

BILANCIO SOCIALE 2021

PARTE INTRODUTTIVA

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2021, quale rendicontazione delle attività e dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

Nota metodologica



Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017 e con l'adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ed Imprese Sociali, in base al Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali 4 luglio 2019 - Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti di COOP134 cooperativa sociale. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

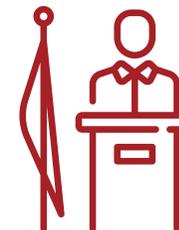
COOP134 cooperativa sociale dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- *Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci*
- *Riesame della direzione previsto entro la fine di ogni anno solare*
- *Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa*
- *Pubblicazione sul sito internet www.134.cop entro 30 giorni dall'approvazione.*

Rispetto al precedente Bilancio Sociale non ci sono stati significativi cambiamenti nel metodo di misurazione e rendicontazione utilizzato.

Parte introduttiva

Lettera del presidente



L'anno che si chiude è un anno di complessità che vede COOP134 impegnata quotidianamente nel perseguire i propri scopi sociali. Se da un lato sono chiare e circoscritte, le sofferenze economiche e le prospettive contrattuali del nostro maggiore cliente (Hera), dall'altro sono evidenti gli eccellenti risultati di crescita e di redditività negli altri settori strategici della cooperativa e parlo del settore Pulizie e del Settore verde. Nel 2021 al rinnovo del portafoglio avvenuto con fatica si sono aggiunti nuovi e significativi lavori che proiettano la cooperativa verso un futuro molto interessante, tre appalti la cui durata va da un minimo di 6 anni ad un massimo di 8 più altri di ridotte dimensioni fanno crescere il fatturato su base annua di circa 4 milioni di euro e, cosa molto importante, riduce la nostra dipendenza dal contratto di Hera in maniera molto significativa. All'inizio della nostra storia 7 anni fa quel contratto pesava per oltre il 70% del fatturato complessivo mentre oggi siamo attorno al 30-35%.

I livelli occupazionali complessivamente sono di grande interesse, al 31.12.2021 sono 492 gli occupati e sono numeri in aumento. Per quanto riguarda gli inserimenti lavorativi manteniamo alti i livelli nel nostro territorio con le commesse storiche che abbiamo in portafoglio mentre le nuove acquisizioni ci hanno permesso un ulteriore e significativo balzo in avanti nell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Di grande successo l'esperienza sociale di Matera (conclusasi a dicembre 2021) e grande impatto avrà l'acquisizione dell'appalto dell'università di Roma 3 (avvenuto

sempre in chiusura d'anno) dove l'inserimento lavorativo dà risposta ad oltre 35 persone svantaggiate impegnate prevalentemente in attività di portierato. Guardando in proiezione al 2022 i lavori di Brescia e Castel Gandolfo ci consentono diversi inserimenti lavorativi di persone svantaggiate. Continua la nostra presenza in Calabria grazie alla collaborazione con il consorzio Macramè, in Veneto e nelle Marche con l'alleanza sempre più stretta e radicata con Coop sociale "Futura" di Jesi. Complessivamente la cooperativa inserisce un numero significativo di soggetti svantaggiati nel mondo del lavoro per un totale di 138 unità pari al 37%.

Da ultimo un accenno alla nuova sede, che non è fatto secondario rispetto alle nostre ambizioni di sviluppo. L'occasione è stata ghiotta e l'abbiamo colta. Da un punto di vista finanziario, attraverso anche la vendita dei nostri immobili di Cattolica e il risparmio sugli affitti, l'impatto sul bilancio sarà assolutamente sopportabile, ma ciò che più conta è che quel tipo di sede, oltre che a migliorare la qualità del nostro lavoro e a riunirci tutti sotto uno stesso tetto, offre enormi possibilità e potenzialità di diversificazione e innovazione della nostra offerta commerciale tale è la dimensione dell'immobile.

In conclusione guardiamo al presente con la giusta preoccupazione di chi deve leccarsi qualche ferita ma guardiamo al futuro con la consapevolezza che ci sono tutti i presupposti per fare bene.

IDENTITÀ

Dati Anagrafici

Ragione Sociale

Coop134 Cooperativa Sociale

Partita IVA

01958530402

Codice Fiscale

01958530402

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1988

Associazione di rappresentanza

Legacoop



CONSORZIO SOCIALE
ROMAGNOLO (CSR)



CONSORZIO
QUARANTACINQUE



CNS



CONSORZIO CFA



CCFS - CONSORZIO
COOPERATIVO FINANZIARIO
PER LO SVILUPPO



CONSORZIO CICLAT



CONSORZIO VIA PORTOGALLO



CONSORZIO MACRAMÈ

Identità

Attività erogate



Gestione centro socio occupazionale

Per persone con disabilità psichiche



Pulizie Civili

Servizi di pulizia per uffici pubblici e privati, EEPP e aree di produzione industriale



Pulizie Sanitarie

Pulizie e disinfezione di ospedali, case di cura, case di riposo e ambulatori medici, sanificazioni



Gestione aree portuali

servizi di pulizia e manutenzione dell'area portuale



Spazzamento Strade

Spazzamento strade meccanizzato e/o manuale di piccole e grandi aree



Servizi Cimiteriali

Gestione funzionale dei servizi cimiteriali



Manutenzioni Impianti

Manutenzione, custodia e pulizia impianti elettrici e fotovoltaici



Trasporti e Logistica

Trasporto, logistica, movimentazione conto terzi, piccolo autostrasporto e facchinaggio



Gestione Parcheggi

Servizi di custodia, pulizia e manutenzione di aree adibite alla sosta



Verde Pubblico e Privato

Progettazione, realizzazione e manutenzione aree verdi e arredi urbani



Raccolta dei Rifiuti

Raccolta dei rifiuti manuale e meccanizzata sia porta-porta che di prossimità



Impianti Sportivi

Gestione, manutenzione e custodia impianti sportivi all'aperto e al chiuso

Identità

Sedi



SEDE LEGALE



Indirizzo:

Via Portogallo, 2

Regione:

Emilia-Romagna

Provincia:

Rimini

Comune:

Rimini

CAP:

47922



Telefono:

0541742555

Fax:

0541358145

Email:

federica.protti@134.coop

Sito Web:

www.134.coop

SEDI OPERATIVE



Indirizzo:

Via Emilia Romagna 252

Regione:

Emilia-Romagna

Provincia:

Rimini

Comune:

Cattolica

CAP:

47841



Indirizzo:

Via Portogallo 3

Regione:

Emilia-Romagna

Provincia:

Rimini

Comune:

Rimini

CAP:

47922



Indirizzo:

Via Toscana 11

Regione:

Emilia-Romagna

Provincia:

Rimini

Comune:

Cattolica

CAP:

47831



Indirizzo:

Via Fonte del Cesano 5

Regione:

Marche

Provincia:

Ancona

Comune:

Senigallia

CAP:

60019

Identità

Storia dell' organizzazione



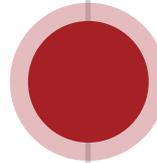
1988

Il 21 settembre viene redatto il primo Statuto



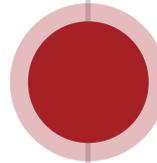
1996

A Rimini, nasce la cooperativa sociale Ecoservizi l'Olmo



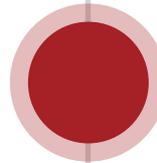
2005

A Cattolica, nasce la cooperativa sociale Nel Blu (trasferimento dell'oggetto sociale della Coop Casa del Popolo G. Amendola



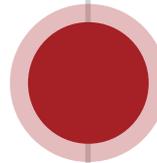
2010

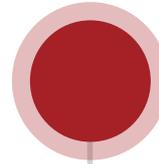
Progetto Contratto di Rete d'impresе, ai sensi della L.122/2010, assieme alla cooperativa sociale Cento Fiori di Rimini



2012

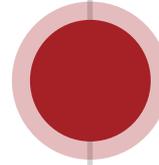
Sottoscrizione Contratto di Rete d'impresе, e avvio gestione unitaria servizi amministrativi, del personale e QSA





2013

Avvio gestione unitaria dei servizi di Igiene Ambientale e Manutenzione aree Verdi

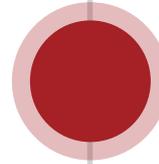


2015

25 novembre Sottoscrizione dell'atto di fusione tra le cooperativa sociale Ecoservizi l'Olmo e Nel Blu

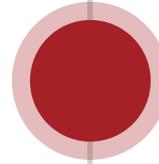
Il 1 dicembre avviene l'iscrizione dell'atto di fusione al Registro Imprese CCIAA di Rimini

Il 18 dicembre l'Assemblea Straordinaria dei Soci modifica la ragione sociale, nasce Coop134 Cooperativa Sociale



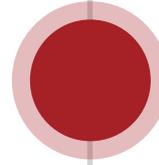
2016

Ottenimento Certificazione ISO 14001



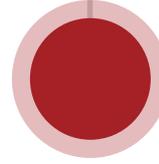
2017

COOP134 adotta il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001



2020

Ottenimento Certificazione ISO 45001



2021

L'Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato conferma le *** nel Rating di Legalità a COOP134

Identità

Mission, vision e valori



CREARE CONCRETE OPPORTUNITÀ

di lavoro in particolare per coloro che si trovano in situazioni di disagio o in momenti difficili della propria vita, in quanto si reputa il lavoro lo strumento migliore per realizzare l'integrazione sociale, il recupero e il riscatto della persona



FORNIRE SERVIZI DI QUALITÀ

così che i nostri clienti rimangano soddisfatti, creando un rapporto fiduciario che non garantisca solo standard elevati ma che unisca la valorizzazione del lavoro di persone "svantaggiate" e "non svantaggiate"



GARANTIRE UN AMBIENTE

di lavoro costruttivo che sia in grado di favorire una crescita personale e professionale e, in ottica dello spirito cooperativo, rafforzando il senso di appartenenza al movimento stesso



MANTENERE CENTRALE

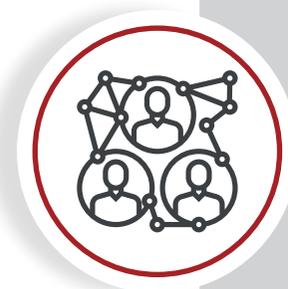
il valore della persona, per questo la cooperativa presta la massima attenzione alle capacità e alle esigenze di tutti coloro che lavorano in essa, cercando il più possibile di valorizzare e tutelare le peculiarità di ognuno assegnando la mansione più adeguata.

GOVERNANCE

Sistema di governo

COOP134 con delibera del Consiglio di Amministrazione del 25 Gennaio 2017 si è dotato di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (Modello Organizzativo), previsto dal D.Lgs. 231/2001, regolarmente aggiornato in funzione delle evoluzioni aziendali e normative.

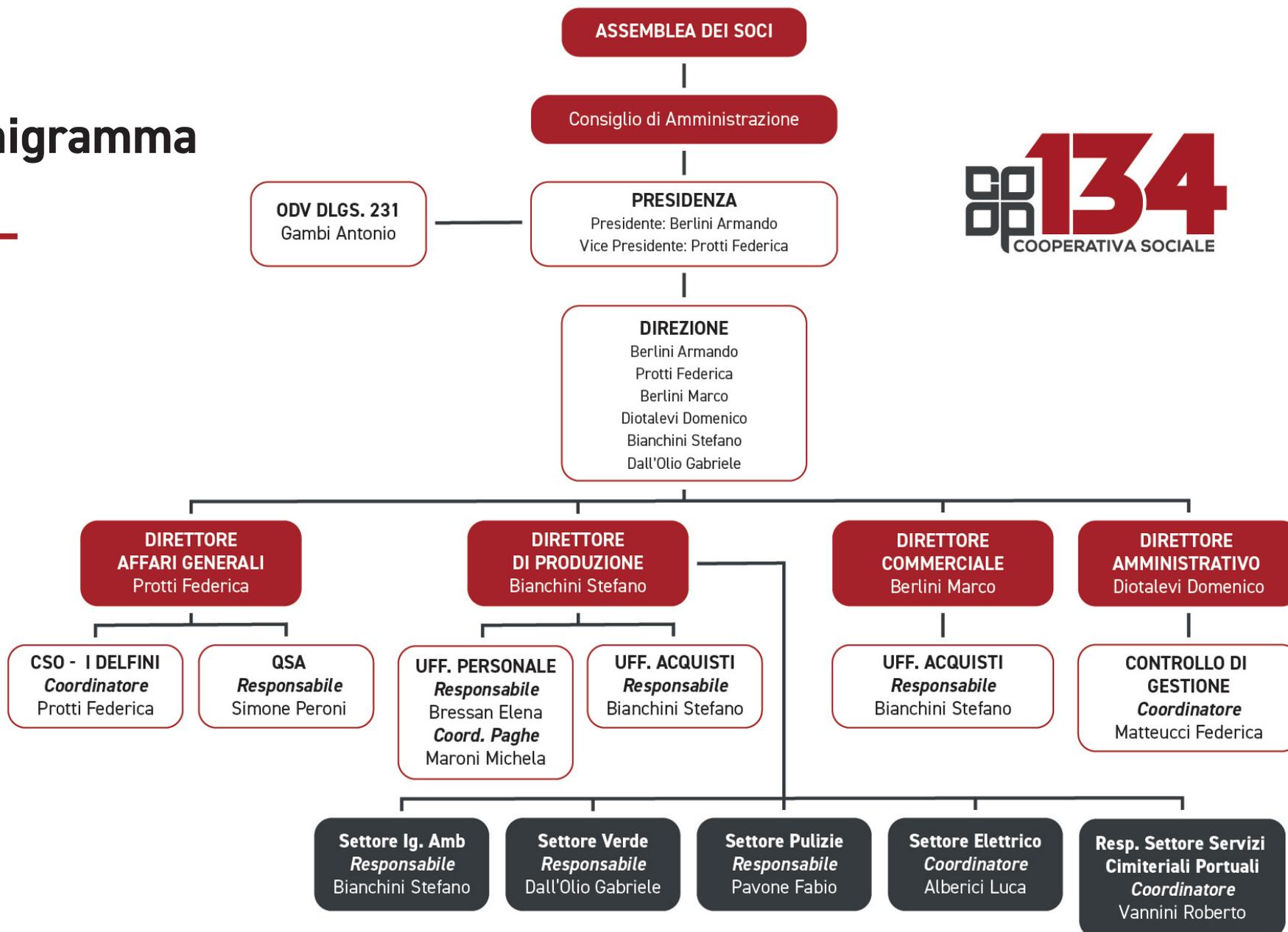
Tale documento è nato per integrare e rafforzare il sistema etico-valoriale della Cooperativa, contiene principi e norme di comportamento che arricchiscono i processi decisionali aziendali e orientano i comportamenti dei dirigenti, quadri, soci, dipendenti e dei diversi gruppi di stakeholder; esso non si sostituisce quindi a leggi o a norme contrattuali, ma ha la funzione di mettere in luce gli impegni etici e morali da adottare quotidianamente nell'espletamento della propria attività. E' istituito ed è pienamente operativo un Organismo di Vigilanza come funzione dotata di tutti i poteri necessari per assicurare una puntuale ed efficiente vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello organizzativo, in linea con quanto previsto dall'art. 6 del D.Lgs. 231/2001 ed eventuali successive modifiche.



231

**MODELLO
ORGANIZZATIVO
AI SENSI DEL
D.LGS.231/2001**

Organigramma





Rimini, 3 giugno 2022

Pregg.mi Sigg.ri
- S O C I
- CONSIGLIERI DI AMMINISTRAZIONE
- COMPONENTI IL COLLEGIO SINDACALE
LL.SS

OGGETTO: Convocazione Assemblea Ordinaria dei Soci

L'Assemblea Ordinaria dei Soci è convocata per il giorno 21 GIUGNO 2022 alle ore 7.00, presso la sede della Cooperativa, in Via Portogallo, 2 - Rimini (RN), ed occorrendo in seconda convocazione presso "sala Eventi" dell'HOTEL CORMORAN di Cattolica, sita in Cattolica (RN), Via Francia, 2, per il giorno **mercoledì 22 GIUGNO 2022 ALLE ORE 18.30**, per discutere e deliberare sul seguente:

ORDINE DEL GIORNO

1. Approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2021 e della relazione sulla gestione del Consiglio di Amministrazione, sentita la relazione del Collegio Sindacale, deliberazioni inerenti e conseguenti;
2. Approvazione del Bilancio Sociale anno 2021;
3. Lettura verbale di revisione nr.02801 – biennio di revisione 2021/2022 – I, rilasciato dalla Lega Nazionale Cooperative e Mutue, in data 31 gennaio 2022;
4. Varie ed Eventuali.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Armando Berlini

Regione Sociale: Coop134 Cooperativa Sociale - ONLUS - P.I. e C.F. 02959530429
Iscritta: in lista alfabetica nazionale delle società cooperative al n. AD3946 delle coop. o mutualità prevalenti. Cat. Coopere sociali.
Sede Legale e Amministrativa: Via Portogallo, 2 - 47922 Rimini (Rn) - Tel. 0541.742555 - fax 0541.358145
Via E. Toti, 2 - 47841 Cattolica (Rn) - Tel. 0541.831061 - fax 0541.822439
www.134.coop - info@134.coop

Governance

Assemblea dei soci



L'assemblea dei soci è definita, tradizionalmente, come l'organo della volontà sociale.

Essa è chiamata a operare alcune scelte fondamentali e ad assumere importanti decisioni, come per esempio: la nomina e revoca degli amministratori, la nomina del collegio sindacale e del soggetto incaricato del controllo contabile, approva il bilancio annuale e dispone circa la destinazione degli utili o l'imputazione delle perdite, delibera eventuali azioni di responsabilità e approva i regolamenti che stabiliscono i criteri e le regole inerenti lo svolgimento dell'attività mutualistica tra la società e i soci.

Con riferimento al numero di convocazioni dell'assemblea dei soci, l'assemblea di COOP134, si è riunita in una sola occasione, come per l'anno precedente a causa della situazione sanitaria ancora complessa, per approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, come previsto dalla normativa di riferimento.

1
VOLTA

BILANCIO DEL
2020

Governance

Consiglio di amministrazione

Il consiglio di amministrazione, eletto dall'assemblea ordinaria dei soci, si compone di 7 consiglieri i quali resteranno in carica per un massimo di 3 anni con la possibilità di essere rieletti. Il consiglio di amministrazione elegge nel suo seno il presidente e il Vice Presidente. Come previsto dallo statuto il consiglio di amministrazione di COOP134 è investito, in via esclusiva, di tutti i poteri per la gestione sia ordinaria sia straordinaria della cooperativa.

Le sue funzioni principali possono essere riassunte in:



Cura l'esecuzione delle
delibere dell'assemblea



Redige il bilancio
consuntivo e la relazione a
esso collegato



Relazioni sui criteri
seguiti nella gestione per
il conseguimento dello
scopo mutualistico e le
ragioni assunte riguardo
l'ammissione di nuovi soci.



**Berlini
Armando**
Presidente

Data prima nomina
09-07-2021

Periodo in carica
3 esercizi



**Protti
Federica**
Vice Presidente

Data prima nomina
09-07-2021

Periodo in carica
3 esercizi



**Muratori
Valentina**
Consigliera

Data prima nomina
09-07-2021

Periodo in carica
3 esercizi



**Bressan
Elena**
Consigliera

Data prima nomina
09-07-2021

Periodo in carica
3 esercizi



**Leardini
Patrizia**
Consigliera

Data prima nomina
09-07-2021

Periodo in carica
3 esercizi



**Peroni
Simone**
Consigliere

Data prima nomina
09-07-2021

Periodo in carica
3 esercizi



**Pavone
Fabio**
Consigliere

Data prima nomina
09-07-2021

Periodo in carica
3 esercizi

46

PRESENZA
FEMMINILE

ETÀ MEDIA

40%

Governance

Collegio sindacale

Il collegio sindacale, come previsto dall'art. 2543, co.1, c.c. l'assemblea dei soci procede alla sua nomina ed è composto da 3 membri effettivi e da 2 supplenti, tutti in possesso dei requisiti di legge per ricoprire questa carica. Il presidente del collegio è nominato dall'assemblea. La durata in carica dei sindaci è di tre esercizi e sono rieleggibili. Il collegio sindacale, come riportato nello statuto, ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla cooperativa. La convocazione del collegio sindacale deve avvenire ogni 90 giorni.

3

MEMBRI EFFETTIVI

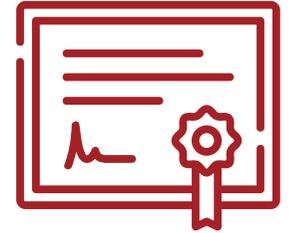
2

SUPPLENTI

3

ESERCIZI IN CARICA

Certificazioni



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...) Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01, Rating di legalità ISO 14001:2015; ISO 45001:2018

LIBEROASSURANCE

Certificate / Certificato

Si certifica che il **Sistema di Gestione** di:
This is to certify that the **Management System** of:

COOP134 COOPERATIVA SOCIALE
Via Portogallo, 2 - 47922 Rimini

È stato valutato e registrato nell'ambito dello schema di certificazione e ispezione di LiberoAssurance per i seguenti standard internazionali:
Has been assessed and registered under the certification and inspection scheme of LiberoAssurance for the following international standards:

ISO 14001:2015

Il Sistema di gestione è applicabile a: / The management system is applicable to:

Progettazione ed erogazione servizi di: pulizie civili, industriali e in ambito sanitario, igiene ambientale (apparecchiamento meccanico e manuale, raccolta e trasporto rifiuti non pericolosi urbani ed assimilabili, pulizie arevelli), Progettazione, realizzazione e manutenzione di aree verdi, manutenzione e installazione di impianti elettrici Gestione impianti e isole ecologiche con servizi presidio, controllo accessi, portineria/accettazione e piano, gestione registri di carico e scarico. Gestione impianti sportivi e relative impianti ed attrezzature. Erogazione servizi cimiteriali. Inserimento lavorativo di personale "svantaggiato".

Design and provision of services of: civil, industrial and health cleaning, environmental hygiene (mechanical and manual sweeping, collection and transport of non-hazardous urban and similar waste, beach cleaning). Design, construction and maintenance of green areas, maintenance and installation of electrical systems. Management of ecological plants and islands with monitoring services, access control, concierge, acceptance and weighing, management of loading and unloading registers. Management of sports facilities and related facilities and equipment. Provision of cemetery services. Employment of a "disadvantaged" person.

EA CODE: 28, 34, 35, 39

Initial: 06/08/2016 (Initial Certification)
Issued: 07/04/2022 at WILMINGTON, DE USA (Date of issue / Place of issue of certificate)
Expiry: 06/08/2023 (Expiration date)

Per l'ente emittente Questo certificato è valido soggetto al completamento soddisfacente degli audit annuali.
Questo documento è firmato elettronicamente. La validità del documento può essere verificata a:
For the issuing Organization This certificate is valid subject to satisfactory completion of annual audits.
This document is signed electronically. Validation and authentication can be obtained at:
<https://www.liberoassurance.com/verification>
Using the unique Certificate number:
IT0715120422142

LiberoAssurance Contact Details
3524 SILVERSBUR ROAD, SUITE 188 WILMINGTON, DE 19810 USA
Website: www.liberoassurance.com
Via XX Settembre, 60-50129 Firenze - Italia

Document ID: WPF_3320

LIBEROASSURANCE

Certificate / Certificato

Si certifica che il **Sistema di Gestione** di:
This is to certify that the **Management System** of:

COOP134 COOPERATIVA SOCIALE
Via Portogallo, 2 - 47922 Rimini

È stato valutato e registrato nell'ambito dello schema di certificazione e ispezione di LiberoAssurance per i seguenti standard internazionali:
Has been assessed and registered under the certification and inspection scheme of LiberoAssurance for the following international standards:

ISO 45001:2018

Il Sistema di gestione è applicabile a: / The management system is applicable to:

Progettazione ed erogazione servizi di: pulizie civili, industriali e in ambito sanitario, igiene ambientale (apparecchiamento meccanico e manuale, raccolta e trasporto rifiuti non pericolosi urbani ed assimilabili, pulizie arevelli), Progettazione, realizzazione e manutenzione di aree verdi, manutenzione e installazione di impianti elettrici Gestione impianti e isole ecologiche con servizi presidio, controllo accessi, portineria/accettazione e piano, gestione registri di carico e scarico. Gestione impianti sportivi e relative impianti ed attrezzature. Erogazione servizi cimiteriali. Inserimento lavorativo di personale "svantaggiato".

Design and provision of services of: civil, industrial and health cleaning, environmental hygiene (mechanical and manual sweeping, collection and transport of non-hazardous urban and similar waste, beach cleaning). Design, construction and maintenance of green areas, maintenance and installation of electrical systems. Management of ecological plants and islands with monitoring services, access control, concierge, acceptance and weighing, management of loading and unloading registers. Management of sports facilities and related facilities and equipment. Provision of cemetery services. Employment of a "disadvantaged" person.

EA CODE: 28, 34, 35, 39

Initial: 07/09/2020 (Initial Certification)
Issued: 07/04/2022 at WILMINGTON, DE USA (Date of issue / Place of issue of certificate)
Expiry: 06/09/2023 (Expiration date)

Per l'ente emittente Questo certificato è valido soggetto al completamento soddisfacente degli audit annuali.
Questo documento è firmato elettronicamente. La validità del documento può essere verificata a:
For the issuing Organization This certificate is valid subject to satisfactory completion of annual audits.
This document is signed electronically. Validation and authentication can be obtained at:
<https://www.liberoassurance.com/verification>
Using the unique Certificate number:
IT0715120422142

LiberoAssurance Contact Details
3524 SILVERSBUR ROAD, SUITE 188 WILMINGTON, DE 19810 USA
Website: www.liberoassurance.com
Via XX Settembre, 60-50129 Firenze - Italia

Document ID: WPF_3320

LIBEROASSURANCE

Certificate / Certificato

Si certifica che il **Sistema di Gestione** di:
This is to certify that the **Management System** of:

COOP134 COOPERATIVA SOCIALE
Via Portogallo, 2 - 47922 Rimini

È stato valutato e registrato nell'ambito dello schema di certificazione e ispezione di LiberoAssurance per i seguenti standard internazionali:
Has been assessed and registered under the certification and inspection scheme of LiberoAssurance for the following international standards:

ISO 9001:2015

Il Sistema di gestione è applicabile a: / The management system is applicable to:

Progettazione ed erogazione servizi di: pulizie civili, industriali e in ambito sanitario, igiene ambientale (apparecchiamento meccanico e manuale, raccolta e trasporto rifiuti non pericolosi urbani ed assimilabili, pulizie arevelli), Progettazione, realizzazione e manutenzione di aree verdi, manutenzione e installazione di impianti elettrici Gestione impianti e isole ecologiche con servizi presidio, controllo accessi, portineria/accettazione e piano, gestione registri di carico e scarico. Gestione impianti sportivi e relative impianti ed attrezzature. Erogazione servizi cimiteriali. Inserimento lavorativo di personale "svantaggiato".

Design and provision of services of: civil, industrial and health cleaning, environmental hygiene (mechanical and manual sweeping, collection and transport of non-hazardous urban and similar waste, beach cleaning). Design, construction and maintenance of green areas, maintenance and installation of electrical systems. Management of ecological plants and islands with monitoring services, access control, concierge, acceptance and weighing, management of loading and unloading registers. Management of sports facilities and related facilities and equipment. Provision of cemetery services. Employment of a "disadvantaged" person.

EA CODE: 28, 34, 35, 39

Initial: 01/07/2008 (Initial Certification)
Issued: 07/04/2022 at WILMINGTON, DE USA (Date of issue / Place of issue of certificate)
Expiry: 31/05/2023 (Expiration date)

Per l'ente emittente Questo certificato è valido soggetto al completamento soddisfacente degli audit annuali.
Questo documento è firmato elettronicamente. La validità del documento può essere verificata a:
For the issuing Organization This certificate is valid subject to satisfactory completion of annual audits.
This document is signed electronically. Validation and authentication can be obtained at:
<https://www.liberoassurance.com/verification>
Using the unique Certificate number:
IT0715120422142

LiberoAssurance Contact Details
3524 SILVERSBUR ROAD, SUITE 188 WILMINGTON, DE 19810 USA
Website: www.liberoassurance.com
Via XX Settembre, 60-50129 Firenze - Italia

Document ID: WPF_3320

Governance

Focus su presidente e membri del CDA



Armando Berlini

*Presidente e legale
rappresentante in carica*

Durata Mandato (Anni) 3

Numero mandati del Presidente 3

Consiglio di amministrazione

Durata Mandato (Anni) 3

N.° COMPONENTI PERSONE FISICHE 7

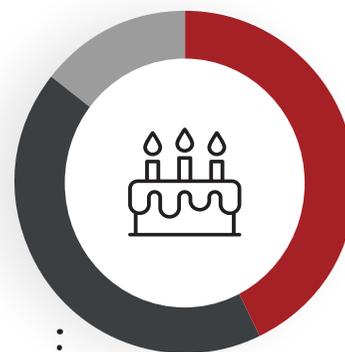
SESSO



3 Maschi
Totale %42.86

4 Femmine 4
Totale %57.14

ETÀ

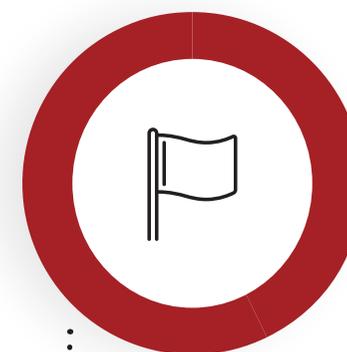


3 Fino a 40 anni 3
Totale %42.86

3 Da 41 a 60 anni 3
Totale %42.86

1 Oltre 60 anni 1
Totale %14.29

NAZIONALITÀ



7 Nazionalità italiana
Totale %100

PARTECIPAZIONE

Vita associativa



Purtroppo gli ultimi due anni di pandemia hanno inciso negativamente sulla vita e la partecipazione dei soci ai momenti associativi che si sono notevolmente ridotti ad un'unica assemblea, quella di bilancio.

1 ASSEMBLEA SVOLTA
NEL PERIODO DI
RENDICONTAZIONE

SOCI AVENTI
DIRITTO DI VOTO

157



DATA ASSEMBLEA
09-07-2021

Partecipazione dei soci alle assemblee

75



PARTECIPANTI FISICAMENTE PRESENTI

22



PARTECIPANTI CON CONFERIMENTO DI DELEGA

INDICE DI
PARTECIPAZIONE

61.78%

SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

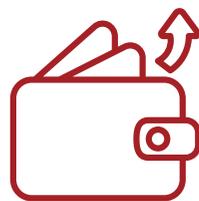
Vantaggi di essere socio

Il principio della porta aperta è un fattore fondamentale e peculiare della cooperazione in generale e di Coop134 in particolare, perché garantisce il rinnovamento e ampliamento della base sociale in base a requisiti e procedure di accesso determinati secondo criteri di equità e trasparenza.

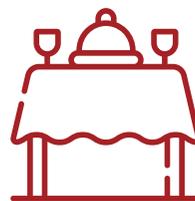
La cooperativa valorizza il ruolo del socio/a attraverso:



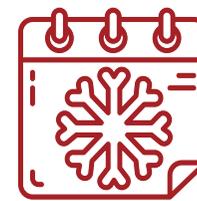
Concessione di anticipazioni sulle retribuzioni mensili



Concessione di anticipazioni sul TFR nei casi di esigenze legate ad emergenze abitative e spese dentistiche/odontoiatriche



Momenti di convivialità tra i soci in occasione dell'assemblea di bilancio



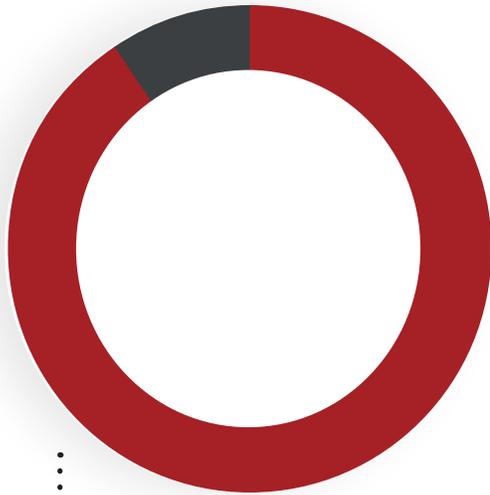
Strenne natalizie



Buono nascita in occasione della nascita di un figlio/a ad un socio/a

Sviluppo e valorizzazione dei soci

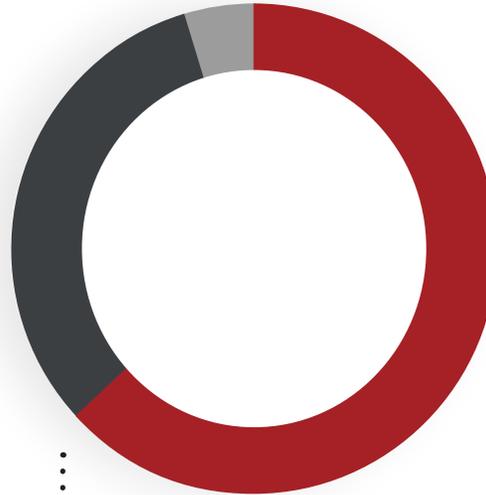
NUMERO E TIPOLOGIA SOCI



145 : Soci ordinari

15 : Soci sovventori

FOCUS TIPOLOGIA SOCI

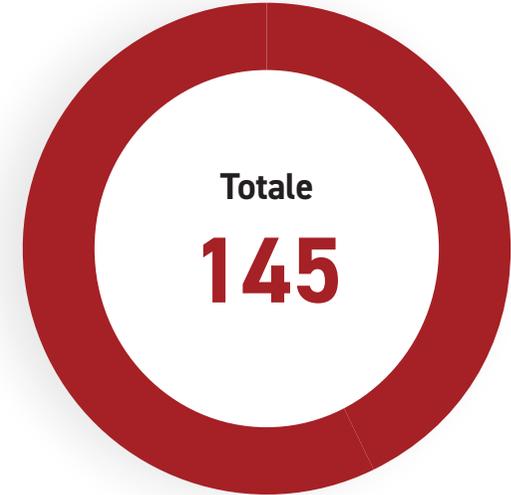


96 : Soci lavoratori

49 : Soci svantaggiati

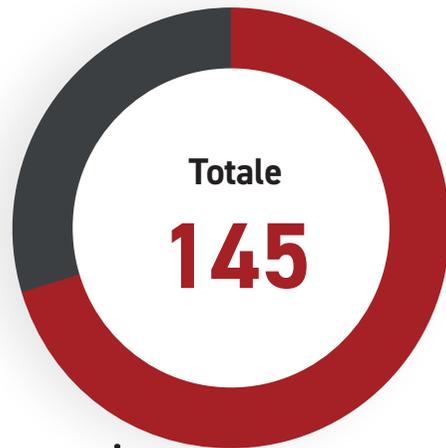
7 : Soci persone giuridiche

FOCUS SOCI PERSONE FISICHE



Soci

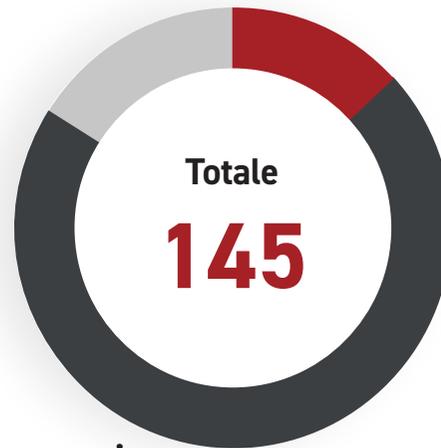
GENERE



102 Maschi
70%

43 Femmine
30%

ETÀ

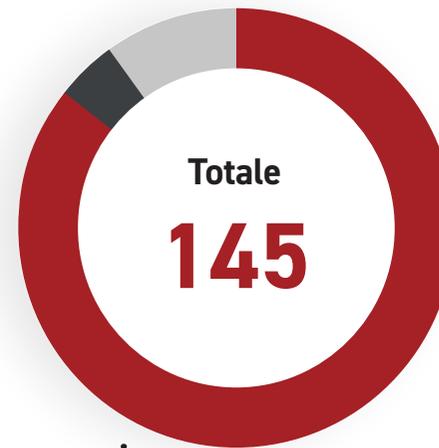


19 Fino a 40 anni
13.10%

103 Dai 41 ai 60 anni
71.03%

23 Oltre 60 anni
15.86%

NAZIONALITÀ

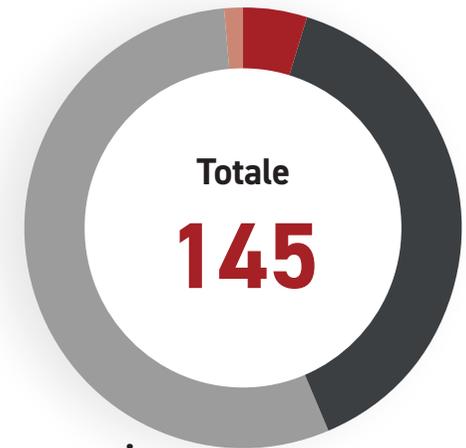


96 Italiana
88.97%

5 Europea non italiana
3.45%

11 Extraeuropea
7.59%

STUDI



7 Laurea
4.83%

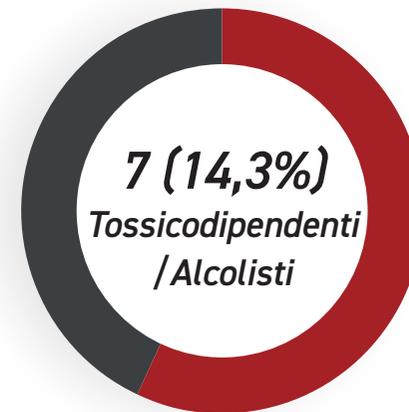
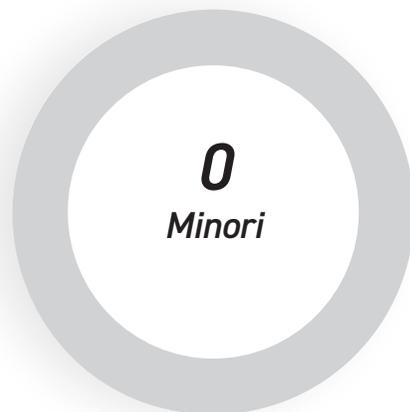
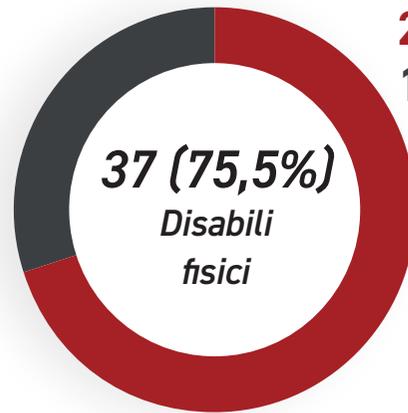
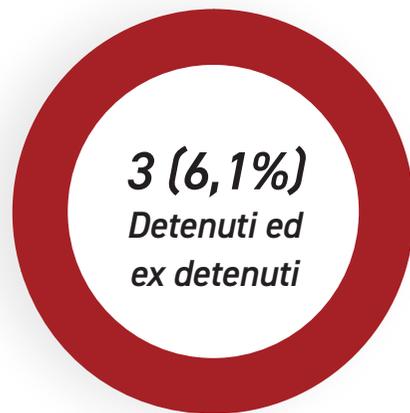
56 Media superiore
38.62%

79 Media inferiore
54.48%

2 Nessun titolo
1.38%

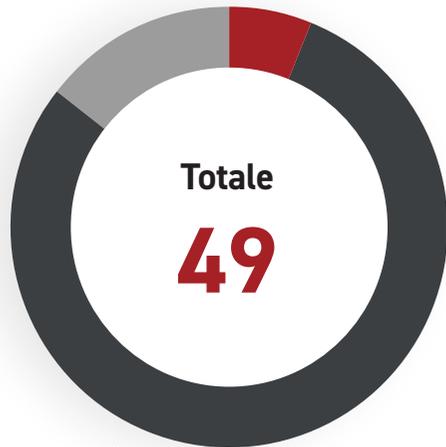
Svantaggiati

TIPOLOGIA SVANTAGGIO



Svantaggiati

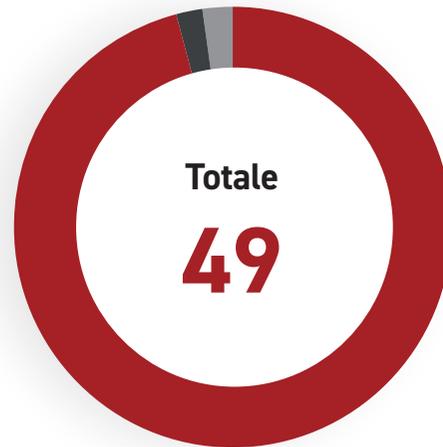
ETÀ



Totale
49

- 3** Fino a 40 anni
6.12%
- 39** Dai 41 ai 60 anni
79.59%
- 7** Oltre 60 anni
14.29%

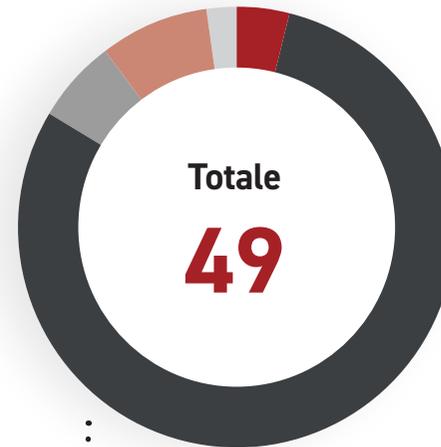
NAZIONALITÀ



Totale
49

- 47** Italiana
95.92%
- 1** Europea non italiana
2.04%
- 1** Extraeuropea
2.04%

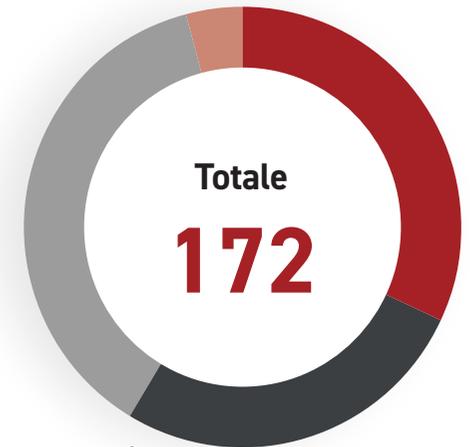
STUDI



Totale
49

- 2** Laurea 4.08%
- 39** Media superiore
79.59%
- 3** Media inferiore 6.12%
- 4** Elementare 8.16%
- 1** Nessun titolo 2.04%

ANZIANITÀ ASSOCIATIVA



Totale
172

- 55** Da 0 a 5 anni
31.98%
- 46** Da 6 a 10 anni
79.59%
- 64** Da 11 a 20 anni
37.21%
- 7** Oltre 20 anni 7
4.07%

OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa si impegna a:

- Coinvolgere e motivare il personale (soci e dipendenti) nella realizzazione degli obiettivi, diffondendo la consapevolezza del ruolo sociale della cooperazione nell'ambito dei servizi offerti alla collettività;
- Assicurare il rispetto dei requisiti contrattuali, dei regolamenti di settore e della legge, nonché i requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 in un'ottica di soddisfazione del cliente e di miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e ambiente;
- Prevenire l'inquinamento, ridurre gli eventuali impatti ambientali negativi della propria attività e intraprendere un percorso di sensibilizzazione in questa direzione verso i lavoratori della Cooperativa attraverso percorsi formativi specifici;
- Impegno all'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate" attraverso percorsi personalizzati finalizzati al recupero sociale;
- Incentivare, nell'ambito della gestione dei propri servizi, lo sviluppo di nuove tecnologie o metodi di approccio efficienti e innovativi.

La cooperativa segue una politica di valorizzazione del ruolo del socio a fronte della quale vengono previsti per i soli soci lavoratori alcune azioni di favore come anticipi TFR, acconti e buoni spesa.

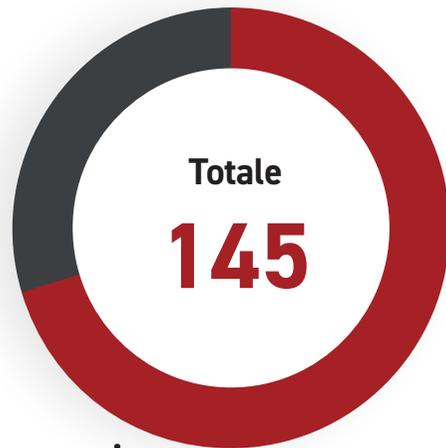


WELFARE AZIENDALE

La cooperativa, che attualmente non ha nessun piano di welfare aziendale in corso, sta valutando con il supporto di Legacoop Romagna, di attivare alcune azioni utilizzando Welfare coop, la piattaforma per il welfare aziendale che tramite un'interfaccia semplice e sicura i dipendenti possono utilizzare il loro credito welfare in buoni acquisto, servizi alla persona e svago, previdenza complementare, rimborsi per attività scolastiche e assistenziali, assistenza sociale e sanitaria

Occupati soci

GENERE



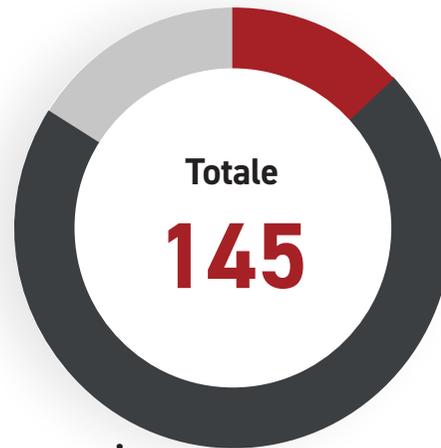
102 Maschi

70%

43 Femmine

30%

ETÀ



19 Fino a 40 anni

13.10%

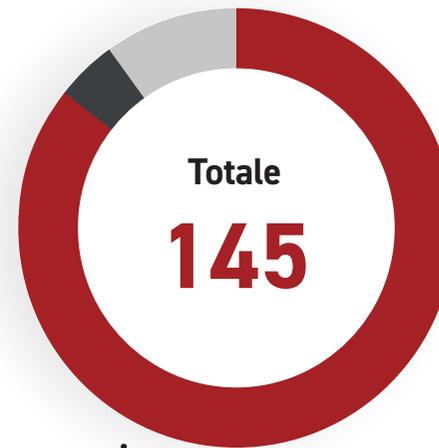
103 Dai 41 ai 60 anni

71.03%

23 Oltre 60 anni

15.86%

NAZIONALITÀ



96 Italiana

88.97%

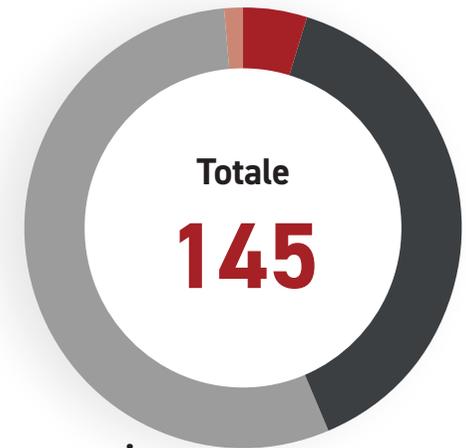
5 Europea non italiana

3.45%

11 Extraeuropea

7.59%

STUDI



7 Laurea

4.83%

56 Media superiore

38.62%

79 Media inferiore

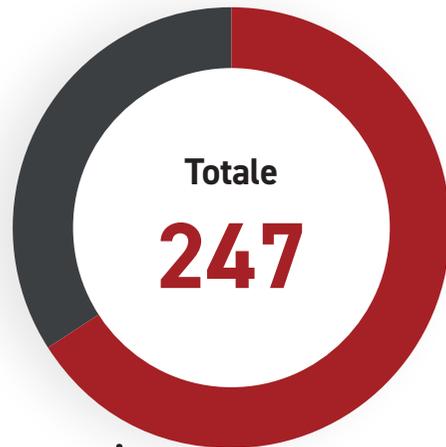
54.48%

2 Nessun titolo

1.38%

Occupati non soci

GENERE



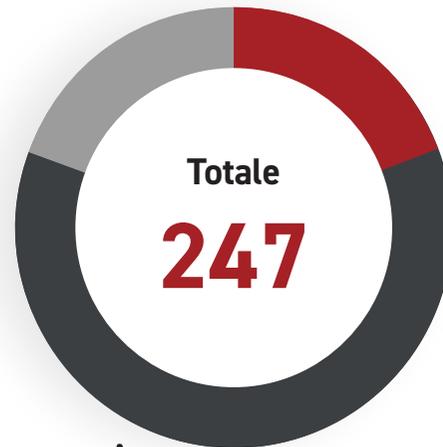
163 Maschi

66%

84 Femmine

34%

ETÀ



48 Fino a 40 anni

19.43%

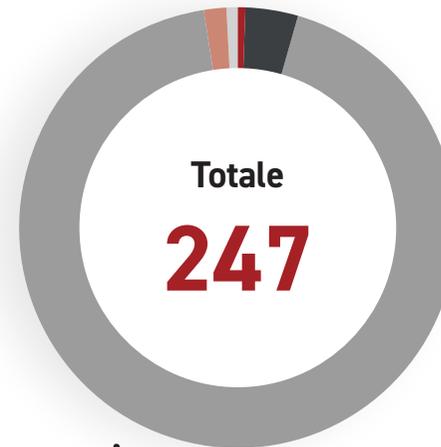
151 Dai 41 ai 60 anni

61.14%

48 Oltre 60 anni

19.43%

STUDI



2 Laurea 0.82%

9 Media superiore

3.64%

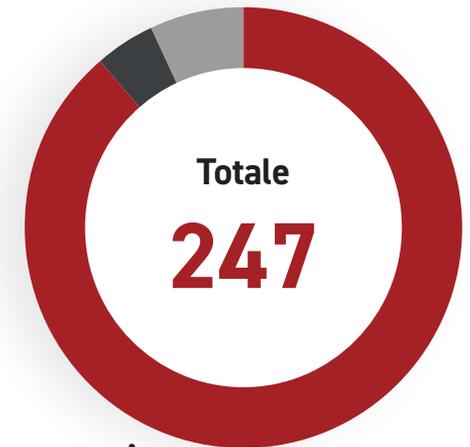
230 Media inferiore

93.10%

4 Elementare 1.62%

2 Nessun titolo 0.82%

NAZIONALITÀ



219 Italiana

88.66%

11 Europea non italiana

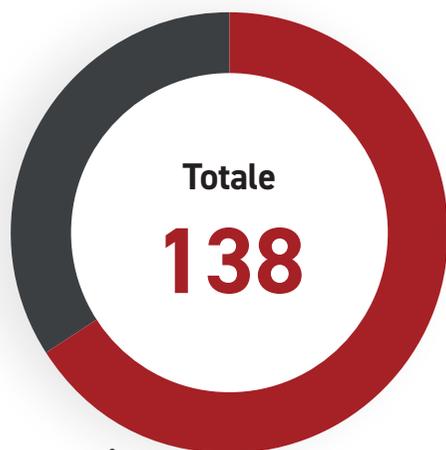
4.46%

17 Extraeuropea

6.88%

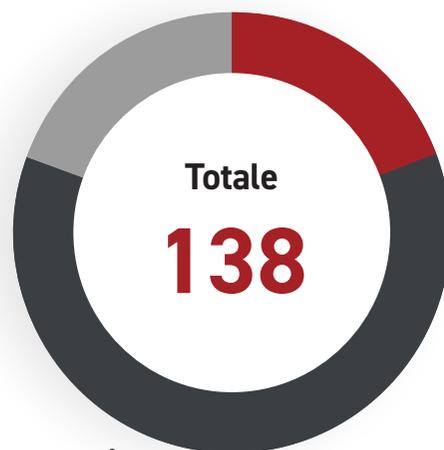
Occupati svantaggiati soci e non soci

GENERE



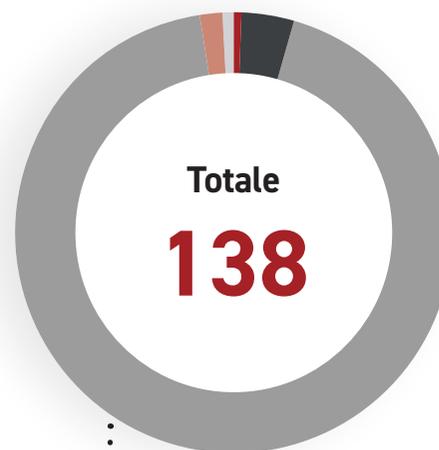
36 Maschi soci
13 Femmine soci
59 Maschi non soci
30 Femmine non soci

ETÀ



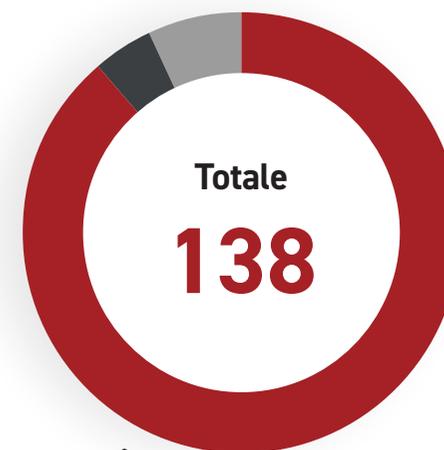
9 Fino a 40 anni
6.57%
98 Dai 41 ai 60 anni
71.53%
30 Oltre 60 anni
21.90%

STUDI



2 Laurea **1.45%**
15 Media superiore
10.87%
119 Media inferiore
86.23%
1 Elementare **0.72%**
1 Nessun titolo **0.72%**

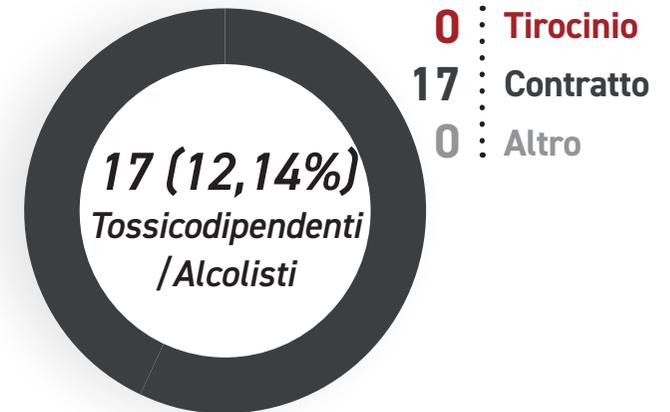
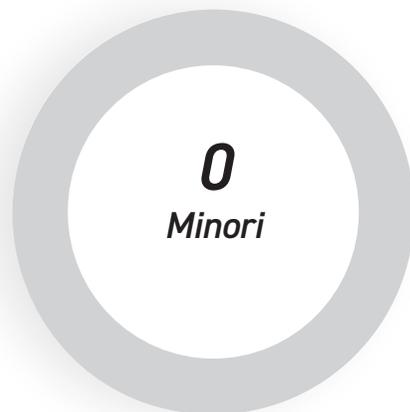
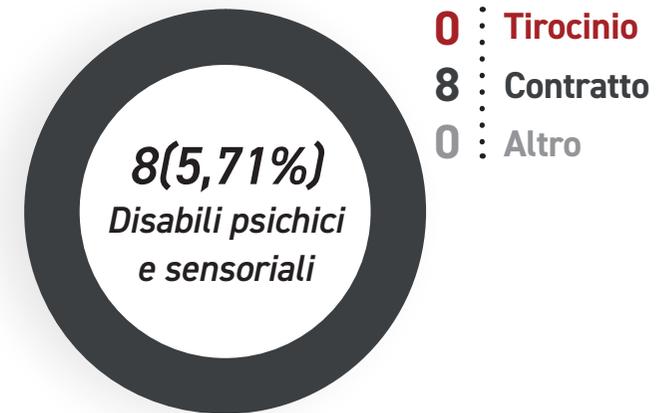
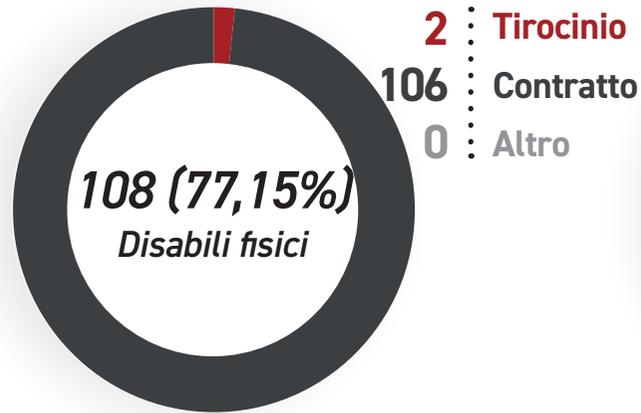
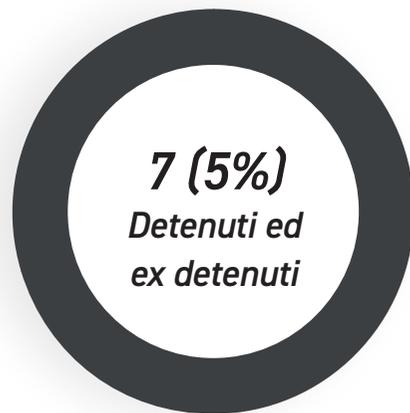
NAZIONALITÀ



132 Italiana
95.65%
1 Europea non italiana
0.72%
5 Extraeuropea
3.62%

Occupati svantaggiati soci e non soci

TIPOLOGIA SVANTAGGIO



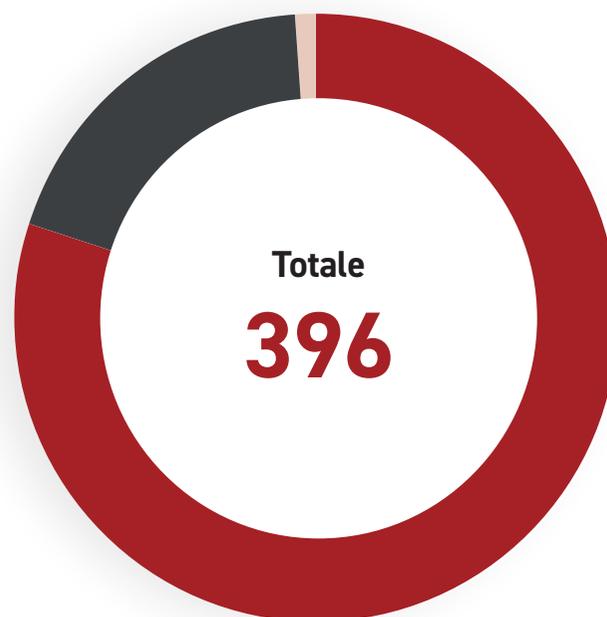
Sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica i CCNL firmati a livello nazionale da Organizzazioni Sindacali e Associazione di Categoria più rappresentative, in particolare:

- CCNL COOPERATIVE SOCIALI
- CCNL UTILITALIA
- CCNL PORTIERATO
- CCNL COOPERAZIONE AGRICOLA

TIPOLOGIA DI CONTRATTO



187 47,22	• Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno
130 32,83%	• Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
32 8,08%	• Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno
43 10,86%	• Dipendenti a tempo determinato e a part time
0	• Collaboratori continuative
0	• Lavoratori autonomi
4 1,01%	• Collaboratori continuative

Turnover

226

ENTRATI NELL'ANNO DI RENDICONTAZIONE (A)
(TUTTE LE ASSUNZIONI AVVENUTE AL 31/12)

151

USCITI NELL'ANNO DI RENDICONTAZIONE
(B) (TUTTE LE CESSAZIONI, DIMISSIONI,
LICENZIAMENTI, PENSIONAMENTI, ECC..
AVVENUTE AL 31/12)

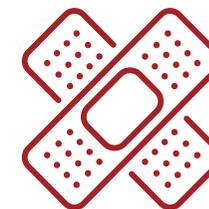
405

ORGANICO MEDIO AL 31/12 (C)

93%

RAPPORTO TURNOVER

Malattia e infortuni



NEL CORSO DEL 2021

30 INFORTUNI
DI CUI
IN ITINERE 2

1047
GG DI ASSENZA

▼ INDICE DI INCIDENZA
DAL 7,34 AL 6,94

▼ INDICI DI DURATA
MEDIA E GRAVITÀ
3 INFORTUNI DI ENTITÀ RILEVANTE

▲ INDICI NEI SETTORI
DI IGIENE AMBIENTALE
E VERDE

▼ INDICI DI ALTRI
SETTORI

Il monitoraggio infortuni con i dati statistici elaborati sin dal 2015 continua a cura dell'ufficio QSA.

FORMAZIONE

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Coop 134, nello svolgimento delle proprie attività e nel perseguimento del suo obiettivo sociale, investe in risorse sia umane sia economiche nella formazione dei propri dipendenti, ritenendola uno strumento chiave sia a livello personale che societario.

I corsi di formazione a cui hanno preso parte gli addetti della cooperativa hanno l'obiettivo di fornire conoscenze fondamentali in campi come la sicurezza sul lavoro, la qualità dei servizi offerti e l'aggiornamento professionale specifico per i vari settori di attività. Nel corso del 2021 sono state svolte complessivamente 2.071 ore di formazione di cui 40 rivolte ai nuovi membri del Consiglio di Amministrazione nominato lo scorso luglio. Sul tema formazione, da un'esamina dell'attività svolta durante l'anno in termini di momenti formativi gestiti e organizzati dal settore QSA, la situazione vede un allineamento con le necessità formative sia in termini di formazione obbligatoria sia per la formazione più generale.

Al fine di sviluppare ulteriormente le competenze professionali dei propri lavoratori e lavoratrici, Coop134 sta lavorando già dalla metà del 2021 alla progettazione utile a partecipare al prossimo Bando Nuove Competenze, il bando creato da Anpal, è uno strumento di politica attiva, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo con l'obiettivo di sostenere aziende e lavoratori nella fase post pandemia da Covid, attraverso lo sviluppo di competenze e una formazione mirata alla persona.

SALUTE E SICUREZZA

Pronto Soccorso, Antincendio, Piattaforme Aeree, Segnaletica, Preposti, Uso defibrillatore, Haccp, Corso sicurezza parchi gioco, Corso Gru su Autocarro

1040

ORE DI FORMAZIONE

190

LAVORATORI FORMATI

SOCIALE

Formazione specifica sulla qualità dell'inclusione scolastica e sociale e partecipazione a convegno Erikson sulla Disabilità ed il diritto di scelta nel progetto di Vita

319

ORE DI FORMAZIONE

6

LAVORATORI FORMATI

ALTRO

Corso per consiglieri di amministrazione

40

ORE DI FORMAZIONE

6

LAVORATORI FORMATI

QUALITÀ DEI SERVIZI

Utenti per
tipologia di servizio



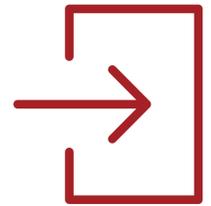
20

SERVIZI
SEMIRESIDENZIALI

13 MASCHI
7 FEMMINE

SERVIZI RESIDENZIALI

Percorsi di
inserimento lavorativo



48

N. Percorsi di inserimento
in corso al 31/12

138

N. Operatori dedicati
all'inserimento lavorativo
al 31 /12

Qualità dei servizi

Unità operative Cooperative Tip. B

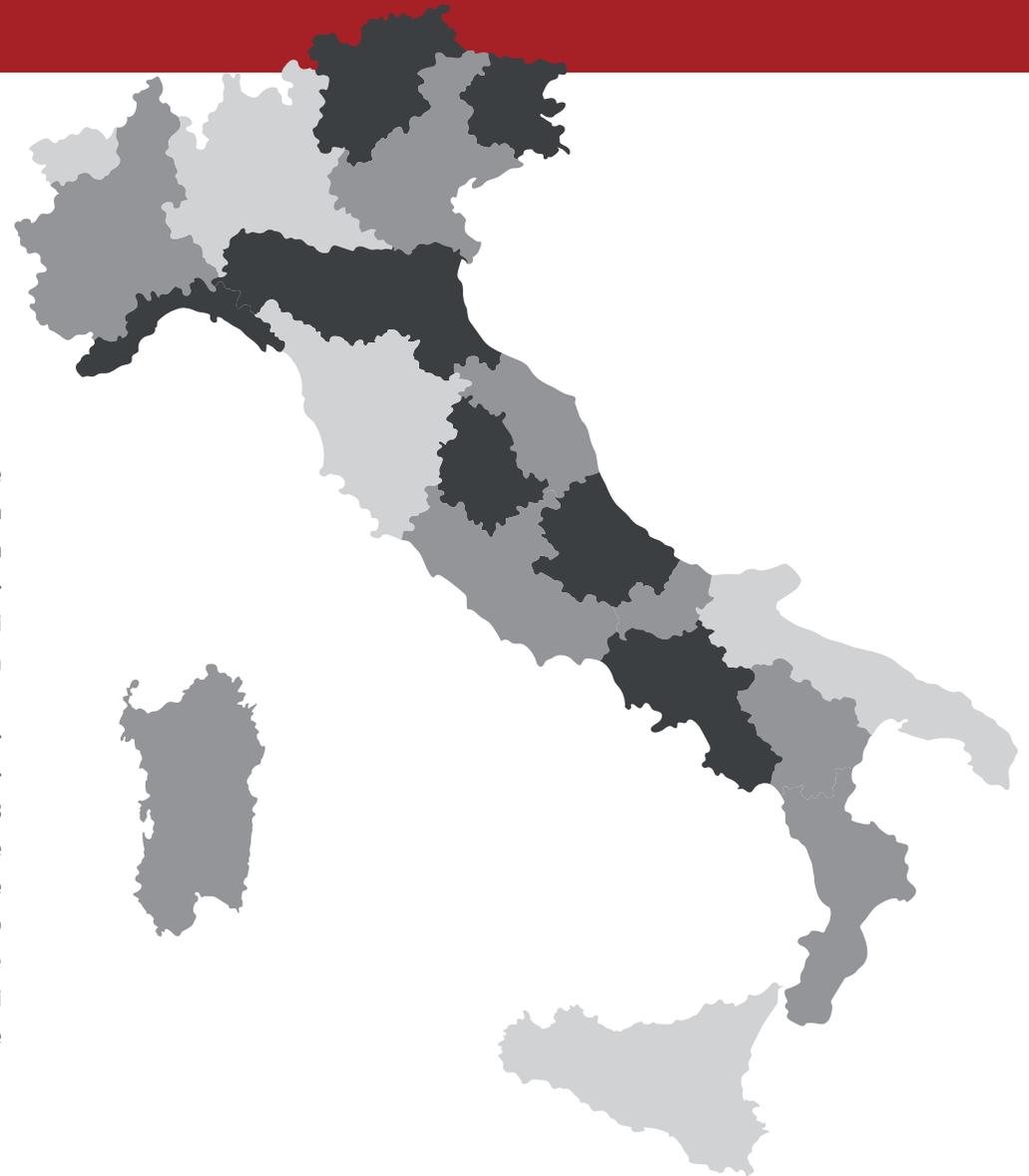


Area servizi a commercio	Numero Unità operative	Provincia
Servizi amministrativi e servizi front & back office	22	Rimini
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	10	Pesaro e Urbino, Rimini
Opere edili, manutenzione e impiantistica	3	Rimini
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	79	Pesaro e Urbino, Rimini
Manutenzione verde e aree grigie	65	Rimini, Brescia
Gestione dei rifiuti	15	Rimini, Pisa
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	150	Rimini Roma
Altro Officina/gestione attività Porto/attività Cimiteriali	29	Rimini, Reggio Calabria

IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

Ricadute sull'occupazione territoriale

COOP134 sta vivendo un processo di crescita e di estensione del proprio raggio di azione che impatta notevolmente sulle ricadute occupazionali generate sui territori in cui oggi la cooperativa svolge la propria attività. Il numero dei dipendenti supera, alla data in cui scriviamo, le 500 unità (aprile 2022). La diversificazione delle attività costituisce un'importante risorsa in quanto consente alla cooperativa di poter offrire soluzioni lavorative personalizzate a chi proviene da differenti situazioni di disagio, con la possibilità di essere impiegati in mansioni molto varie: COOP134 ha quindi in organico lavoratori appartenenti a tutte le categorie che l'art 4 della L 381 del 1991 definisce "svantaggiate sul mercato del lavoro": invalidi psichici e fisici, utenti dei servizi di salute mentale, detenuti e persone soggette a provvedimenti dell'attività giudiziaria in genere, tossicodipendenti e alcolisti. Al 31.12.2021 sono 492 i lavoratori e le lavoratrici impiegati, con 138 lavoratori appartenenti alle categorie di svantaggio, COOP134 si attesta a un 37% di personale svantaggiato, significativamente superiore alla soglia del 30% prevista dalla legislazione vigente per le cooperative sociali di tipo B. E' in corso, grazie ad un progetto di ricerca promosso all'interno del CSR Consorzio Sociale Romagnolo di cui COOP134 è fondatrice, un'attività di formazione che vuole tra i suoi obiettivi costruire uno strumento di valutazione d'impatto da applicare ai progetti di inserimento lavorativo e non solo; questo strumento potrà essere utile a COOP134 per valorizzare meglio il lavoro che sui territori in cui opera viene portato avanti.



SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Stato Patrimoniale Riclassificato

	2017		2018		2019		2020		2021	
	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%
Immobilizzi materiali netti	2.836.330	24,5%	2.340.679	21,3%	1.913.253	17,1%	1.599.519	18,4%	1.616.279	16,7%
Immobilizzi immateriali netti	482.884	4,2%	470.319	4,3%	466.706	4,2%	417.862	4,8%	400.696	4,1%
Immobilizzi finanziari	585.951	5,1%	649.528	5,9%	706.995	6,3%	720.755	8,3%	734.680	7,6%
Crediti oltre 12 mesi	312.585	2,7%	348.774	3,2%	373.569	3,3%	398.365	4,6%	473.365	4,9%
TOTALE ATTIVO A LUNGO	4.217.750	36,4%	3.809.300	34,7%	3.460.523	31,0%	3.136.501	36,2%	3.225.020	33,3%
Rimanenze	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Crediti commerciali a breve	6.456.416	55,7%	6.608.527	60,2%	6.819.187	61,0%	4.799.611	55,4%	5.546.612	57,2%
Crediti comm. a breve verso gruppo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Crediti finanziari a breve verso gruppo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Altri crediti a breve	130.761	1,1%	190.496	1,7%	186.779	1,7%	209.827	2,4%	268.535	2,8%
Ratei e risconti	238.826	2,1%	108.425	1,0%	244.144	2,2%	190.829	2,2%	97.880	1,0%
Liquidità differite	6.826.003	58,9%	6.907.448	62,9%	7.250.110	64,9%	5.200.267	60,0%	5.913.027	61,0%
Attività finanziarie a breve termine	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cassa, Banche e c/c postali	545.037	4,7%	268.495	2,4%	468.738	4,2%	335.286	3,9%	554.690	5,7%
Liquidità immediate	545.037	4,7%	268.495	2,4%	468.738	4,2%	335.286	3,9%	554.690	5,7%
TOTALE ATTIVO A BREVE	7.371.040	63,6%	7.175.943	65,3%	7.718.848	69,1%	5.535.553	63,8%	6.467.717	66,7%
TOTALE ATTIVO	11.588.790	100,0%	10.985.243	100,0%	11.179.371	100,0%	8.672.054	100,0%	9.692.737	100,0%
Patrimonio Netto	3.092.536	26,7%	3.143.746	28,6%	3.152.296	28,2%	3.169.838	36,6%	2.549.554	26,3%
Fondi per Rischi e Oneri	0	0,0%	43.862	0,4%	8.595	0,1%	12.571	0,1%	1.550	0,0%
Fondo TFR	1.081.008	9,3%	1.095.465	10,0%	1.181.925	10,6%	1.106.583	12,8%	1.209.691	12,5%

	2017		2018		2019		2020		2021	
	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%
Obbligazioni	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Obbligazioni convertibili	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Debiti verso banche oltre i 12 mesi	1.358.806	11,7%	1.291.182	11,8%	790.649	7,1%	379.970	4,4%	767.741	7,9%
Debiti verso altri finanziatori a lungo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Debiti commerciali a lungo termine	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Debiti commerciali a lungo verso gruppo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Debiti finanziari a lungo verso gruppo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Altri debiti finanziari a lungo termine	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Altri debiti a lungo termine	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTALE DEBITI A LUNGO	2.439.814	21,1%	2.430.509	22,1%	1.981.169	17,7%	1.499.124	17,3%	1.978.982	20,4%
TOTALE DEBITI A LUNGO + PN	5.532.350	47,7%	5.574.255	50,7%	5.133.465	45,9%	4.668.962	53,8%	4.528.536	46,7%
Obbligazioni	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Obbligazioni convertibili	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Debiti verso banche entro i 12 mesi	3.306.075	28,5%	2.703.964	24,6%	3.018.586	27,0%	1.489.057	17,2%	2.004.853	20,7%
Debiti verso altri finanziatori a breve	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Debiti commerciali a breve termine	1.393.724	12,0%	1.280.386	11,7%	1.428.068	12,8%	1.156.710	13,3%	1.347.518	13,9%
Debiti commerciali a breve verso gruppo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Debiti finanziari a breve verso gruppo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Altri debiti finanziari a breve termine	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Altri debiti a breve termine	1.356.641	11,7%	1.426.638	13,0%	1.599.252	14,3%	1.357.325	15,7%	1.811.830	18,7%
TOTALE DEBITI A BREVE	6.056.440	52,3%	5.410.988	49,3%	6.045.906	54,1%	4.003.092	46,2%	5.164.201	53,3%
TOTALE PASSIVO	11.588.790	100,0%	10.985.243	100,0%	11.179.371	100,0%	8.672.054	100,0%	9.692.737	100,0%

Conto Economico Riclassificato

	2017		2018		2019		2020		2021	
	€	%	€	%	€	%	€	%	€	%
(+) Ricavi dalle vendite e prestazioni	12.249.522	100,0%	14.169.844	100,0%	15.942.456	100,0%	13.552.980	100,0%	13.635.141	100,0%
(+/-) Var. rimanenze prodotti	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
(+) Incrementi di imm.ni per lav. interni	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
(+) Altri ricavi	516.647	4,2%	417.516	2,9%	311.199	2,0%	296.092	2,2%	195.990	1,4%
Valore della produzione operativa	12.766.169	104,2%	14.587.360	102,9%	16.253.655	102,0%	13.849.072	102,2%	13.831.131	101,4%
(-) Acquisti di merci	(1.346.878)	11,0%	(1.578.204)	11,1%	(1.636.557)	10,3%	(1.219.995)	9,0%	(1.334.485)	9,8%
(-) Acquisti di servizi	(1.949.879)	15,9%	(2.221.850)	15,7%	(2.593.807)	16,3%	(2.229.732)	16,5%	(2.038.562)	15,0%
(-) Godimento beni di terzi	(368.607)	3,0%	(578.237)	4,1%	(944.703)	5,9%	(1.109.143)	8,2%	(1.133.321)	8,3%
(-) Oneri diversi di gestione	(339.151)	2,8%	(298.682)	2,1%	(305.928)	1,9%	(277.077)	2,0%	(450.464)	3,3%
(+/-) Var. rimanenze materie	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Costi della produzione	(4.004.515)	32,7%	(4.676.973)	33,0%	(5.480.995)	34,4%	(4.835.947)	35,7%	(4.956.832)	36,4%
VALORE AGGIUNTO	8.761.654	71,5%	9.910.387	69,9%	10.772.660	67,6%	9.013.125	66,5%	8.874.299	65,1%
(-) Costi del personale	(7.853.423)	64,1%	(8.938.373)	63,1%	(9.895.626)	62,1%	(8.523.878)	62,9%	(8.828.806)	64,8%
MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL)	908.231	7,4%	972.014	6,9%	877.034	5,5%	489.247	3,6%	45.493	0,3%
(-) Ammortamenti	(677.732)	5,5%	(745.472)	5,3%	(729.878)	4,6%	(396.030)	2,9%	(523.960)	3,8%
(-) Accantonamenti e svalutazioni	(38.500)	0,3%	(47.712)	0,3%	0	0,0%	(3.976)	0,0%	(1.550)	0,0%
RISULTATO OPERATIVO (EBIT)	191.999	1,6%	178.830	1,3%	147.156	0,9%	89.241	0,7%	(480.017)	-3,5%
(-) Oneri finanziari	(58.289)	0,5%	(44.639)	0,3%	(35.138)	0,2%	(25.320)	0,2%	(14.952)	0,1%
(+) Proventi finanziari	285	0,0%	96	0,0%	165	0,0%	1.495	0,0%	30	0,0%
Saldo gestione finanziaria	(58.004)	-0,5%	(44.543)	-0,3%	(34.973)	-0,2%	(23.825)	-0,2%	(14.922)	-0,1%
RISULTATO CORRENTE	133.995	1,1%	134.287	0,9%	112.183	0,7%	65.416	0,5%	(494.939)	-3,6%
(-) Altri costi non operativi	(11.000)	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
(+) Altri ricavi non operativi	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saldo altri ricavi e costi non operativi	(11.000)	-0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
RISULTATO PRIMA IMPOSTE	122.995	1,0%	134.287	0,9%	112.183	0,7%	65.416	0,5%	(494.939)	-3,6%
(-) Imposte sul reddito	(57.660)	0,5%	(84.021)	0,6%	(92.137)	0,6%	(38.833)	0,3%	(51.964)	0,4%
RISULTATO NETTO	65.335	0,5%	50.266	0,4%	20.046	0,1%	26.583	0,2%	(546.903)	-4,0%

Responsabilità Sociale e Ambientale

La cooperativa sociale COOP134 si avvale costantemente di tecnici preparati e progetti specifici altamente personalizzabili in grado di soddisfare ogni necessità dei clienti. COOP134, data la storia ultra ventennale delle cooperative fondatrici, è sinonimo di esperienza e qualità certificata, riconosciuta legalmente dal conseguimento del sistema gestione integrato (ISO 9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018) per il sistema di gestione della qualità. Uno dei punti di forza della cooperativa, che le garantisce un alto livello fiducia e visibilità, è il forte radicamento con il territorio, dovuto principalmente agli innumerevoli cantieri e opere svolte nei comuni di Rimini, Riccione, Cattolica e Valconca, e Pesaro. Inoltre uno degli obiettivi primari della cooperativa, sempre nel rispetto dei principi cooperativi e sociali, è la costante ricerca di un alto grado di efficienza nell'utilizzo delle proprie risorse, sia umane sia di mezzi/attrezzature, per garantire il migliore servizio possibile a un costo contenuto. COOP134, tramite il suo agire in "rete" con i canali sociali del territorio, cerca costantemente di realizzare il suo obiettivo principale: quello di inserire in un percorso lavorativo il maggior numero di persone in condizione di svantaggio di ogni genere, creando valore sia per la collettività che per la cooperativa stessa. COOP134 continua a mantenere una particolare attenzione nel percorso di rinnovamento del parco mezzi. L'acquisizione di nuovi mezzi continuerà e, compatibilmente con la

durata degli appalti, verrà sviluppata prestando la massima attenzione all'impatto delle emissioni in atmosfera. Questa attenzione ambientale si completerà nei confronti dei sistemi di raccolta e nei percorsi di trasporto dei rifiuti privilegiando combustibili verdi a ridotto impatto ambientale. COOP134 con delibera del Consiglio di Amministrazione del 25 Gennaio 2017 si è dotato di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (Modello Organizzativo), previsto dal D.Lgs. 231/2001, regolarmente aggiornato in funzione delle evoluzioni aziendali e normative.

Tale documento è nato per integrare e rafforzare il sistema etico-valoriale della Cooperativa, contiene principi e norme di comportamento che arricchiscono i processi decisionali aziendali e orientano i comportamenti dei dirigenti, quadri, soci, dipendenti e dei diversi gruppi di stakeholder; esso non si sostituisce quindi a leggi o a norme contrattuali, ma ha la funzione di mettere in luce gli impegni etici e morali da adottare quotidianamente nell'espletamento della propria attività. È istituito ed è pienamente operativo un Organismo di Vigilanza come funzione dotata di tutti i poteri necessari per assicurare una puntuale ed efficiente vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello organizzativo, in linea con quanto previsto dall'art. 6 del D.Lgs. 231/2001 ed eventuali successive modifiche.

RSI

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Cooperative	Contratto di Rete	Proseguono le attività portate avanti insieme a Coop Cento Fiori all'interno del contratto di rete rinnovato nel corso del 2022, il contratto ha come oggetto lo svolgimento in comune delle attività di gestione delle aree aziendali di amministrazione finanza e controllo e la gestione del personale con la possibilità nel futuro di espandere le aree gestite in comune. Nello specifico è prevista la gestione unitaria delle aree funzionali di: contabilità generale, controllo di gestione e affari generali, ufficio clienti e gestione crediti, uffici fornitori, acquisti e gestione mezzi e infine uffici amministrazione del personale. Il contratto di rete sottoscritto dalle due cooperative rappresenta, ancora oggi, un'innovazione in termini di collaborazione e cooperazione fra cooperative tant'è che per questo motivo COOP134 continua a investire nello sviluppo e nell'organizzazione con le altre cooperative. E' infatti di recente sottoscrizione un altro contratto di Rete con una cooperativa di produzione lavoro di Potenza con cui già da qualche anno la cooperativa collabora nell'ambito dell'igiene urbana.



RSI

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGS



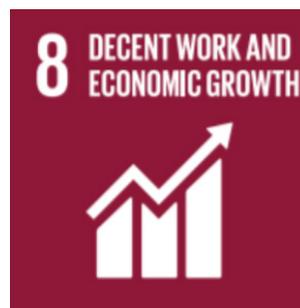
Sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo



Parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze



Energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni



Lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti



Imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile



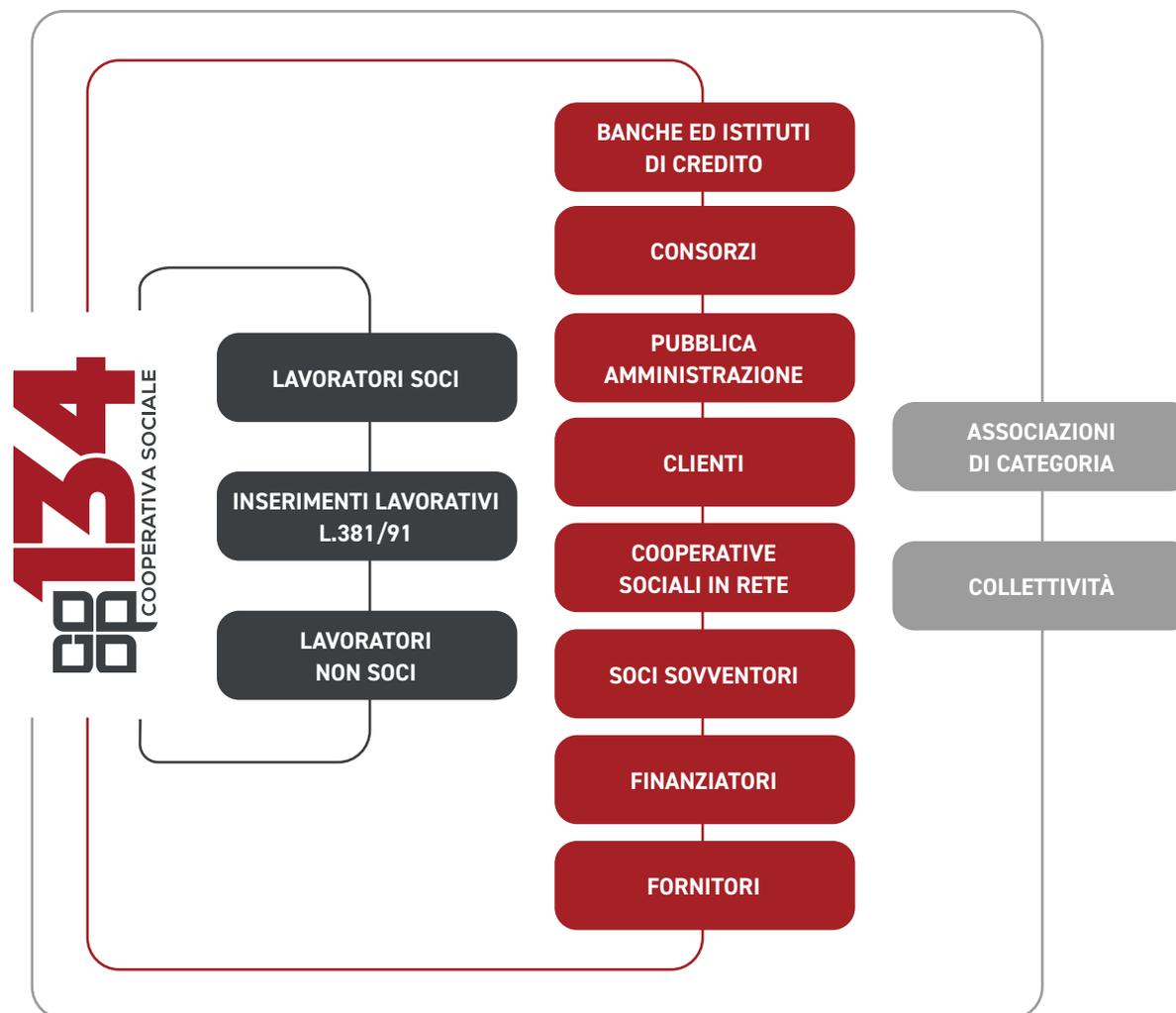
Ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni

STAKEHOLDER

Mappa degli Stakeholder

Con il termine Stakeholder si fa riferimento ai portatori d'interesse che ruotano intorno alla cooperativa e rappresentano persone ed entità che sono interessate ai prodotti, ai servizi, allo stato e al futuro della cooperativa. Si possono raggruppare in:

- **STAKEHOLDER INTERNI:** soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella cooperativa;
- **STAKEHOLDER ESTERNI:** committenti, fornitori, finanziatori (banche e azionisti), Pubblica Amministrazione, utenti, territorio, ovvero stakeholder che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.



PERSONALE

I lavoratori vengono coinvolti in tutti gli aspetti della vita della cooperativa che possono avere ripercussioni sul loro lavoro. In particolare sono informati, oltre che sulla gestione del loro rapporto di lavoro, anche su tutte le norme di sicurezza a cui devono attenersi e sull'utilizzo dei DPI che vengono loro forniti. Sono inoltre informati dei passaggi importanti nella vita della cooperativa come l'implementazione di sistemi di qualità e di tutela ambientale o l'esistenza e lo sviluppo di eventuali trattative sindacali.

CLIENTI/UTENTI

I clienti costituiscono un importante interlocutore in particolar modo per quanto riguarda i servizi forniti dalla cooperativa. I servizi vengono svolti previo sopralluogo degli operatori specializzati che, insieme al cliente, definiscono le modalità e le tempistiche più idonee alla situazione.

SOCI

I soci, oltre a ricevere tutte le informazioni già previste per i lavoratori, sono ovviamente maggiormente coinvolti nelle scelte e nelle decisioni della cooperativa. Vengono consultati per l'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale o per l'approvazione dei regolamenti interni. Vengono informati degli esiti della revisione annuale. Vengono create occasioni informali in cui, per maggiore completezza delle informazioni, vengono discussi e spiegati i contenuti che saranno poi presentati in assemblea.

FORNITORI

Sono tutti i soggetti a cui COOP134 si rivolge per l'approvvigionamento di beni e servizi necessari allo svolgimento delle proprie attività. Tra di essi vanno in particolare menzionati gli enti di formazione per l'attivazione di percorsi di tirocinio, gli istituti di credito e le agenzie per il lavoro.

FINANZIATORI

I finanziatori della cooperativa vengono coinvolti soprattutto da un punto di vista informativo. Vengono fornite loro tutte le informazioni eventualmente richieste, nonché i documenti di bilancio.

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Sono un interlocutore fondamentale sia nel momento in cui assumono la veste di committenti di servizi, sia per quanto riguarda la realizzazione ed il monitoraggio di percorsi di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Stakeholder

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder INTERNI

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder ESTERNI

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	Affidamento servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/ settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder)
Istituti di credito	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);	

INNOVAZIONE

VALUTAZIONE **IMPATTO** SOCIALE

Alla fine del 2021 abbiamo aderito come COOP134 ad un lavoro di ricerca promosso dal CSR Consorzio Sociale Romagnolo che, in collaborazione con l'Università di Bologna, vedrà nel corso del 2022 impegnate le cooperative aderenti in un lavoro di costruzione di uno strumento di valutazione d'impatto da applicare ai progetti di inserimento lavorativo e non solo. Uno degli obiettivi principali di tale lavoro è fornire uno strumento che poi le singole cooperative possano applicare a uno o più progetti valorizzando l'impatto che questi anno sul territorio e sulle comunità di riferimento.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



RENDICONTAZIONE SOCIALE

LIVELLO DI APPROFONDIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE

Grazie all'implementazione di un software per la gestione complessiva delle risorse umane, unitamente al lavoro di ricerca in collaborazione al Consorzio Sociale Romagnolo, COOP134 punta a migliorare il livello di analisi, rendicontazione e valutazione d'impatto dell'inserimento lavorativo.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento strategici

COOP134 in un'ottica di implementazione e ottenimento della Certificazione SA 8000 si pone un grande obiettivo di miglioramento strategico che incrocia in maniera importante la rendicontazione sociale.

La Certificazione SA8000 è uno standard che coinvolge l'intera azienda: il suo impatto, rispetto altre norme "formali", richiede attenzione e partecipazione da parte della direzione, del top management, dei dipendenti, dei fornitori e subfornitori e persino dei clienti.

I punti principali su cui si fonda la certificazione SA 8000 sono:

- la salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro, in ottica di integrazione con la ISO 45001:2018 (ex OHSAS 18001);
- la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;
- il contrasto al lavoro minorile, al lavoro forzato, alle discriminazioni e alle pratiche disciplinari non previste dall'art.7 dello Statuto dei Lavoratori;
- il rispetto dei tempi e dell'orario di lavoro, nonché dei criteri retributivi.

A questo si aggiunge:

- la valutazione già in atto internamente alla Direzione di strumenti di welfare aziendale;
- l'attenzione sempre maggiore alla formazione dei lavoratori e delle lavoratrici in ottica di miglioramento delle competenze.

CRESCITA PROFESSIONALE INTERNA

Adesione al bando ANPAL per la qualificazione delle competenze dei lavoratori e lavoratrici.

WELFARE AZIENDALE

Valutazione adesione portale Welfare.coop

MIGLIORAMENTO PERFORMANCE SOCIALI E AMBIENTALI

Implementazione Certificazione SA8000
Implementazione strumento Valutazione d'impatto

CERTIFICAZIONI E MODELLI ORGANIZZATIVI, RATING DI LEGALITÀ

Implementazione Certificazione SA8000

SEDE LEGALE

Via Portogallo, 2
47900 Rimini (RN)
Tel. 0541-742555
Fax 0541-358145

SEDE OPERATIVA

Via Emilia Romagna, 252
47841 Cattolica (RN)
Tel. 0541-831061
Fax 0541-822439
pec@pec.134.coop

SEDE OPERATIVA

Via Foce del Cesano 5, 60019
Senigallia (AN)