotato di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (Modello Organizzativo), previsto dal D.Lgs. 231/2001, regolarmente aggiornato in funzione delle evoluzioni aziendali e normative.

Tale documento è nato per integrare e rafforzare il sistema etico-valoriale della Cooperativa, contiene principi e norme di comportamento che arricchiscono i processi decisionali aziendali e orientano i comportamenti dei dirigenti, quadri, soci, dipendenti e dei diversi gruppi di stakeholder; esso non si sostituisce quindi a leggi o a norme contrattuali, ma ha la funzione di mettere in luce gli impegni etici e morali da adottare quotidianamente nell'espletamento della propria attivita.

E' istituito ed è pienamente operativo un Organismo di Vigilanza come funzione dotata di tutti i poteri necessari per assicurare una puntuale ed efficiente vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello organizzativo, in linea con quanto previsto dall'art. 6 del D.Lgs. 231/2001 ed eventuali successive modifiche.



DOTT. GAMBI ANTONIO
Organo di vigilanza





#### Organigramma **ASSEMBLEA DEI SOCI** Consiglio di Amministrazione C. di A. OdV Dlgs. 231 **Presidenza** Resp. Commerciale **QSA Direzione** e Gare **Uff. Gare Appalti** e AA.GG **CSO** Laboratorio Resp. Amm.ne **Direttore Operativo** I Delfini Finanza e Controllo **Uff. Risorse Umane** Controllo di Gest. Resp. Produzione **Uff.** Acquisti Ref. Settore Resp. Settore Resp. Resp. Ref. Ref. **Servizi Cimiteriali** Ig. Ambientale **Settore Verde Settore Pulizie Settore Elettrico Settore Trasporti Portuali**

## Stakeholder

Con il termine stakeholder si fa riferimento ai portatori d'interesse che ruotano intorno alla cooperativa e rappresentano le persone e le entità che sono interessate ai prodotti, ai servizi, allo stato e al futuro della cooperativa. Nel novero degli stakeholder si possono classificare gli stessi in 2 tipologie: gli stakeholder primari (i primi due cerchi interni del grafico) o secondari (cerchio esterno).





## Soci

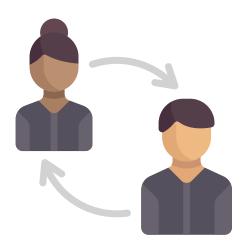
## Il numero dei soci al 31 dicembre 2018 è di nr. 237 soci, così suddivisi:

170 SOCI LAVORATORI

58 SOCI FONDATORI SOVVENTORI PERSONE FISICHE

2 SOCI SOVVENTORI PERSONE FISICHE

**7** SOCI SOVVENTORI PERSONE GIURIDICHE



Per quanto riguarda la distinzione di genere fra i soci lavoratori, la cooperativa conta al suo interno 128 soci lavoratori di sesso maschile e 42 di sesso femminile. Se si analizza invece la situazione dei soci lavoratori in condizione di svantaggio, la cooperativa ha in forza 55 soci lavoratori in condizione di svantaggio divisi per genere in 39 uomini e 16 donne. Gli aspetti migliorativi che la cooperativa ha introdotto a favore dei propri dipendenti rispetto al Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali nel corso dell'anno 2018 sono i seguenti:

- · Concessione di anticipazioni sulle retribuzioni mensili;
- Concessione di anticipazioni sul TFR nei casi di esigenze legate ad emergenze abitative e spese dentistiche/odontoiatriche;
- Possibilità riconosciuta ai dipendenti di concertare tutti i periodi di ferie e permessi spettanti;
- Momenti di convivialità tra i soci (cene sociali);
- Strenne natalizie;
- Buono di 500€ in buoni pasto per la nascita di bambino ad un socio.

## Finanziatori







COOP134 oltre al sostegno ricevuto da parte dei soci sovventori persone giuridiche reperisce le proprie forme di finanziamento da primari istituti di credito quali:

- Banca Intesa San Paolo Spa,
- · BCC Banca Malatestiana,
- **BPER Banca Spa**,
- **Riviera Banca Credito** Cooperativo,
- **BCC** Romagna Banca
- **Credit Agricole Italia** Spa

oltre a Banche etiche come Banca popolare Etica di cui COOP134 è anche socia.



La cooperativa ha scelto di privilegiare finanziatori che sostengono il movimento cooperativo e che si sono dotati di criteri etici nella gestione della propria attività.





## Collettività

La cooperativa nello svolgimento delle sue attività produce e genera valore economico e sociale. Per quanto riguarda il primo, l'impatto dell'operato della cooperativa può essere rappresentato dagli schemi classici di rendicontazione e comunicazione, ma quando si analizza il reale beneficio che la collettività ha ottenuto è necessario utilizzare strumenti diversi per riassumere il risultato finale.

COOP134, essendo una cooperativa sociale di tipo B, di inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio, da la possibilità a quest'ultime di poter valorizzare, riscattare e promuovere loro stesse attraverso il lavoro, garantendo un certo grado di autosufficienza economica fondamentale in un periodo di incertezza e instabilità sul mercato del lavoro. Oltre questi soggetti, che godono direttamente dei benefici derivanti dall'inserimento all'interno della cooperativa, la collettività, nel suo insieme, giova dei risultati indiretti dell'inserimento lavorativo. Per esemplificare questi benefici indiretti basti pensare all'inserimento di persone in condizione di svantaggio che abbiano terminato un percorso riabilitativo per la dipendenza da sostanze stupefacenti o alcool, oppure, soggetti in stato di detenzione o che hanno terminato da poco il periodo di reclusione. Il lavoro, in questi casi, è uno degli strumenti più efficaci per evitare la reiterazione di un reato o la ricaduta nell'utilizzo di sostanze stupefacenti o alcoliche.

La cooperativa svolge una funzione unica in questi termini e la collettività ne guadagna potendo contare su persone nuovamente integrate all'interno del tessuto sociale che aiutano, attraverso il lavoro, la crescita della comunità in cui vivono. Si cerca di rimuovere lo stigma sociale che accompagna questi soggetti, per evitare il fenomeno dell'emarginazione sociale e la non integrazione all'interno della collettività. Al termine del 2018 la cooperativa ospitava al suo interno quattro lavoratori che rientravano nel programma di Affidamento in prova ai Servizi Sociale (Art. 47 dell'ordinamento penitenziario). Sempre nello stesso anno, altri dieci lavoratori sono stati assunti dopo aver terminato il periodo di detenzione rientrando così, come indicato dalla legge n.381/1991, nella condizione di lavoratori in condizione di svantaggio. Un'altra iniziativa di cui la cooperativa si è partecipe è l'acquisto dei biglietti della lotteria "Zeinta di Borgh" che sono poi distribuiti ai dipendenti.



## Progetto Scuola Sostenibile del Comune di Rimini

Tramite il Consorzio Sociale Romagnolo, di cui la cooperativa è socia, COOP134 partecipa anche nel 2018 (dopo il 2016 e 2017), al progetto "Scuola Sostenibile" organizzato dal Comune di Rimini con alcune organizzazioni del territorio.

Il progetto ha come obiettivo la sostenibilità ambientale ed economica delle attività svolte dalle amministrazioni, dalle scuole e dalle aziende pubbliche. Tramite cors di formazione, lezioni info-educative agli studenti e un monitoraggio dei consum in termini di risorse energetiche, idriche ed economiche si vuole migliorare e indirizzare il sistema pubblico verso un maggiore impegno nella salvaguardia dell'ambiente e in una nuova concezione di consumo delle risorse.





## "L'Abbraccio" con il sostegno di COOP134

COOP134 è tra i sostenitori che hanno reso possibile l'installazione della scultura "L' Abbraccio" di Augusto Gennari. La fusione in bronzo è stata posizionata nei giardini di piazza Roosevelt: idealmente "l'albero di Natale" caro ai cattolichini è così tornato davanti al Palazzo comunale. L'artista è scomparso nel 2013, ma il fratello Remo e la moglie Maria Teresa Codovilli, hanno voluto ricordarne la sua lunga carriera artistica donando la scultura alla città di Cattolica, dove Gennari, nato a Misano Adriatico, viveva e lavorava.



## La lotteria finanzia il "Fondo per il lavoro"

ziativa della Diocesi di Rimini con l'obiettivo di dare so- serimento lavorativo in azienda per persone disoccuo un impiego fisso. Il Fondo per il lavoro ha individuato COOP134 anche nel 2018 ha sostenuto la lotteria.

La lotteria finanzia il "Fondo per il lavoro", un patto di due percorsi: aiutare nuove attività imprenditoriali mesolidarietà per la dignità di ogni persona nato su ini- diante un sostegno misurato nel tempo e aiutare l'instegno al lavoro di persone in difficoltà senza un lavoro pate e inoccupate con l'assegnazione di borse lavoro.



### **II Campo Lavoro**"

nianza in controtendenza che però non intende esaurirsi nelle due giornate di raccolta, seppur così intense e coinvolgenti. A fronte dei drammi del mondo e di una certa apatia oggi dilagante, il Campo non ha mai voluto essere un'isola per pochi eletti o un momento di purificazione che, in due giorni di lavoro, restituisce coscienze immacolate per un anno intero.

In realtà, accanto al gesto solidale, il Campo ci pone di COOP134 ha messo a disposizione automezzi.

Il Campo Lavoro costituisce certamente una testimo- fronte ad una sfida molto più impegnativa: ripensare il proprio stile di vita, mettersi in discussione fino in fondo, in una parola diventare cittadini (credenti o meno) migliori.

> E ciò partendo dall'assunto che l'indifferenza sia il peggiore dei mali e che nessun vero e duraturo cambiamento sociale sarà possibile se non si comincerà con il cambiare se stessi.



## Clienti



Nel 2018 la cooperativa ha intrattenuto rapporti con oltre 350 clienti che sono distribuiti principalmente sul territorio della provincia di Rimini, Pesaro-Urbino, Forlì-Cesena, Ancona e Venezia.

Con l'intento di valutare il rapporto con i clienti si è scelto come indicatore l'ammontare in termini economici che la cooperativa COOP134 fattura ai suoi maggiori 3 clienti.

Consorzio Formula Ambiente €4.802.865 Consorzio Sociale Romagnolo €4.547.402 Consorzio CICLAT €1.442.379

Altri clienti €2.027.958

Come si evince dai dati, il 76% circa del valore della produzione è ottenuto dall'erogazione di servizi a questi 3 clienti.

Sia il Consorzio Sociale Romagnolo che il Consorzio Formula Ambiente che il Consorzio Ciclat hanno come partner commerciali principali le aziende del Gruppo Hera Spa, Anthea Rimini e GEAT Riccione che per la loro natura possono essere classificate secondo la terminologia internazionale come "state owned enterprise" ovvero società di proprietà dello stato. I servizi più richiesti dai clienti della cooperativa, come dimostra anche la tabella che si riferisce ai ricavi dei vari settori d'attività, sono i servizi d'igiene ambientale e manutenzione e cura del verde, principalmente richiesta da soggetti pubblici.

Particolare attenzione va posta, inoltre, al servizio di pulizie che vede come principali clienti soggetti privati sia per l'ambito industriale che quello ospedaliero.

## **Ricavi vendite da prestazione** generate nei territori

| Comune                    | Totale      |
|---------------------------|-------------|
| Rimini                    | € 7.325.653 |
| Cattolica                 | € 2.924.718 |
| Misano Adriatico          | € 1.046.742 |
| San Giovanni In Marignano | € 615.461   |
| Morciano Di Romagna       | € 546.359   |
| Riccione                  | € 491.637   |
| Pesaro                    | € 182.679   |
| Montescudo Montecolombo   | € 160.890   |
| Mira-Venezia              | € 140.910   |
| Senigallia                | € 73.475    |
| Altri territori           | € 666.141   |

Totale € 14.174.665

30

## **Fornitori**

I servizi e i beni maggiormente acquistati durante l'anno sono: i carburanti necessari al funzionamento dei mezzi e delle attrezzature, la manutenzione e i ricambi dei mezzi e il noleggio di alcuni automezzi senza conducente.



**TIPOLOGIA DI FORNITORI ACQUISTI 2018 ACQUISTI 2017** 1. Fornitori di Carburanti per -948.078,58€ -770.570,75€ autotrazione 2. Fornitori di servizi di manutenzione e riparazioni e lavaggi automezzi e -820.684.64€ -513.993,15€ spazzatrici 3. Fornitori servizi di noleggio -440.237,93 € -215.090,11 € automezzi e attrezzature 4. Fornitori di servizi assicurativi -258.336.25€ -231.168,79€ 5. Fornitori materiale di consumo -208.498.69€ -191.182,35€ 6. Fornitori di servizi d'opera/terzisti -148.432.96 € -152.285,93€ 7. Fornitori pezzi di ricambio mezzi/ -122.783,94€ -137.742,46€ attrezzature Totale acquisti merci e servizi anno 4.373.183,54€ 3.665.364,27€ 2018 - voci B6-B7-B8 C/E

COOP134 nella scelta dei propri fornitori, predilige chi abbia adottato un sistema di gestione d'impresa votato al rispetto dei lavoratori, dell'ambiente e di standard di qualità. Le tipologie di prodotti/servizi acquistatati sono:

- Materie prima quali: carburanti, materiale di consumo settore Igiene Ambinetale, piante, concime e terricciati del settore verde;
- Attrezzature, ricambi e automezzi per la realizzazione dei servizi di COOP134;
- Prodotti chimici per la pulizia e la sanificazione, saponi, detergenti e quanto utile all'esecuzione del servizio di pulizie civili ed industriali;
- Servizi aventi influenza sulla qualità del prodotto o del servizio fornito da COOP 134 (noleggio piattaforme aeree, mini escavatori, servizi vari come officine di riparazione automezzi, ecc.)

L'attività di selezione dei fornitori è volta ad accertare la capacità qualitativa, la capacità produttiva ed eventuali certificazioni ambientali del fornitore e la potenziale costanza di mantenere queste caratteristiche nel tempo. La qualificazione dei nuovi fornitori è gestita dal responsabile di settore in collaborazione con l'ufficio fornitori e il responsabile del sistema di gestione integrato. La qualifica iniziale si basa su una valutazione articolata che comprende i seguenti criteri:

- Il fornitore è professionalmente riconosciuto sul mercato di settore;
- Valutazione del rapporto qualità/prezzo;
- · Tempi di consegna;
- Valutazione di una prima campionatura di prova (se applicabile);
- Possesso di certificato ISO 14001:2015.



## Pubblica Amministrazione

Informazioni relative a sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti ricevuti dalle Pubbliche amministrazioni nel 2018 dalla Cooperativa sociale COOP134

La Legge 04/08/2017 n. 124 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale del 14 agosto 2017, n. 189), all'art. 1 comma 125 prevede che vari Enti, tra cui le Onlus e quindi anche le Cooperative Sociali, debbano pubblicare "entro il 28 febbraio di ogni anno, nei propri siti o portali digitali, le informazioni relative a sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque a vantaggi eco-

nomici di qualunque genere ricevuti" dalle pubbliche amministrazioni nell'anno precedente. E' opportuno ricordare che lo stesso comma obbliga tutte le imprese che usufruiscono di finanziamenti di carattere pubblico precedentemente citati, a pubblicare tali importi "nella nota integrativa del bilancio di esercizio e nella nota integrativa dell'eventuale bilancio consolidato".

#### Contributi ricevuti anno 2018

€171.450 DA AUSL DELLA ROMAGNA PER PROGETTO CSO

€ 83.228 DA GSE PER INCENTIVI IMPIANTI FOTOVOLTAICI

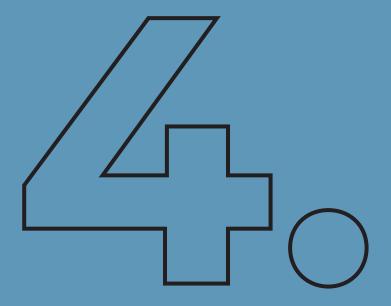
€ 1.152 DA 5 PER MILLE



## Fatturato diretto alla Pubblica Amministrazione

| NOME ENTE                                  | IMPORTO ANNO 2018 |
|--|-------------------|
| GEAT S.r.I.                                | € 391.098         |
| Comune di Cattolica                        | € 249.263         |
| Azienda U.S.L. della Romagna               | € 171.450         |
| Anthea Srl                                 | € 104.830         |
| Comune di Gabicce Mare                     | € 79.028          |
| Comune di Coriano                          | € 74.717          |
| Comune di Senigallia                       | € 73.844          |
| Comune di San Giovanni in Marignano        | € 69.556          |
| Comune di Bellaria-I.Marina                | € 40.507          |
| Comune di Gradara                          | € 35.357          |
| Provincia di Rimini                        | € 19.865          |
| Ministero delle Infrastrutture e Trasporti | € 12.972          |
| Comune di Savignano sul Rubicone           | € 12.940          |
| Unione dei Comuni Valle del Savio          | € 8.150           |
| Comune di San Mauro Pascoli                | € 6.550           |
| Comune di Gemmano                          | € 3.934           |
| TOTALE FATTURATO                           | € 1.354.061       |
|  |                   |





## Le persone





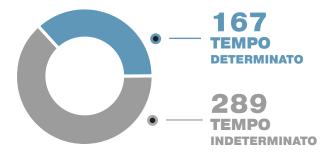
COOP134 nel corso del 2018, ha occupato 544 lavoratori impiegati nei vari settori di attività. Con riguardo alla presenza femminile, la cooperativa conta al suo interno 117 donne, che rappresentano il 22% circa del totale dei lavoratori. Inoltre 272 lavoratori hanno un contratto a tempo determinato. Nello svolgimento delle proprie attività, con speciale riferimento al raggiungimento del fine sociale per cui la cooperativa è sorta, COOP134 impiega 175 inserimenti lavorativi, rientrati nelle categorie contenute nella Legge n. 381/1991 e Legge n.68/1989.

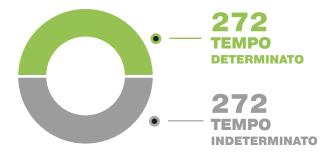
Per quanto concerne la distinzione di genere all'interno del personale in condizione di svantaggio, sono presenti 37 donne sul totale di 175 lavoratori che rappresentano il 21% degli inserimenti lavorativi.



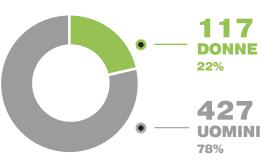












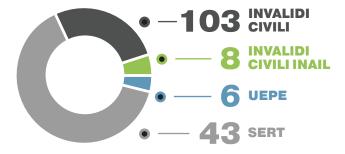
456 **DIPENDENTI**  544 **DIPENDENTI** 

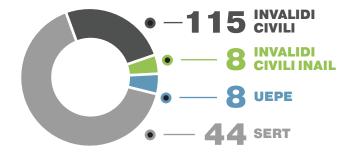


**LAVORATIVO** 







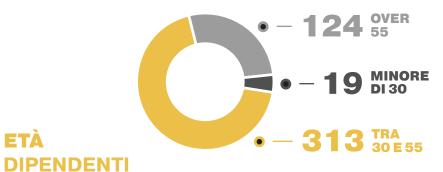




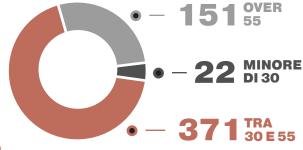








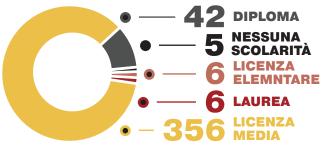




**TITOLO DI STUDIO** 

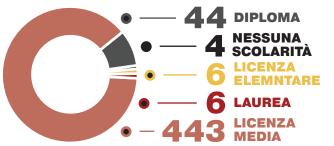
ETÀ





**TITOLO DI STUDIO** 

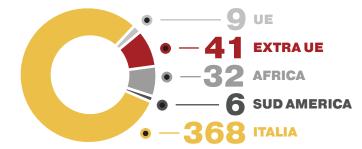








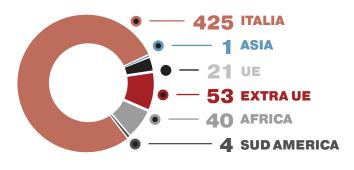




**STATO DI NASCITA** 

**TITOLO** 

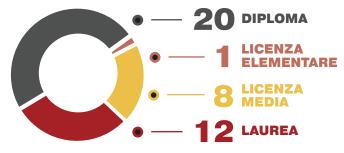
**DI STUDIO** 



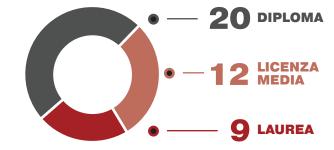
**STATO DI NASCITA** 

**TITOLO** 

**DI STUDIO** 



41 **AMMINISTRATIVI, TECNICI E RESPONSABILI** 



41 **AMMINISTRATIVI, TECNICI E RESPONSABILI** 

# lavoratori (imponibile irpef

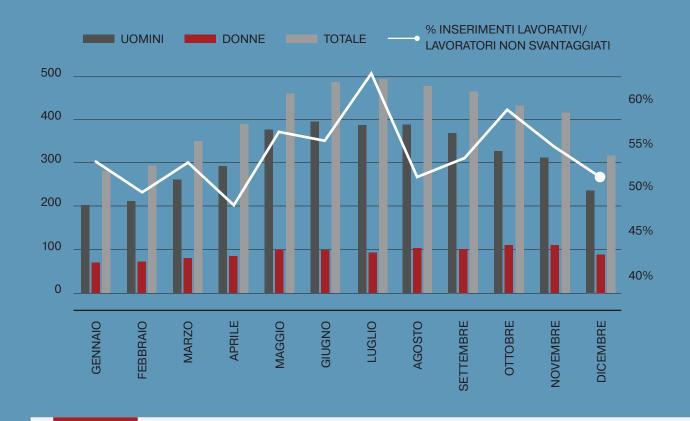
| AREA                 | TOTALE 2017 | CONTEGGIO<br>2017 | TOTALE 2018 | CONTEGGIO<br>2018 |
|----------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|
| Rimini               | € 2.024.744 | 164               | € 2.154.187 | 174               |
| Area del Basso Conca | € 1.380.771 | 110               | € 1.448.296 | 122               |
| Comuni di cintura    | € 937.175   | 62                | € 992.433   | 73                |
| Valconca             | € 530.669   | 43                | € 606.016   | 52                |
| Marche               | € 476.056   | 50                | € 693.942   | 68                |
| Valmarecchia         | € 154.885   | 13                | € 225.199   | 14                |
| Valle del Rubicone   | €77.336     | 9                 | € 169.971   | 17                |
| Veneto               | € 24.394    | 4                 | € 79.877    | 12                |
| Altre regioni        | € 9.026     | 1                 | € 61.084    | 12                |
| Totale               | € 5.615.061 | 456               | € 6.431.011 | 544               |

| Reddito medio contribuente Provincia di Rimini          | € 18.691 | ND       |
|---|----------|----------|
| Imponibile Irpef Lavoratori COOP134 tempo indeterminato | € 17.337 | € 17.420 |

### www.134.coop 🔇







Riportiamo di seguito alcuni dati sulle forme contrattuali di lavoro subordinato che legano i dipendenti a COOP134. Su un totale di 544 dipendenti ben 272 di essi hanno un contratto a tempo indeterminato, il che, in una fase di precarizzazione e instabilità del mondo del lavoro, rappresenta

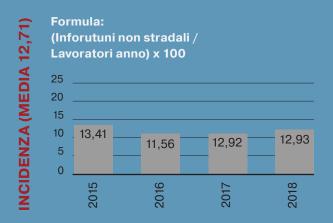
un dato importante in termini di garanzia e stabilità economica per i dipendenti di COOP134. Di questi 272 contratti, 74 di essi sono lavoratrici donne e i restanti 198 uomini. Nel grafico che segue viene riporta il numero e genere, di lavoratori assunti mese per mese nel corso del 2018.

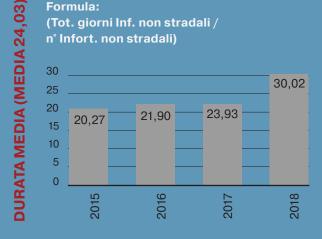
87,81

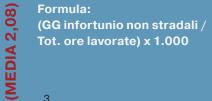
### Infortuni e giorni di malattia

Sempre utilizzando lo schema di riferimento temporale già applicato per le assunzioni/licenziamenti viene riportato di seguito il dato relativo al numero di infortuni intercorsi e i giorni di malattia effettuati durante il periodo di riferimento.

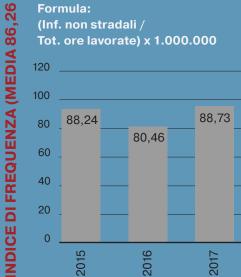
Volendo avere una base di riferimento per l'analisi degli infortuni, si riportano i dati dall'anno 2015 (anno di nascita di COOP134), in maniera tale da paragonarli con altri enti ed aziende operanti nello stesso settore.













| ANNO DI<br>RIFERIMENTO | N° LAVORATORI<br>MEDI | N° ORE LAVORATE TOTALI | N° INFORTUNI<br>IN ITINERE | N° INFORTUNI<br>LAVORATIVI | N°INFORTUNI<br>TOTALI | N° INFORTUNI L<br>AVORATIVI CON POSTUMI<br>PERMANENTI | N° INFORTUNATI LAVORATIVI<br>MORTALI | N° TOTALE GIORNI DI<br>INFORTUNIO LAVORATIVI | N°TOTALE GIORNI DI<br>INFORTUNIO IN ITINERE | INDICE DI<br>INCIDENZA (RIF.H) | DURATA MEDIA<br>(RIF.0) | INDICE DI<br>FREQUENZA (RIF.H) | INDICE DI GRAVITÀ |
|------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|---|--------------------------------------|--|---|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------|
| 2015                   | 335,6                 | 509.974                | 2                          | 45                         | 47                    | 0   | 0                                    | 912  | 0   | 13,41                          | 20,27                   | 88,24                          | 1,79              |
| 2016                   | 346,0                 | 497.169                | 2                          | 40                         | 42                    | 0   | 0                                    | 876  | 71  | 11,56                          | 21,90                   | 80,46                          | 1,76              |
| 2017                   | 356,0                 | 518.434                | 7                          | 46                         | 53                    | 0   | 0                                    | 1101   | 464   | 12,92                          | 23,93                   | 88,73                          | 2,12              |
| 2018                   | 410,0                 | 603.588                | 5                          | 53                         | 58                    | 0   | 0                                    | 1591   | 243   | 12,93                          | 30,02                   | 87,81                          | 2,64              |



|      |               | Corno estr. | Occhio |    | Mmc | Contusione schi- | acciamento | Uso del mezzo | contusione | Puntura | da insetto | Sostanze corr./ | Toss. |    | Aggressione | Terreno scosse- | 000 | Investimento da | mezzo |    | Sal-disc mezzo | -  | Uso scale | Uso | attrezzatura<br>contusione | Uso | attrezzatura<br>taglio | Caduta odoetti | dall'alto | Altre cause tauli | e ferite |    | Totale |            |                         |                 |             |
|------|---------------|-------------|--------|----|-----|------------------|------------|---------------|------------|---------|------------|-----------------|-------|----|-------------|-----------------|-----|-----------------|-------|----|----------------|----|-----------|-----|----------------------------|-----|------------------------|----------------|-----------|-------------------|----------|----|--------|------------|-------------------------|-----------------|-------------|
| Anno | N°<br>addetti | N°          | Gg     | N° | Gg  | N°               | Gg         | N°            | Gg         | N°      | Gg         | N°              | Gg    | N° | Gg          | N°              | Gg  | N°              | Gg    | N° | Gg             | N° | Gg        | N°  | Gg                         | N°  | Gg                     | N°             | Gg        | N°                | Gg       | N° | Gg     | N° itinere | Indice inci-<br>denza % | Durata<br>media | Tot. Eventi |
| 2015 | 335,6         | 1           | 4      | 7  | 77  | 10               | 315        | 0             | 0          | 0       | 0          | 1               | 9     | 3  | 15          | 7               | 152 | 1               | 1     | 6  | 163            | 0  | 0         | 2   | 33                         | 1   | 21                     | 1              | 20        | 5                 | 102      | 45 | 912    | 2          | 13,41                   | 20,27           | 47          |
| 2016 | 346           | 1           | 17     | 3  | 100 | 2                | 22         | 6             | 156        | 2       | 22         | 0               | 0     | 0  | 0           | 8               | 227 | 2               | 22    | 6  | 103            | 0  | 0         | 4   | 90                         | 1   | 46                     | 2              | 41        | 3                 | 30       | 40 | 876    | 2          | 11,56                   | 21,90           | 42          |
| 2017 | 356           | 4           | 35     | 11 | 248 | 5                | 86         | 0             | 0          | 2       | 10         | 0               | 0     | 1  | 3           | 8               | 336 | 1               | 30    | 3  | 98             | 0  | 0         | 3   | 90                         | 0   | 0                      | 2              | 22        | 6                 | 43       | 46 | 1001   | 7          | 12,92                   | 21,76           | 53          |
| 2018 | 410           | 1           | 7      | 7  | 231 | 5                | 98         | 5             | 261        | 0       | 0          | 1               | 12    | 4  | 41          | 7               | 310 | 2               | 84    | 6  | 280            | 0  | 0         | 4   | 100                        | 1   | 43                     | 2              | 87        | 8                 | 96       | 53 | 1650   | 6          | 12,93                   | 31,13           | 59          |





### **Formazione**

COOP134, nello svolgimento delle proprie attività e nel perseguimento del suo obiettivo sociale, investe risorse sia umane sia economiche nella formazione dei propri dipendenti, ritenendola uno strumento chiave sia a livello personale che societario.

I corsi di formazione a cui hanno preso parte gli addetti della cooperativa hanno l'obiettivo di fornire conoscenze fondamentali in campi come la sicurezza sul lavoro, la qualità dei servizi offerti e l'aggiornamento professionale specifico per i vari settori di attività. Nel corso del 2018 sono state svolte complessivamente 3.387 ore, di formazione, con un incremento sul 2017 del 92%.

# formazione 2018

Di seguito sarà riportata nello specifico le ore di formazione svolte dai dipendenti di COOP134 divise per settore:

| SETTORE DI ATTIVITÀ        | ORE<br>2017 | ORE<br>2018 |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Igiene Ambientale          | 850         | 1398        |
| Verde                      | 644         | 747         |
| Pulizie                    | 70          | 316         |
| Trasporti                  | 15          | 120         |
| Cimiteri/Porto             | 12          | 294         |
| Officina                   | 12          | 17          |
| Elettrico                  | 24          | 18          |
| Laboratorio                | 58          | 54          |
| Bagnino                    | 6           | 16          |
| Custodi e campio da calcio |             | 215         |
| Amministrazione            | 73          | 192         |
| TOTALE                     | 1.764       | 3.387       |
| ORE OBBLIGATORIE           | 1.029       | 2.256       |
| ORE NON OBBLIGATORIE       | 705         | 1.131       |





### Sicurezza

COOP134 ritiene di primaria importanza e politica inderogabile per la cooperativa, lo sviluppo e il mantenimento di condizioni di sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti.

La cooperativa, oltre ai corsi di formazione in ambito di sicurezza riportati nelle tabelle precedenti, fornisce ai propri dipendenti, come dispone la normativa italiana, dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) che sono periodicamente sostituiti in caso di logoramento o non conformità ai requisiti di legge. Inoltre, come verrà successivamente riportato nella parte relativa alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività della cooperativa, COOP134 ha deciso di sostituire o acquistare attrezzature ad alimentazione elettrica che, pur avendo un costo d'acquisto superiore, ha un impatto ambientale ridotto rispetto all'equivalenti con motore a scoppio, generano benefici in termini di sicurezza relativi al rischio rumore e al rischio vibrazioni corpo intero degli operatori che ne fanno uso.



### Piano sanitario

La cooperativa COOP134 ha aderito al programma d'integrazione sanitaria offerto dalla Società di Mutuo Soccorso "Fare Mutua", nata dalla volontà di creare un soggetto unico di riferimento, al fine di rispondere alle esigenze dei propri soci in materia sanitaria e socio-sanitaria. I soci fondatori di "Fare Mutua" sono: LegaCoop Emilia Romagna, le LegaCoop di tutte le province emiliano-romagnole, e Coop Alleanza 3.0. La compagnia assicurativa Unisalute ha predisposto per i soci un sistema di convenzioni con strutture sanitarie private. Tutti i centri garantiscono un'ottima offerta in termini di professionalità medica, tecnologia sanitaria, comfort e ospitalità. Il socio, utilizzando le strutture convenzionate, gode di vantaggi rilevanti: non deve infatti sostenere alcun esborso di denaro poiché i pagamenti delle prestazioni avvengono direttamente tra UniSalute e la struttura convenzionata. All'interno di COOP134 al termine del 2018 sono iscritti nr. 265 lavoratori.





# I servizi





La COOP134 cooperativa sociale ha come scopo sociale la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione e lo svolgimento di servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate". Il campo di attività comprende:



### Servizi di Igiene Ambientale

(custodia e assistenza agli utenti delle Stazioni Ecologiche Attrezzate, raccolta di rifiuti SOLIDI E URBANI e rifiuti differenziati, spazzamento strade e raccolta cestelli, pulizia arenili)



Servizi di progettazione, manutenzione e realizzazione aree verdi pubbliche e private



### **Settore elettrico**

(installazione e manutenzione impianti civili, industriali e fotovoltaici)



**Settore Pulizie** civili ed industriali

### **Altri Servizi**

# I servizi di COOP134

>

>

### Pulizie civili

Servizi di pulizia per uffici pubblici e privati, enti pubblici in genere, aree di produzione industriale **Gestione aree portuali** 

Servizi di pulizia e manutenzione dell'area portuale di Cattolica **Spazzamento strade** 

Spazzamento strade meccanizzato e/o manuale di aree grandi e piccole

>

>

>

### Servizi cimiteriali

Gestione funzionale dei servizi cimiteriali

Manutenzioni impianti

Manutenzione, custodia e pulizia impianti elettrici e fotovoltaici **Trasporti e logistica** 

Trasporto, logistica, movimentazione conto terzi, piccolo autotrasporto e facchinaggio **Gestione parcheggi** 

Servizi di custodia, pulizia e manutenzione di aree adibite alla sosta

>

**Pulizie sanitarie** 

Pulizie e disinfezione di ospedali, case di cura, case di riposo e ambulatori medici >

Verde pubblico

Progettazione, realiz-

zazione e manutenzio-

ne aree verdi e arredi

e privato

urbani

>

.

Raccolta dei rifiuti

Raccolta dei rifiuti manuale e meccanizzata sia porta-porta che di prossimità Impianti sportivi

Gestione, manutenzione e custodia impianti sportivi all'aperto e al chiuso Gestione del centro socio occupazionale

Laboratorio creativo ed educativo rivolto a persone adulte con disabilità mentali e fisiche

## Le Certificazioni

La cooperativa ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO18001:2007 nei seguenti campi di applicazione:



### Servizi di pulizie

### in vari settori

Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie civili, industriali e in ambito sanitario anche con l'inserimento di personale in condizione di svantaggio.



### Servizi di igiene ambientale

Progettazione ed erogazione di servizi di igiene ambientale (spazzamento meccanico e manuale, raccolta e trasporto rifiuti non pericolosi urbani ed assimilabili, pulizia arenile) anche con l'inserimento di personale in condizione di svantaggio.



### **Gestione delle**

### isole ecologiche

Progettazione ed erogazione di servizi di Mantenimento e gestione organizzata delle isole ecologiche e delle aree sicure e custodite. Anche con l'inserimento di persone in condizione di svantaggio



### Manutenzione di

### aree verdi

Progettazione, realizzazione e manutenzione di aree verdi, manutenzione e installazione d'impianti elettrici, anche con l'inserimento di personale in condizione di svantaggio.



# Riepilogo mezzi

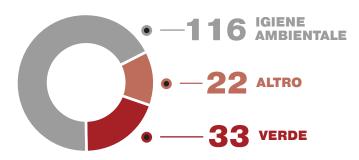


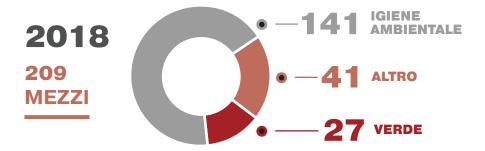


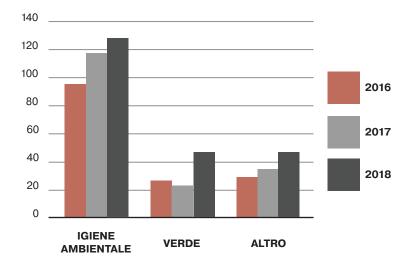












| MEZZO         | ETÀ<br>MEDIA 2016 | ETÀ<br>MEDIA 2017 | ETÀ<br>MEDIA 2018 |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| SPAZZATRICI   | 4,77              | 5,13              | 6,76              |
| PATENTE B     | 9,69              | 10.26             | 10,36             |
| PATENTE C/CQC | 7,57              | 6,89              | 8,73              |
| SETTORE VERDE | 14,09             | 13,77             | 14,69             |
| TOTALE        | 9,03              | 9,01              | 10,14             |





### Le emissioni in atmosfera e la flotta

COOP134 anche nel corso del 2018 ha mantenuto una particolare attenzione nel percorso di rinnovamento del parco mezzi, anche se l'azione svolta nel corso del presente esercizio, non è risultata particolarmente incisiva.

L'acquisizione di nuovi mezzi continuerà e, compatibilmente con la durata degli appalti, verrà sviluppata prestando la massima attenzione all'impatto delle emissioni in atmosfera. Questa attenzione si completerà prestando particolare attenzione ai sistemi di raccolta ai relativi percorsi di trasporto dei rifiuti privilegiando combustibili verdi a ridotto impatto ambientale.



|   | BELLARIA | CATTOLICA   | CORIANO | FORLì | GABICCE MARE | GEMMANO | GRADARA | JESI | MIRA | MISANO ADRIATICO | MONDAINO | MONTEFIORE | MONTEGRIDOLFO | MONTESCUDO - MONTECOLOMBO | MORCIANO | PESARO | POGGIO TORRIANA | RICCIONE | RIMINI | SALUDECIO | SAN CLEMENTE | SAN GIOVANNI IN MARIGNANO | SAN MAURO PASCOLI | SANTARCANGELO DI ROMAGNA | SAVIGNANO | SENIGALLIA | VERUCCHIO |
|---|----------|-------------|---------|-------|--------------|---------|---------|------|------|------------------|----------|------------|---------------|---------------------------|----------|--------|-----------------|----------|--------|-----------|--------------|---------------------------|-------------------|--------------------------|-----------|------------|-----------|
| Raccolta  Spazzamento  Verde  Pulizie  Elettrico  Trasporti  Cimiteri  Spiagge  Campi Sportivi  Altri servizi | •        | • • • • • • | •       |       | •            | •       | •       | •    |      | •                | •        | •          |               | •                         | • • • •  |        |                 |          |        |           | •            | •                         |                   | •                        |           | •          | •         |





# Andamento economico e finanziario, gestione dei beni e valore aggiunto



# Stato Patrimoniale Liquidità Esigibilità

|   | 2016       |        | 2017       |        | 2018       |        |
|---|------------|--------|------------|--------|------------|--------|
|   | €          | %      | €          | %      | €          | %      |
| Immobilizzi materiali netti                         | 2.091.329  | 20,0%  | 2.836.330  | 24,5%  | 2.346.215  | 21,3%  |
| Immobilizzi immateriali netti                       | 507.183    | 4,9%   | 482.884    | 4,2%   | 470.319    | 4,3%   |
| Immobilizzi finanziari                              | 463.062    | 4,4%   | 585.951    | 5,1%   | 649.528    | 5,9%   |
| Crediti oltre 12 mesi                               | 49.591     | 0,5%   | 312.585    | 2,7%   | 348.774    | 3,2%   |
| TOTALE ATTIVO A LUNGO                               | 3.111.165  | 29,8%  | 4.217.750  | 36,4%  | 3.814.836  | 34,7%  |
| Rimanenze   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Crediti commerciali a breve                         | 6.210.635  | 59,5%  | 6.456.416  | 55,7%  | 6.615.365  | 60,2%  |
| Crediti comm. a breve verso imprese del gruppo      | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Crediti finanziari a breve verso imprese del gruppo | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Altri crediti a breve                               | 189.537    | 1,8%   | 130.761    | 1,1%   | 190.496    | 1,7%   |
| Ratei e risconti                                    | 373.587    | 3,6%   | 238.826    | 2,1%   | 108.425    | 1,0%   |
| Liquidità differite                                 | 6.773.759  | 64,9%  | 6.826.003  | 58,9%  | 6.914.286  | 62,9%  |
| Attività finanziarie a breve termine                | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Cassa, Banche e c/c postali                         | 560.313    | 5,4%   | 545.037    | 4,7%   | 268.495    | 2,4%   |
| Liquidità immediate                                 | 560.313    | 5,4%   | 545.037    | 4,7%   | 268.495    | 2,4%   |
| TOTALE ATTIVO A BREVE                               | 7.334.072  | 70,2%  | 7.371.040  | 63,6%  | 7.182.781  | 65,3%  |
| TOTALE ATTIVO                                       | 10.445.237 | 100,0% | 11.588.790 | 100,0% | 10.997.617 | 100,0% |



|  | 2016       |        | 2017       |        | 2018       |        |
|--|------------|--------|------------|--------|------------|--------|
|  | €          | %      | €          | %      | €          | %      |
| Patrimonio netto                                 | 3.246.720  | 31,1%  | 3.092.536  | 26,7%  | 3.145.516  | 28,6%  |
| Fondi per rischi e oneri                         | 62.808     | 0,6%   | 0          | 0,0%   | 43.862     | 0,4%   |
| Trattamento di fine rapporto                     | 962.749    | 9,2%   | 1.081.008  | 9,3%   | 1.095.465  | 10,0%  |
| Obbligazioni                                     | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Obbligazioni convertibili                        | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Debiti verso banche oltre i 12 mesi              | 954.226    | 9,1%   | 1.358.806  | 11,7%  | 1.291.182  | 11,7%  |
| Debiti verso altri finanziatori a lunga scadenza | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Debiti commerciali a lungo termine               | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Debiti commerciali a lungo vs imprese del gruppo | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Debiti finanziari a lungo vs imprese del gruppo  | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Altri debiti finanziari a lungo termine          | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Altri debiti a lungo termine                     | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| TOTALE DEBITI A LUNGO                            | 1.979.783  | 19,0%  | 2.439.814  | 21,1%  | 2.430.509  | 22,1%  |
| TOTALE DEBITI A LUNGO + PN                       | 5.226.503  | 50,0%  | 5.532.350  | 47,7%  | 5.576.025  | 50,7%  |
| Obbligazioni                                     | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Obbligazioni convertibili                        | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Debiti verso banche entro i 12 mesi              | 2.727.198  | 26,1%  | 3.306.075  | 28,5%  | 2.703.964  | 24,6%  |
| Debiti verso altri finanziatori a breve scadenza | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Debiti commerciali a breve termine               | 1.260.342  | 12,1%  | 1.393.724  | 12,0%  | 1.275.278  | 11,6%  |
| Debiti commerciali a breve vs imprese del gruppo | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Debiti finanziari a breve vs imprese del gruppo  | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Altri debiti finanziari a breve termine          | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   | 0          | 0,0%   |
| Altri debiti a breve termine                     | 1.231.194  | 11,8%  | 1.356.641  | 11,7%  | 1.442.350  | 13,1%  |
| TOTALE DEBITI A BREVE                            | 5.218.734  | 50,0%  | 6.056.440  | 52,3%  | 5.421.592  | 49,3%  |
| TOTALE PASSIVO                                   | 10.445.237 | 100,0% | 11.588.790 | 100,0% | 10.997.617 | 100,0% |





# Solidità patrimoniale

### Pfn/Pn

| Anno | Valore | Trend                 | Ind.     |
|------|--------|-----------------------|----------|
| 2016 | 0,96   | -                     | positivo |
| 2017 | 1,33   | <b>\</b>              | positivo |
| 2018 | 1,18   | $\longleftrightarrow$ | positivo |

### Pn/Attivo Indipendenza finanziaria

| Anno | Valore | Trend                 | Ind.   |
|------|--------|-----------------------|--------|
| 2016 | 0,31   | -                     | neutro |
| 2017 | 0,27   | $\longleftrightarrow$ | neutro |
| 2018 | 0,29   | $\longleftrightarrow$ | neutro |

### M Propri + Deb m/l / Immobilizzazioni

| Anno | Valore | Trend    | Ind.     |
|------|--------|----------|----------|
| 2016 | 167,2% | -        | positivo |
| 2017 | 139,5% | <b>↑</b> | positivo |
| 2018 | 157,7% | <b>1</b> | positivo |

### Copertura Immobilizzazioni

| Anno | Valore | Trend                 | Ind.     |
|------|--------|-----------------------|----------|
| 2016 | 1,68   | -                     | positivo |
| 2017 | 1,38   | <b>V</b>              | positivo |
| 2018 | 1,46   | $\longleftrightarrow$ | positivo |

**VALUTAZIONE PATRIMONIALE** 

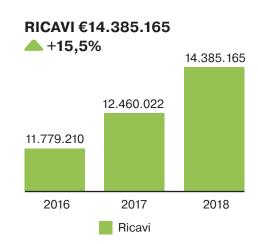
La solidità dell'azienda è buona

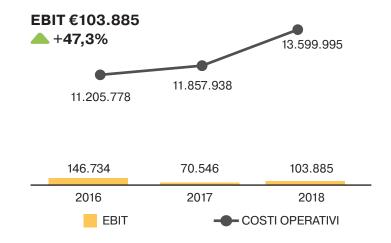


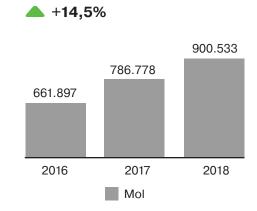
### **Conto Economico Riclassificato**

### Conto Economico a valore aggiunto

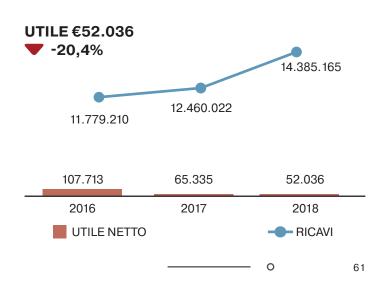
|   | 2016        |          | 2017        |          | 2018        |          |
|---|-------------|----------|-------------|----------|-------------|----------|
|   | €           | % Ricavi | €           | % Ricavi | €           | % Ricavi |
| (+) Ricavi dalle vendite e prestazioni            | 11.779.210  | 100,0%   | 12.460.022  | 100,0%   | 14.385.165  | 100,0%   |
| (+/-) Variazione rimanenze prodotti finiti        | 0           | 0,0%     | 0           | 0,0%     | 0           | 0,0%     |
| (+) Altri ricavi                                  | 88.465      | 0,8%     | 184.694     | 1,5%     | 115.363     | 0,8%     |
| (+) Costi capitalizzati                           | 0           | 0,0%     | 0           | 0,0%     | 0           | 0,0%     |
| Valore della produzione operativa                 | 11.867.675  | 100,8%   | 12.644.716  | 101,5%   | 14.500.528  | 100,8%   |
| (-) Acquisti di merci                             | (1.254.231) | 10,6%    | (1.346.878) | 10,8%    | (1.578.204) | 11,0%    |
| (-) Acquisti di servizi                           | (1.896.908) | 16,1%    | (1.949.879) | 15,6%    | (2.216.743) | 15,4%    |
| (-) Godimento beni di terzi                       | (388.575)   | 3,3%     | (368.607)   | 3,0%     | (578.237)   | 4,0%     |
| (-) Oneri diversi di gestione                     | (341.653)   | 2,9%     | (339.151)   | 2,7%     | (288.075)   | 2,0%     |
| (+/-) Variazione rimanenze materie prime          | 0           | 0,0%     | 0           | 0,0%     | 0           | 0,0%     |
| Costi della produzione                            | (3.881.367) | 33,0%    | (4.004.515) | 32,1%    | (4.661.259) | 32,4%    |
| VALORE AGGIUNTO                                   | 7.986.308   | 67,8%    | 8.640.201   | 69,3%    | 9.839.269   | 68,4%    |
| (-) Costi del personale                           | (7.324.411) | 62,2%    | (7.853.423) | 63,0%    | (8.938.736) | 62,1%    |
| MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL)                     | 661.897     | 5,6%     | 786.778     | 6,3%     | 900.533     | 6,3%     |
| (-) Ammortamenti                                  | (500.107)   | 4,2%     | (677.732)   | 5,4%     | (739.936)   | 5,1%     |
| (-) Accantonamenti e svalutazione attivo corrente | (15.056)    | 0,1%     | (38.500)    | 0,3%     | (56.712)    | 0,4%     |
| RISULTATO OPERATIVO (EBIT)                        | 146.734     | 1,2%     | 70.546      | 0,6%     | 103.885     | 0,7%     |
| (-) Oneri finanziari                              | (76.480)    | 0,6%     | (58.289)    | 0,5%     | (44.639)    | 0,3%     |
| (+) Proventi finanziari                           | 301         | 0,0%     | 285         | 0,0%     | 96          | 0,0%     |
| Saldo gestione finanziaria                        | (76.179)    | -0,6%    | (58.004)    | -0,5%    | (44.543)    | -0,3%    |
| (-) Altri costi non operativi                     | 0           | 0,0%     | (11.000)    | 0,1%     | 0           | 0,0%     |
| (+) Altri ricavi e proventi non operativi         | 90.842      | 0,8%     | 121.453     | 1,0%     | 92.064      | 0,6%     |
| Saldo altri ricavi e costi non operativi          | 90.842      | 0,8%     | 110.453     | 0,9%     | 92.064      | 0,6%     |
| RISULTATO PRIMA IMPOSTE                           | 161.397     | 1,4%     | 122.995     | 1,0%     | 151.406     | 1,1%     |
| (-) Imposte sul reddito                           | (53.684)    | 0,5%     | (57.660)    | 0,5%     | (99.370)    | 0,7%     |
| RISULTATO NETTO                                   | 107.713     | 0,9%     | 65.335      | 0,5%     | 52.036      | 0,4%     |







MOL €900.533



# Ricavi Settoriali

Il personale di COOP134 rappresenta il soggetto principale cui è destinato il valore aggiunto prodotto, infatti, il 65,7% di esso è trasferito ai propri dipendenti coerentemente con la mission della cooperativa.

La remunerazione della Pubblica Amministrazione, comprende le imposte dirette, indirette e i contributi in conto esercizio che la Cooperativa ha ricevuto da parte del Comune di Rimini durante l'anno.

Questo valore ha segno negativo poiché i contributi in conto esercizio eccedono le tasse dirette (la cooperativa è soggetta solo a IRAP poiché ha mantenuto la mutualità prevalente durante l'anno il che la esenta dal pagamento dell'IRES) e indirette che la cooperativa ha versato.

14.174.665,00€









**Gestione Parcheggi** 

82.300,00€











### Prospetto di determinazione del valore aggiunto globale

|  | 2018            | 2017            |
|--|-----------------|-----------------|
| A) VALORE DELLA PRODUZIONE                 | 14.433.476,00€  | 12.491.054,00 € |
| 1.Ricavi delle vendite e delle prestazioni | 14.174.665,00 € | 12.249.521,00 € |
| - rettifiche di ricavo                     | - €             | - €             |
| 2. Variazione delle Rimanenze              | - €             | - €             |
| 3. Variazione di lavori in corso           | - €             | - €             |
| 4. Altri Ricavi e proventi                 | 258.811,00€     | 241.533,00 €    |
| RICAVI DELLA PRODUZIONE TIPICA             | 14.433.476,00 € | 12.491.054,00 € |
| 5. Ricavi per produzioni in economia       | - €             | - €             |
| B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE        | -4.267.946,00€  | -3.658.766,00€  |
| 6. Consumi di Materie Prime                | -1.578.204,00 € | -1.346.281,00 € |
| 7. Costi per servizi                       | -1.919.475,00 € | -1.768.169,00€  |
| 8. Costi per godimento di beni di terzi    | -578.236,00 €   | -368.607,00 €   |
| 9. Accantonamenti per rischi               | -56.712,00 €    | -38.500,00€     |
| 10. Altri Accantonamenti                   | - €             | - €             |
| 11. Oneri diversi di gestione              | -135.319,00 €   | -137.209,00 €   |
| VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO       | 10.165.530,00€  | 8.832.288,00€   |
| C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORD.         | 12.169,00€      | 20.611,00€      |
| 12. +/- saldo gestione accessoria          | 96,00€          | 285,00€         |
| 13. +/- saldo componenti straordinari      | 12.073,00 €     | 20.326,00 €     |
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO              | 10.177.699,00€  | 8.852.899,00€   |
| - Ammortamenti della gestione              | -739.936,00€    | -677.732,00€    |
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO              | 9.437.763,00€   | 8.175.167,00 €  |



### Prospetto di riparto del valore aggiunto

Il VALORE AGGIUNTO è la differenza tra i ricavi e i costi per l'acquisizione di materie prime e di servizi.

E' un valore molto importante poiché indica la creazione di ricchezza che deriva dai servizi erogati da COOP134, a vantaggio dei soci, dei lavoratori e della comunità.

|   | 2018          |         | 2017          |         |
|---|---------------|---------|---------------|---------|
| A. REMUNERAZIONE DEL PERSONALE                  | 8.938.736,00€ | 94,71%  | 7.853.423,00€ | 96,06%  |
| 1.dipendenti Soci                               | 4.113.373,00€ |         | 4.212.447,00€ | ,       |
| 2.dipendenti non Soci                           | 4.825.363,00€ |         | 3.623.653,00€ |         |
| 3.Collaboratori                                 | - €           |         | 17.323,00 €   |         |
| B. REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | 29.119,00€    | 0,31%   | -32.067,00€   | -0,39%  |
| 1.Imposte dirette                               | 99.370,00 €   |         | 57.660,00€    |         |
| 2.Imposte indirette                             | 21.813,00€    |         | 31.737,00€    |         |
| - sovvenzioni in c/esercizio                    | -92.064,00 €  |         | -121.464,00€  |         |
| C. REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO        | 44.639,00€    | 0,47%   | 58.289,00€    | 0,71%   |
| 1.Oneri per capitali a breve termine            | 13.548,00€    |         | 20.872,00€    |         |
| 2.Oneri per capitale medio/lungo termine        | 31.091,00 €   |         | 37.417,00€    |         |
| D. REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO        | - €           |         | - €           | ,       |
| 1.Utili/Ristorni accantonati e/o distribuiti    | - €           |         | - €           |         |
| E. REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA                   | 52.036,00€    | 0,55%   | 65.335,00€    | 0,80%   |
| 1.Accantonamento a Riserve                      | 52.036,00 €   |         | 65.335,00€    |         |
| F. LIBERALITA'                                  | 11.700,00€    | 0,12%   | 10.653,00€    | 0,13%   |
| G. SISTEMA COOPERATIVO                          | 332.687,00€   | 3,53%   | 212.417,00€   | 2,60%   |
| H. ATTIVITA' A FAVORE DEI SOCI/DIPENDENTI       | 28.846,00€    | 0,31%   | 7.117,00 €    | 0,09%   |
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO                   | 9.437.763,00€ | 100,00% | 8.175.167,00€ | 100,00% |

# VALORE AGGIUNTO ANNO2018

9.437.763,00€

VALORE AGGIUNTO DESTINATO A SOCI E DIPENDENTI - ANNO 2018

8.938.736,00€



Al termine del 2018 la cooperativa ha supportato monetariamente altre organizzazioni elargendo liberalità per un totale di 11.700€. Con l'obiettivo di supportare le attività svolta dalla Caritas Parrocchiale nel comune di Cattolica, COOP134 ha deciso di elargire una somma di 9.000€ a supporto della struttura, che si occupa di aiutare persone indigenti, rifugiati e altre

persone svantaggiate tramite i servizi di distribuzione pasti e indumenti, un dormitorio per ospitare per brevi periodi persone senza una dimora, servizi di ascolto e accoglienza per famiglie e minori.

2.700€ sono andati a supporto di nr. 4 iniziative culturali/formativi, svolte tra Rimini, Cattolica, e Pesaro legate ai temi della disabilità e del disagio sociale.





# Altro su COOP134 e progetti futuri





### **Centro Socio Occupazionale**

### "Laboratorio I Delfini"

Il centro, da risposta a 22 famiglie del territorio, e si trova a Cattolica in Via Toscana, 11, in una proprietà del Comune di Cattolica, concessa in locazione alla cooperativa.

Il centro, svolge attività giornaliere dal lunedì al venerdì, divise
durante la mattinata e pomeriggio. Le attività che svolgono i ragazzi vanno dal restauro di mobili alla decorazione degli stessi
tramite le tecniche di découpage
e stencil. Inoltre, con molto orgoglio e dedizione nel prosieguo
della tradizione degli artigiani di
Cattolica, i ragazzi si sono specializzati nell'impagliatura delle
sedie, svolgendo anche attività
per privati su commissione. Le
attività non si limitano alla produzione e alla creazione di oggetti, ma sono integrate tramite

la partecipazione a lezioni e momenti ricreativi presso la biblioteca comunale di Cattolica.

Durante l'anno inoltre sono organizzate gite e partecipazioni a teatro, cinema o in strutture che permettono di stare a contatto con la natura. La cooperativa ha mantenuto attivo, per sostenere in modo sempre maggiore le famiglie dei ragazzi presenti nel centro, il servizio di trasporto dalla propria abitazione al centro facilitando la partecipazione che coloro che non possono provvedere al trasporto direttamente.

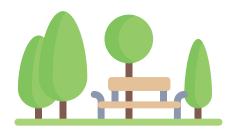


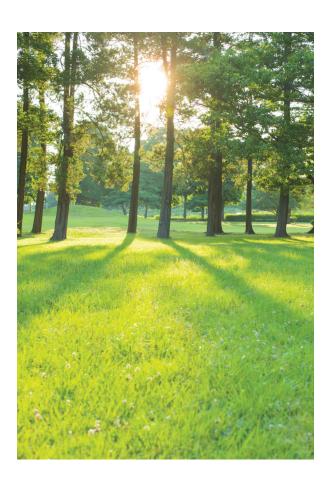


Tra le varie iniziative svolte, nel corso del 2018, si evidenzia l'attività di approfondimento dal tema "Sostenibilità ambientale, un diritto per tutti". A novembre, alcuni ragazzi del laboratorio, in collaborazione con la Fondazione Cetacea e Pacha Mama Commercio Equo Rimini hanno fatto visita all'ospedale delle tartarughe a Riccione. Gli studiosi della Fondazione hanno facilitato la visita con contenuti adattati sul tema dell'ecologia e della protezione dell'ambiente e del mare in particolare. La visita alle tartarughe presenti in quel momento ha stimolato la creatività dei nostri ragazzi, con cui abbiamo elaborato pensieri e disegni.

Da qui l'idea di realizzare uno shopper di filiera etica, con i tessuti lavorati nel progetto del commercio equo Creative Handcrats, in cui quotidianamente 250 donne indiane trovano opportunità di impiego inclusive. Lo stampa degli shopper, realizzata dalla Cooperativa Sociale Cento Fiori, ha così valorizzato i disegni del nostro laboratorio, pubblicandoli sulle borse, oggi acquistabili presso le botteghe del commercio equo di Rimini.

# Il rapporto con l'ambiente





Per compiere un'analisi chiara e completa di come le attività svolte dalla cooperativa possano impattare positivamente o negativamente sull'ambiente, si devono esaminare le varie attività e i servizi offerti.

Possiamo quindi individuare fra i vari settori delle analogie, come per esempio l'utilizzo di automezzi o attrezzature che sono alimentate a gasolio che nel corso degli anni si è cercato di approvvigionare da fornitori che abbiano certificazioni ambientali e che rispettino la normativa italiana e comunitaria sui carburanti. L'impatto negativo maggiormente prodotto dall'attività della cooperativa riguarda le emissioni inquinanti generate dai mezzi utilizzati in quasi tutti i settori di attività. Dati i numerosi cantieri aperti sul territorio riminese, è necessario un utilizzo intensivo dei mezzi di raccolta, spazzamento e trasporto che per lo più fanno riferimento ai settori dell'igiene ambientale e della cura e manutenzione del verde. Per cercare di abbassare l'impatto dovuto all'utilizzo dei mezzi e quindi alla produzione di emissioni inquinanti, la cooperativa s'impegna a monitorare e sottoporre i mezzi a manutenzioni periodiche, che oltre che essere effettuate ed eseguite dall'officina interna sono verificate dall'ente che rilascia la certificazione ambientale ISO 14001:2015.

Nel corso degli anni COOP134 ha intrapreso un programma di sostituzione, ove possibile, delle attrezzature impiegate nello spazzamento e decespugliamento alimentate con motore a scoppio optando per la sostituzione con motori alimentati a energia elettrica che garantissero le medesime prestazioni. Questo ha portato, oltre che a un risparmio in termini di carburante ed emissioni inquinanti, una riduzione dell'inquinamento acustico nelle aree dove sono utilizzate queste attrezzature che solitamente si trovano in prossimità di edifici pubblici e privati o zone densamente frequentate come parchi pubblici.

Per quanto riguarda l'approvvigionamento di energia elettrica, la cooperativa può contare sul-la produzione di energia rinnovabile generata dagli impianti fotovoltaici presenti sopra gli edifici del Consorzio di Via Portogallo dove ha sede la cooperativa.

L'impianto è stato installato nel giugno del 2011 dalla Cooperativa Ecoservizi l'Olmo ed ha una potenza di 50,76 kW.





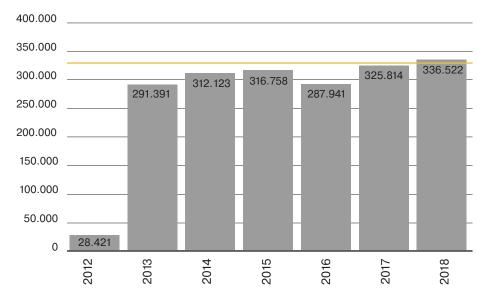
### IMPIANTI FOTOVOLTAICI

Nel corso del 2012, la cooperativa COOP134 ha installato undici impianti fotovoltaici su edifici pubblici nel Comune di Riccione (n.3) e nel Comune di Santarcangelo di Romagna (n.8). Con il Comune di Riccione si è stipulato un accordo che dava in comodato d'uso alla cooperativa la superficie sugli edifici pubblici del comune, in cambio la cooperativa s'impegna a sue spese a bonificare dall'alta presenza di Eternit, la palestra e gli uffici scolastici, facendo fronte alla mancanza di fondi della giunta comunale per questi interventi di manutenzione straordinaria degli edifici pubblici. Questo intervento ha permesso un duplice vantaggio per la collettività e l'ambiente.

Infatti, il guadagno proveniente da questi interventi deriva dalla rimozione di sostanze altamente inquinanti e nocive su edifici (peraltro frequentati da bambini) e dalla produzione di energia elettrica pulita generata dagli impianti installati. Con il Comune di Sant'Arcangelo di Romagna è stato stabilito un accordo ventennale che a fronte di alcune ristrutturazioni e manutenzioni straordinarie agli edifici pubblici, il comune si impegnava nel garantire il comodato d'uso gratuito per la durata di 5 anni della superficie degli impianti mentre per i restanti anni la cooperativa garantisce un contributo all'amministrazione locale per la superficie utilizzata. Gli impianti realizzati sugli edifici delle due amministrazioni comunali producono energia destinata non all'autoconsumo degli edifici ma bensì alla messa in rete.

### PRODUZIONE ANNUA ON KW ORA

### Atteso anno 327.360



| ANNO | Prod. kW/h | CO2 eq. | Kg CO2  |
|------|------------|---------|---------|
| 2012 | 28.421     | 0,531   | 15.092  |
| 2013 | 291.391    | 0,531   | 154.729 |
| 2014 | 314.123    | 0,531   | 166.799 |
| 2015 | 316.758    | 0,531   | 168.198 |
| 2016 | 287.941    | 0,531   | 152.897 |
| 2017 | 325.814    | 0,531   | 173.007 |
| 2018 | 336.522    | 0,531   | 178.693 |
|      |            |         |         |

CO2 EVITATA
NEGLI ANNI

1.009.415



### COOP134 ottiene le 3 Stelle del Rating di legalità

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, nella sua adunanza del giorno 27 giugno 2019, ha esaminato la domanda per l'attribuzione del Rating di legalità depositata da COOP134 in data 23 aprile 2019, successivamente integrata in data 26 aprile 2019. In base alle dichiarazioni rese, nonché all'esito delle valutazioni effettuate, l'Autorità ha

deliberato di attribuire a COOP134 il Rating di legalità con il punteggio di 3 Stelle. La cooperativa sarà inserita nell'elenco delle imprese con Rating di legalità, così come previsto dall'art. 8 del Regolamento adottato dall'Autorità con delibera n. 27165 del 15 maggio 2018.

### **Attenzione al futuro**

I risultati del 2018 testimoniano la visione a lungo termine di COOP134

|                     | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|
| RISERVE ACCANTONATE | €2.228.227 | €2.303.268 | €2.405.275 | €2.449.551 |
|                     |            |            |            |            |
| PATRIMONIO NETTO    | €3.110.110 | €3.246.719 | €3.092.536 | €3.144.639 |

### 1

### Prospettive e conclusioni:

COOP134 nel corso del 2018, ha formalizzato e consolidato importanti rapporti commerciali, nell'area marchigiana, come quelli avviati con le cooperative sociali "Tadamon" di Jesi (AN) e Pro.ge.i.l. di Senigallia (AN), oltre ad avere avviato ulteriori relazioni cooperative, con importanti realtà venete e del sud Italia, al fine, di continuare il percorso di diversificazione del fatturato e creare maggiori presupposti per possibili marginalità positive.

A conclusione di questo lavoro, possiamo affermare che, il bilancio sociale, si conferma uno strumento di comunicazione molto importante, e come sempre, offre l'occasione, nella sua costruzione, di soffermarsi su tanti aspetti che spesso e volentieri vengono travolti dalla quotidiana operatività. Il Bilancio sociale, è la torcia dell'esploratore cooperativo, a cui concede la possibilità di illuminare (ricordiamoci che abbiamo già l'imprintig degli inserimenti lavorativi e delle attenzioni che ne conseguono), all'interno del nostro operato, gli aspetti virtuosi del modello cooperativo, ma nello stesso tempo, permette anche di fare luce, sui tanti aspetti operativi, organizzativi e di governance, ecc., che assolutamente dovranno essere migliorati e modificati nei prossimi anni,....e allora buon lavoro cooperativo a tutti Noi.



# Se vuoi andare veloce, corri da solo. Se vuoi andare lontano, corri insieme a qualcuno.

**Proverbio Africano** 

| SEDE LEGALE       | SEDE OPERATIVA          | SEDE OPERATIVA         |
|-------------------|-------------------------|------------------------|
| Via Portogallo, 2 | Via Emilia Romagna, 252 | Via Foce del Cesano 5, |
| 47900 Rimini (RN) | 47841 Cattolica (RN)    | 60019 Senigallia (AN)  |
| Tel. 0541-742555  | Tel. 0541-831061        |                        |
| Fax 0541-358145   | Fax 0541-822439         |                        |