

Bilancio Sociale COOP134 COOPERATIVA SOCIALE 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2022, quale rendicontazione delle attività e dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

La lettera del Presidente

Sono anni complessi quelli che la cooperativa sta vivendo. Inutile girarci intorno, ma la sopravvivenza della nostra cooperativa, così come quella di tante altre cooperative sociali impegnate nei servizi di igiene ambientale in tutta l'area Romagna potrebbe dipendere dalle decisioni della giustizia ordinaria. Tante, troppo sono le cause di lavoro che vedono richiedere il CCNL servizi ambientali. Seppur legittima l'ambizione di voler avere un trattamento economico pari a quello di altri dipendenti di imprese non sociali (siano esse cooperative e meno), che svolgono identiche mansioni, quello che colpisce nelle motivazioni della sentenza che ci ha condannato è che l'applicazione del CCNL Cooperative sociali è legittima solo per i soggetti svantaggiati. Un'affermazione per noi inconcepibile perché di fatto aggiunge discriminare ai soggetti più deboli, soggetti che da sempre la cooperazione sociale d'inserimento lavorativo ha l'obiettivo di rendere autonomi e non lavoratori di serie b.

Il futuro è sicuramente incerto se guardato attraverso questa lente ma Coop134 è convinta di aver agito nel pieno rispetto delle leggi e dei contratti vigenti. E' quindi con questa consapevolezza che anche nel 2022 abbiamo cercato di aumentare il nostro fatturato con l'ingresso di nuovi appalti come l'Università ROMA 3 (con i servizi di portierato, verde e facchinaggio), il Comune di Castel Gandolfo (gestione rifiuti) ed il Comune di Brescia (gestione del verde) che incrementano in maniera importante il nostro fatturato e l'inserimento di un numero considerevole di soggetti svantaggiati e di occupati in generale, come si vedrà poi nei numeri riassuntivi del bilancio sociale.

Presto la nuova sede sarà parzialmente pronta ad ospitare uffici e parte della produzione: è uno sforzo importante ma utile per migliorare l'efficienza della nostra gestione operativa e amministrativa.

Guardiamo quindi al futuro con il dovuto ottimismo ma con la consapevolezza che le ben note criticità ci inducono a non abbassare la guardia.

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017 e con l'adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ed Imprese Sociali, in base al Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali 4 luglio 2019 - Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti di COOP134 cooperativa sociale. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

COOP134 cooperativa sociale dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci
- Riesame della direzione previsto entro la fine di ogni anno solare

Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa

- Pubblicazione sul sito internet www.134.cop entro 30 giorni dall'approvazione.

Rispetto al precedente Bilancio Sociale non ci sono stati significativi cambiamenti nel metodo di misurazione e rendicontazione utilizzato.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Coop134 Cooperativa Sociale

Partita IVA

Codice Fiscale

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1998

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi

Consorzio Sociale Romagnolo

Consorzio Quarantacinque

Consorzio di Via Portogallo

Consorzio CFA

CCFC Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo

Consorzio CICLAT

Consorzio Nazionale Servizi CNS

Consorzio Macramé

Reti

Cooperazione Sociale in Rete

Progetto 134 - Rete d'impresa

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**Tipologia attività**

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Nel 2015 le cooperative "Ecoservizi l'Olmo", fondata nel 1996 e "Nel Blu cooperativa sociale", costituita nel 2006, hanno dato vita a COOP134 COOPERATIVA SOCIALE generando nuove energie, consentendo alla nuova cooperativa di estendere il proprio raggio di azione dalla fascia costiera romagnola, in cui era limitata l'operatività delle due cooperative preesistenti, ad altre province ed alle regioni limitrofe, in particolare Marche e Veneto e dall'inizio del 2022 nel Lazio ed in Lombardia.

Le principali attività erogate da COOP134 sono le seguenti:

- Servizi di Igiene Ambientale e Spazzamento manuale e meccanico
- Manutenzione e Progettazione di Aree Verdi
- Servizi di Pulizia in ambito civile, industriale e sanitario
- Gestione Aree Portuali
- Gestione Parcheggi
- Installazione e Manutenzione di Impianti Fotovoltaici

- Servizi Trasporto Pasti
- Gestione di un Centro Socio Occupazionale per persone con disabilità psico-fisiche.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Gestione dei rifiuti, Igiene ambientale e salubrità degli ambienti, Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Manutenzione verde e aree grigie, Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Come si diceva, la fusione ha generato nuove energie, consentendo alla nuova cooperativa di estendere il proprio raggio di azione dalla fascia costiera romagnola, in cui era limitata l'operatività delle due cooperative preesistenti, ad altre province ed alle regioni limitrofe, in particolare Marche e Veneto e nei primi mesi del 2022 Lazio e Lombardia. Contesti territoriali con caratteristiche e attenzione all'inserimento lavorativo molto diverse tra loro.

La diversificazione delle attività da COOP134 unitamente al lavoro di rete che è alla base della filosofia di lavoro di COOP134 costituisce un'importante risorsa in quanto consente, da un lato, alla cooperativa di poter offrire soluzioni lavorative personalizzate a chi proviene da differenti situazioni di disagio, con la possibilità di essere impiegati in mansioni molto varie, e dall'altro lato, in ogni territorio in cui si trova ad operare la cooperativa entra in relazione progettuale e funzionale con i servizi preposti alla elaborazione e gestione di progetti di integrazione lavorativa; operare in differenti realtà regionali, con differenti modelli organizzativi e distinte attribuzioni di competenze tra vari soggetti (servizi per l'impiego, servizi sociali dei comuni, servizi socio-sanitari) ha arricchito la capacità progettuale della cooperativa e la propria capacità di collocare la propria specifica mission, quella di offrire opportunità di lavoro a persone provenienti da categorie svantaggiate, all'interno di un percorso articolato di inclusione sociale.

Operare in differenti territori consente a COOP134 di conoscere e riprodurre nel proprio agire quotidiano le "buone prassi" per l'integrazione nel mondo del lavoro di persone a rischio di emarginazione, portate avanti da una pluralità di soggetti pubblici e privati, mettendo comunque al centro come protagonista la persona interessata.

Regioni

Emilia-Romagna, Marche, Lazio, Veneto, Lombardia

Province

Rimini, Ancona, Roma, Venezia, Brescia

Sede Legale

Indirizzo

Via Portogallo, 2

C.A.P.

47922

Regione

Emilia-Romagna

Provincia

Rimini

Comune

Rimini

Telefono

0541742555

Fax

0541358145

Email

info@134.coop

Sito Web

www.134.coop

Sede Operativa

Indirizzo Via Emilia Romagna 252	C.A.P. 47841	
Regione Emilia-Romagna	Provincia Rimini	Comune Cattolica
Indirizzo Via Portogallo 3	C.A.P. 47922	
Regione Emilia-Romagna	Provincia Rimini	Comune Rimini
Indirizzo Via Toscana 11	C.A.P. 47841	
Regione Emilia-Romagna	Provincia Rimini	Comune Cattolica
Indirizzo via Fonte del Cesano 5	C.A.P. 60019	
Regione Marche	Provincia Ancona	Comune Senigallia
Indirizzo Via dei Ponticelli 5	C.A.P. 25014	
Regione Lombardia	Provincia Brescia	Comune Castenedolo
Indirizzo Via Cancelliera 5	C.A.P. 00072	
Regione Lazio	Provincia Roma	Comune Ariccia

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

- 1988
Il 21 settembre viene redatto il primo Statuto
- 1996
A Rimini, nasce la cooperativa sociale Ecoservizi l'Olmo
- 2005
A Cattolica, nasce la cooperativa sociale Nel Blu (trasferimento dell' oggetto sociale della Coop Casa del Popolo G. Amendola
- 2010
Progetto Contratto di Rete d'impresa, ai sensi della L.122/2010, assieme alla cooperativa sociale Cento Fiori di Rimini
- 2012
Sottoscrizione Contratto di Rete d'impresa, e avvio gestione unitaria servizi amministrativi, del personale e QSA
- 2013
Avvio gestione unitaria dei servizi di Igiene Ambientale e Manutenzione aree Verdi
- 2015
25 novembre Sottoscrizione dell'atto di fusione tra le cooperativa sociale Ecoservizi l'Olmo e Nel Blu
Il 1 dicembre avviene l'iscrizione dell'atto di fusione al Registro Imprese CCIAA di Rimini
Il 18 dicembre l'Assemblea Straordinaria dei Soci modifica la ragione sociale, nasce Coop134 Cooperativa Sociale
- 2016
Ottenimento Certificazione ISO 14001
- 2017
COOP134 adotta il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001
- 2020
Ottenimento Certificazione ISO 45001
- 2021

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

- CREARE CONCRETE OPPORTUNITÀ di lavoro in particolare per coloro che si trovano in situazioni di disagio o in momenti difficili della propria vita, in quanto si reputa il lavoro lo strumento migliore per realizzare l'integrazione sociale, il recupero e il riscatto della persona
- GARANTIRE UN AMBIENTE di lavoro costruttivo che sia in grado di favorire una crescita personale e professionale e, in ottica dello spirito cooperativo, rafforzando il senso di appartenenza al movimento stesso
- FORNIRE SERVIZI DI QUALITÀ così che i nostri clienti rimangano soddisfatti, creando un rapporto fiduciario che non garantisca solo standard elevati ma che unisca la valorizzazione del lavoro di persone "svantaggiate" e "non svantaggiate"
- MANTENERE CENTRALE il valore della persona, per questo la cooperativa presta la massima attenzione alle capacità e alle esigenze di tutti coloro che lavorano in essa, cercando il più possibile di valorizzare e tutelare le peculiarità di ognuno assegnando la mansione più adeguata.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

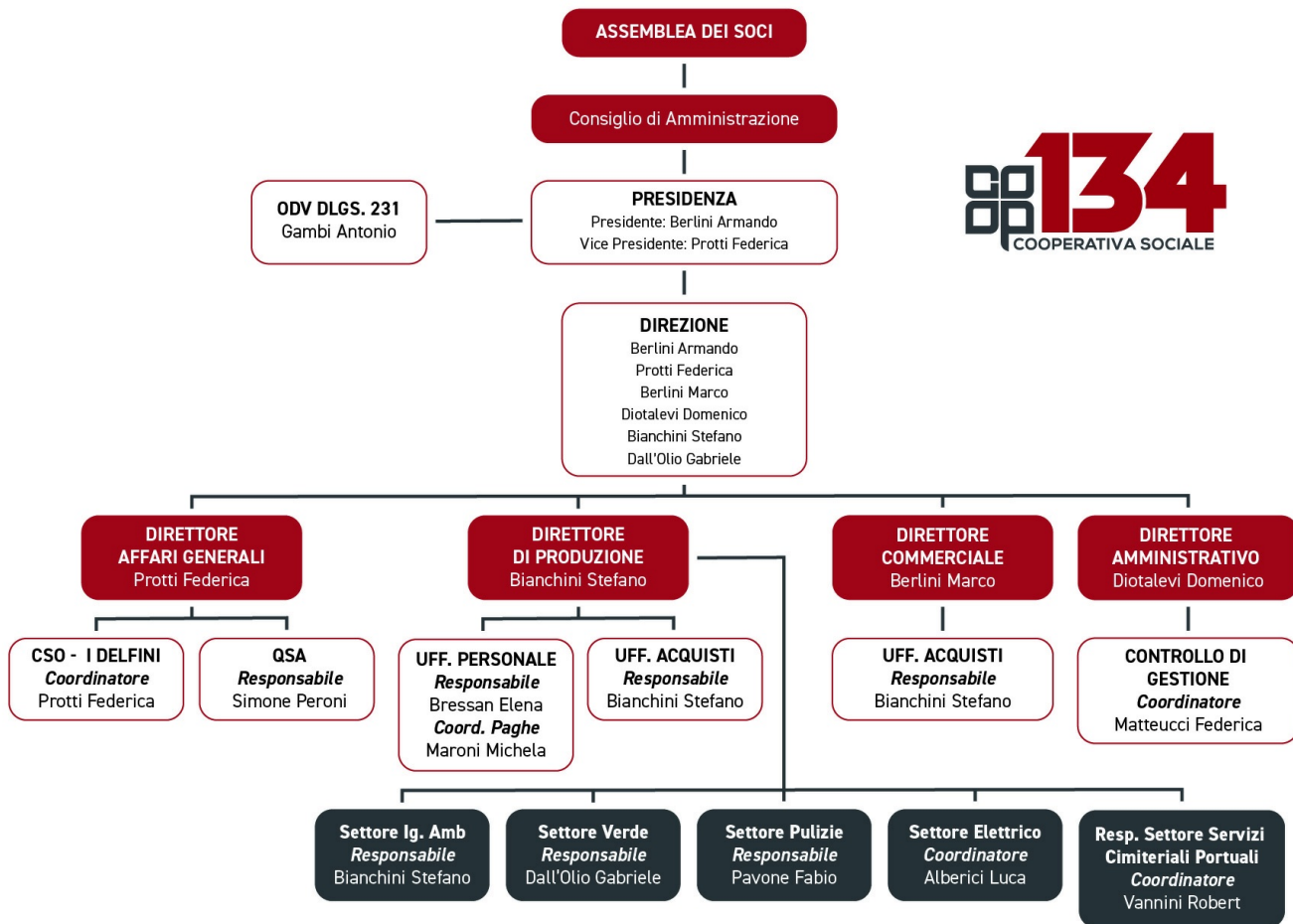
Governance

Sistema di governo

COOP134 con delibera del Consiglio di Amministrazione del 25 Gennaio 2017 si è dotato di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (Modello Organizzativo), previsto dal D.Lgs. 231/2001, regolarmente aggiornato in funzione delle evoluzioni aziendali e normative.

Tale documento è nato per integrare e rafforzare il sistema etico-valoriale della Cooperativa, contiene principi e norme di comportamento che arricchiscono i processi decisionali aziendali e orientano i comportamenti dei dirigenti, quadri, soci, dipendenti e dei diversi gruppi di stakeholder; esso non si sostituisce quindi a leggi o a norme contrattuali, ma ha la funzione di mettere in luce gli impegni etici e morali da adottare quotidianamente nell'espletamento della propria attività. E' istituito ed è pienamente operativo un Organismo di Vigilanza come funzione dotata di tutti i poteri necessari per assicurare una puntuale ed efficiente vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello organizzativo, in linea con quanto previsto dall'art. 6 del D.Lgs. 231/2001 ed eventuali successive modifiche.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

ISO 14001:2015; ISO 45001:2018

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Assemblea dei soci

L'assemblea dei soci è definita, tradizionalmente, come l'organo della volontà sociale.

Essa è chiamata a operare alcune scelte fondamentali e ad assumere importanti decisioni, come per esempio: la nomina e revoca degli amministratori, la nomina del collegio sindacale e del soggetto incaricato del controllo contabile, approva il bilancio annuale e dispone circa la destinazione degli utili o l'imputazione delle perdite, delibera eventuali azioni di responsabilità e approva i regolamenti che stabiliscono i criteri e le regole inerenti lo svolgimento dell'attività mutualistica tra la società e i soci.

Con riferimento al numero di convocazioni dell'assemblea dei soci, l'assemblea di COOP134, si è riunita in una sola occasione, come per l'anno precedente a causa della situazione sanitaria ancora complessa, per approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, come previsto dalla normativa di riferimento.

Consiglio di amministrazione

Il consiglio di amministrazione, eletto dall'assemblea ordinaria dei soci, si compone di 7 consiglieri i quali resteranno in carica per un massimo di 3 anni con la possibilità di essere rieletti. Il consiglio di amministrazione elegge nel suo seno il presidente e il Vice Presidente. Come previsto dallo statuto il consiglio di amministrazione di COOP134 è investito, in via esclusiva, di tutti i poteri per la gestione sia ordinaria sia straordinaria della cooperativa. Le sue funzioni principali possono essere riassunte in:

- Cura l'esecuzione delle delibere dell'assemblea

- Redige il bilancio consuntivo e la relazione a esso collegato

- Relazioni sui criteri seguiti nella gestione per il conseguimento dello scopo mutualistico e le ragioni assunte riguardo l'ammissione di nuovi soci.

Collegio sindacale

Il collegio sindacale, come previsto dall'art. 2543, co.1, c.c. l'assemblea dei soci procede alla sua nomina ed è composto da 3 membri effettivi e da 2 supplementi, tutti in possesso dei requisiti di legge per ricoprire questa carica. Il presidente del collegio

è nominato dall'assemblea. La durata in carica dei sindaci è di tre esercizi e sono rieleggibili. Il collegio sindacale, come riportato nello statuto, ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla cooperativa. La convocazione del collegio sindacale deve avvenire ogni 90 giorni.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Armando Berlini	Presidente	09-07-2021	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Federica Protti	Vice Presidente	09-07-2021	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Valentina Muratori	Consigliera	09-07-2021	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Simone Peroni	Consigliere	09-07-2021	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Patrizia Leardini	Consigliera	09-07-2021	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Fabio Pavone	Consigliere	09-07-2021	3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Armando Berlini

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

3

Consiglio di amministrazione

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

6

Maschi

3

Totale Maschi

%50.00

Femmine

3

Totale Femmine

%50.00

fino a 40 anni

3

Totale fino a 40 anni

%50.00

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%33.33

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%16.67

Nazionalità italiana

6

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Purtroppo gli ultimi anni hanno inciso negativamente sulla vita e la partecipazione dei soci ai momenti associativi che si sono notevolmente ridotti ad un'unica assemblea, quella di bilancio.

Numero aventi diritto di voto

160

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
----------------	--	--	--------------------------

22-06-2022

46

10

%35.00

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Con il termine Stakeholder si fa riferimento ai portatori d'interesse che ruotano intorno alla cooperativa e rappresentano persone ed entità che sono interessate ai prodotti, ai servizi, allo stato e al futuro della cooperativa. Si possono raggruppare in:

- stakeholder interni: soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella cooperativa;
- stakeholder esterni: committenti, fornitori, finanziatori (banche e azionisti), Pubblica Amministrazione, utenti, territorio, ovvero stakeholder che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.

Personale - I lavoratori vengono coinvolti in tutti gli aspetti della vita della cooperativa che possono avere ripercussioni sul loro lavoro. In particolare sono informati, oltre che sulla gestione del loro rapporto di lavoro, anche su tutte le norme di sicurezza a cui devono attenersi e sull'utilizzo dei DPI che vengono loro forniti. Sono inoltre informati dei passaggi importanti nella vita della cooperativa come l'implementazione di sistemi di qualità e di tutela ambientale o l'esistenza e lo sviluppo di eventuali trattative sindacali.

Soci - I soci, oltre a ricevere tutte le informazioni già previste per i lavoratori, sono ovviamente maggiormente coinvolti nelle scelte e nelle decisioni della cooperativa. Vengono consultati per l'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale o per l'approvazione dei regolamenti interni. Vengono informati degli esiti della revisione annuale. Vengono create occasioni informali in cui, per maggiore completezza delle informazioni, vengono discussi e spiegati i contenuti che saranno poi presentati in assemblea.

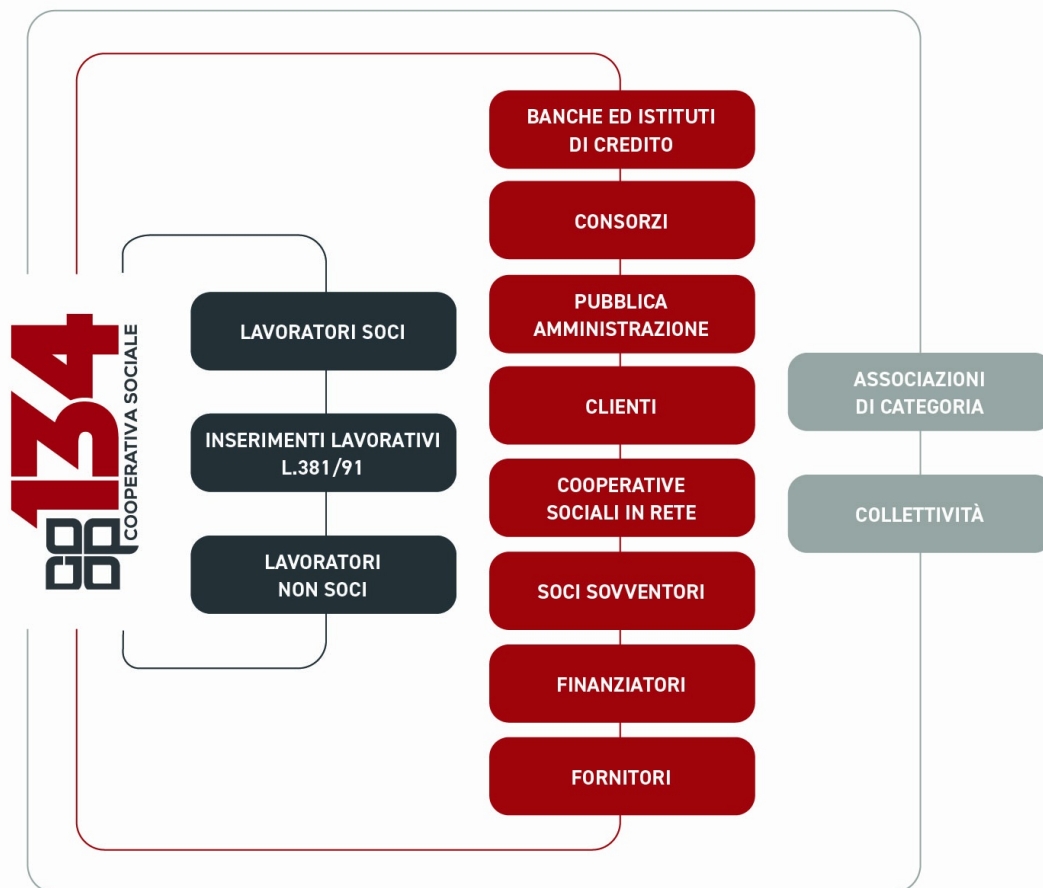
Finanziatori - I finanziatori della cooperativa vengono coinvolti soprattutto da un punto di vista informativo. Vengono fornite loro tutte le informazioni eventualmente richieste, nonché i documenti di bilancio.

Clienti/Utenti - I clienti costituiscono un importante interlocutore in particolar modo per quanto riguarda i servizi forniti dalla cooperativa. I servizi vengono svolti previo sopralluogo degli operatori specializzati che, insieme al cliente, definiscono le modalità e le tempistiche più idonee alla situazione.

Fornitori - Sono tutti i soggetti a cui COOP134 si rivolge per l'approvvigionamento di beni e servizi necessari allo svolgimento delle proprie attività. Tra di essi vanno in particolare menzionati gli enti di formazione per l'attivazione di percorsi di tirocinio, gli istituti di credito e le agenzie per il lavoro.

Pubblica Amministrazione - Sono un interlocutore fondamentale sia nel momento in cui assumono la veste di committenti di servizi, sia per quanto riguarda la realizzazione ed il monitoraggio di percorsi di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Il principio della porta aperta è un fattore fondamentale e peculiare della cooperazione in generale e di Coop134 in particolare, perché garantisce il rinnovamento e ampliamento della base sociale in base a requisiti e procedure di accesso determinati secondo criteri di equità e trasparenza.

La cooperativa valorizza il ruolo del socio/a attraverso:

concessione di anticipazioni sulle retribuzioni mensili

concessione di anticipazioni sul TFR nei casi di esigenze legate ad emergenze abitative e spese dentistiche/odontoiatriche

momenti di convivialità tra i soci in occasione dell'assemblea di bilancio

strenne natalizie

buono nascita in occasione della nascita di un figlio/a ad un socio/a

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	138
Soci sovventori	17

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

138

Soci svantaggiati

48

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	97	%70
	Femmine	41	%30
			Totale
			138.00
Età			
fino a 40 anni		19	%13.77
Dai 41 ai 60 anni		98	%71.01
Oltre 60 anni		21	%15.22
			Totale
			138.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		122	%88.41
Nazionalità Europea non italiana		5	%3.62
Nazionalità Extraeuropea		11	%7.97
			Totale
			138.00
Studi			
Laurea		8	%5.80
Scuola media superiore		48	%34.78
Scuola media inferiore		80	%57.97
Scuola elementare		1	%0.72
Nessun titolo		1	%0.72
			Totale
			138.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 1	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale 1.00	Percentuale Maschi % 100.00	Percentuale Femmine % 0.00
-------------------------------------	--------------------------------------	----------------	-----------------------------------	----------------------------------

Disabili fisici Maschi 25	Disabili fisici Femmine 11	Totale 36.00	Percentuale Maschi % 69.44	Percentuale Femmine % 30.56
------------------------------	-------------------------------	-----------------	----------------------------------	-----------------------------------

Disabili psichici e sensoriali Maschi 3	Disabili psichici e sensoriali Femmine 0	Totale 3.00	Percentuale Maschi % 100.00	Percentuale Femmine % 0.00
---	--	----------------	-----------------------------------	----------------------------------

Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
--------------------	---------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
-----------------------------------	------------------------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 5	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 3	Totale 8.00	Percentuale Maschi % 62.50	Percentuale Femmine % 37.50
--	---	----------------	----------------------------------	-----------------------------------

fino a 40 anni 3	Dai 41 ai 60 anni 38	oltre i 60 anni 7
%6.25	%79.17	%14.58

Totale
48.00

Nazionalità italiana 46	Europea non italiana 1	Extraeuropea 1
%95.83	%2.08	%2.08

Totale
48.00

Laurea 1	Scuola media inferiore 2	Scuola media superiore 40	Scuola elementare 5	Nessun titolo 0
%2.08	%4.17	%83.33	%10.42	%0.00

Totale
48.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
62	58	73	7
%31.00	%29.00	%36.50	%3.50
Totale			
200.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa si impegna a:

- coinvolgere e motivare il personale (soci e dipendenti) nella realizzazione degli obiettivi, diffondendo la consapevolezza del ruolo sociale della cooperazione nell'ambito dei servizi offerti alla collettività;
- assicurare il rispetto dei requisiti contrattuali, dei regolamenti di settore e della legge, nonché i requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 in un'ottica di soddisfazione del cliente e di miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e ambiente;
- Prevenire l'inquinamento, ridurre gli eventuali impatti ambientali negativi della propria attività e intraprendere un percorso di sensibilizzazione in questa direzione verso i lavoratori della Cooperativa attraverso percorsi formativi specifici;
- Impegno all'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate" attraverso percorsi personalizzati finalizzati al recupero sociale;
- Incentivare, nell'ambito della gestione dei propri servizi, lo sviluppo di nuove tecnologie o metodi di approccio efficienti e innovativi.

La cooperativa segue una politica di valorizzazione del ruolo del socio a fronte della quale vengono previsti per i soli soci lavoratori alcune azioni di favore come anticipi TFR, acconti e buoni spesa.

Welfare aziendale

La cooperativa attualmente non ha nessun piano di welfare aziendale in corso.

Numero Occupati

468

N. occupati svantaggiati

155

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
97	41
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
230	98

Totale
138.00

Totale
328.00

occupati soci fino ai 40 anni 19	occupati soci da 41 a 60 anni 98	occupati soci oltre 60 anni 21
--	-------------------------------------	-----------------------------------

Totale
138.00

occupati NON soci fino ai 40 anni 70	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 196	occupati NON soci oltre i 60 anni 64
--	---	---

Totale
330.00

Occupati soci con Laurea 8	Occupati soci con Scuola media superiore 48	Occupati soci con Scuola media inferiore 80
Occupati soci con Scuola elementare 1	Occupati soci con Nessun titolo 1	

Totale
138.00

Occupati NON soci con Laurea 6	Occupati NON soci con Scuola media superiore 17	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 303
Occupati NON soci con Scuola elementare 2	Occupati NON soci con Nessun titolo 2	

Totale
330.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 122	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 5	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 11
---	--	---

Totale
138.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 281	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 13	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 36
---	---	---

Totale
330.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
3	0	2	1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
3.00		3.00	

Attività svolte dai volontari

Non sono presenti volontari

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	
34	14	
		Totale
		48.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	
76	31	
		Totale
		107.00

fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni
13	110	32
%8.39	%70.97	%20.65

Totale
155.00

Laurea	%1.29
2	
Scuola media superiore	%10.32
16	
Scuola media inferiore	%87.10
135	
Scuola elementare	%0.65
1	
Nessun titolo	%0.65
1	

			Totale 155.00
Nazionalità italiana 149	Europea non italiana 2	Extraeuropea 4	
%96.13	%1.29	%2.58	
Totale 155.00			
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 3	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0	
			Totale 3.00
Disabili fisici Tirocinio 1	Disabili fisici Contratto 119	Disabili fisici Altro 0	
			Totale 120.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 1	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 7	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0	
			Totale 8.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 26	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0	
			Totale 26.00
Totale 157.00			

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

La cooperativa applica i CCNL firmati a livello nazionale da Organizzazioni Sindacali e Associazione di Categoria più rappresentative, in particolare:

CCNL Cooperative sociali

CCNL Utilitalia

CCNL Portierato

CCNL Cooperazione Agricola

CCNL Multiservizi

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 218	% 46.58
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 140	% 29.91
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 83	% 17.74
Dipendenti a tempo determinato e a part time 26	% 5.56
Collaboratori continuative 1	% 0.21
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
Totale 468.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 7510	Retribuzione annua lorda massima 51583	Rapporto 6.87
---	---	------------------

Nominativo Paolo Gasperoni	Tipologia compensi	Importo 6000
Nominativo Barbara Bologna	Tipologia compensi	Importo 3500
Nominativo Giovanni Cerri	Tipologia compensi	Importo 3500

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Armando Berlini	indennità di carica	25000
Nominativo	Tipologia	Importo
Federica Protti	indennità di carica	10000

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
596	220	493
		Rapporto % turnover
		%166

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali	N. malattie professionali	Totale
13	0	13.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La cooperativa non ha strumenti di valutazione del clima aziendale interno al personale dipendente ma all'interno di un percorso di implementazione della Certificazione SA8000 il tema avrà sicuramente un suo spazio di sviluppo.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Coop 134, nello svolgimento delle proprie attività e nel perseguimento del suo obiettivo sociale, investe in risorse sia umane sia economiche nella formazione dei propri dipendenti, ritenendola uno strumento chiave sia a livello personale che societario.

I corsi di formazione a cui hanno preso parte gli addetti della cooperativa hanno l'obiettivo di fornire conoscenze fondamentali in campi come la sicurezza sul lavoro, la qualità dei servizi offerti e l'aggiornamento professionale specifico per i vari settori di attività. Nel corso del 2022 sono state svolte complessivamente 3087 ore di formazione.

Sul tema formazione, da un'esamina dell'attività svolta durante l'anno in termini di momenti formativi gestiti e organizzati dal settore QSA, la situazione vede un allineamento con le necessità formative sia in termini di formazione obbligatoria sia per la formazione più generale.

Al fine di sviluppare ulteriormente le competenze professionali dei propri lavoratori e lavoratrici, Coop134 ha lavorato nel corso del 2022 alla progettazione per il Bando Nuove Competenze, il bando creato da Anpal, è uno strumento di politica attiva, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo con l'obiettivo di sostenere aziende e lavoratori nella fase post pandemia da Covid, attraverso lo sviluppo di competenze e una formazione mirata alla persona. Il Bando che si è sviluppato

fondamentalmente sui temi della sostenibilità e dell'innovazione digitale ci ha visto presentare un progetto per la formazione di 362 lavoratori e lavoratrici ed è attualmente in fase di approvazione e vedrà l'attività formativa svolgersi durante la seconda metà del 2023.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) Pronto Soccorso, Antincendio, Piattaforme Aeree, Segnaletica, Preposti , Uso defibrillatore, Haccp, Corso sicurezza parchi gioco, Corso Gru su Autocarro
---	---

n. ore di formazione 2761	n. lavoratori formati 319
-------------------------------------	-------------------------------------

Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) Formazione specifica sui disturbi dell'Autismo
------------------------------------	---

Breve descrizione (facoltativo)

Conoscere L'Autismo: dalla diagnosi al trattamento. Focus sulle anomalie della sfera sensoriale e delle emozioni

n. ore di formazione 240	n. lavoratori formati 6
------------------------------------	-----------------------------------

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) Formazione non obbligatoria
---	--

n. ore di formazione 86	n. lavoratori formati 15
-----------------------------------	------------------------------------

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
3087	493	6

Feedback ricevuti dai partecipanti

Ad oggi la cooperativa non ha strumenti di valutazione interna relative alla attività di formazione in termini di feedback dei partecipanti.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Coop134 nel raggiungimento dei propri obiettivi mutualistici e statuari svolge i seguenti servizi nell'ambito delle attività inerenti l'inserimento lavorativo:

- Pulizie Civili: servizi di pulizia per uffici pubblici e privati, EEPP e aree di produzione industriale;
- Pulizie Sanitarie: pulizie e disinfezione di ospedali, case di cura, case di riposo e ambulatori medici, sanificazioni;
- Gestione aree portuali: servizi di pulizia e manutenzione dell'area portuale;
- Spazzamento Strade: spazzamento strade meccanizzato e/o manuale di piccole e grandi aree;
- Servizi Cimiteriali: gestione funzionale dei servizi cimiteriali;
- Manutenzioni Impianti: manutenzione, custodia e pulizia impianti elettrici e fotovoltaici;
- Trasporti e Logistica: trasporto, logistica, movimentazione conto terzi, piccolo autostrascorta e facchinaggio;
- Gestione Parcheggi: servizi di custodia, pulizia e manutenzione di aree adibite alla sosta;
- Verde Pubblico e Privato: progettazione, realizzazione e manutenzione aree verdi e arredi urbani;
- Raccolta dei Rifiuti: raccolta dei rifiuti manuale e meccanizzata sia porta-porta che di prossimità;
- Impianti Sportivi: gestione, manutenzione e custodia impianti sportivi all'aperto e al chiuso.

Per quanto riguarda i servizi alla persona invece, la cooperativa gestisce il Centro Socio Occupazionale I Delfini rivolto a persone adulte con disabilità mentali e fisiche.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia	n.	n. utenti diretti
Servizio Servizi semiresidenziali	22	<p>Il Centro Socio Occupazionale I Delfini, si trova a Cattolica in una proprietà del Comune di Cattolica concessa in locazione alla cooperativa e risponde ai bisogni di 22 famiglie residenti nel territorio del Distretto Sud di Rimini.</p> <p>Il centro, svolge attività giornaliere dal lunedì al venerdì ed è aperto dalle ore 9 alle ore 17.00. Le attività che svolgono gli utenti sono divise durante la mattinata e pomeriggio e vanno dal restauro di mobili alla decorazione degli stessi tramite le tecniche di découpage e stencil. Inoltre, con molto orgoglio e dedizione nel prosieguo della tradizione degli artigiani di Cattolica, i ragazzi si sono specializzati nell'impagliatura delle sedie, svolgendo anche attività per privati su commissione. Le attività non si limitano alla produzione e alla creazione di oggetti, ma sono integrate tramite la partecipazione a lezioni e momenti ricreativi presso la biblioteca comunale di Cattolica.</p> <p>Durante l'anno inoltre sono organizzate gite e partecipazioni a teatro, cinema o in strutture che permettono di stare a contatto con la natura. La cooperativa ha mantenuto attivo, per sostenere in modo sempre maggiore le famiglie dei ragazzi presenti nel centro, il servizio di trasporto dalla propria abitazione al centro facilitando la partecipazione che coloro che non possono provvedere al trasporto direttamente.</p> <p>Gli ultimi anni di pandemia hanno reso quasi impossibile l'attività esterna ripresi nella primavera del 2022 con la soddisfazione di utenti, famiglie e stakeholder.</p>

Utenti per tipologia di servizio

Servizi semiresidenziali

Disabili – Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali

10 12
Maschi Femmine

Totale
22.00

Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	155
di cui attivati nell'anno in corso	46
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	155

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio

Servizi amministrativi e servizi front & back office

Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)

3 Rimini
Numero Unità operative

Opere edili, manutenzione e impiantistica

4 Rimini
Numero Unità operative

Pulizie, custodia e manutenzione edifici

129 Rimini Pesaro e Urbino Venezia Forlì-Cesena Reggio Calabria
Numero Unità operative Ancona Roma

Manutenzione verde e aree grigie

79 Rimini Roma Brescia Matera Reggio Emilia
Numero Unità operative

Gestione dei rifiuti

12 Rimini Pisa
Numero Unità operative

Igiene ambientale e salubrità degli ambienti

190 Rimini Roma
Numero Unità operative

Altro
officina

4 Rimini
Numero Unità operative

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

In occasioni particolari, vedi la pulizia di eventi importanti come la Notte Rosa, Amministrazione Comunali ed Hera hanno sempre espresso giudizi molto positivi nella gestione eccezionale dei servizi resi dalla cooperativa.

Ricadute sull'occupazione territoriale

COOP134 sta vivendo un processo di crescita e di estensione del proprio raggio di azione che impatta notevolmente sulle ricadute occupazionali generate sui territori in cui oggi la cooperativa svolge la propria attività. Il numero dei dipendenti supera le 500 unità con picchi più alti nella stagione estiva.

La diversificazione delle attività costituisce un'importante risorsa in quanto consente alla cooperativa di poter offrire soluzioni lavorative personalizzate a chi proviene da differenti situazioni di disagio, con la possibilità di essere impiegati in mansioni molto varie: COOP134 ha quindi in organico lavoratori appartenenti a tutte le categorie che l'art 4 della L 381 del 1991 definisce "svantaggiate sul mercato del lavoro": invalidi psichici e fisici, utenti dei servizi di salute mentale, detenuti e persone soggette a provvedimenti dell'attività giudiziaria in genere, tossicodipendenti e alcolisti.

Al 31.12.2022 sono 468 i lavoratori e le lavoratrici impiegati, con 155 lavoratori appartenenti alle categorie di svantaggio, COOP134 si attesta a un 33% di personale svantaggiato, al di sopra della soglia del 30% prevista dalla legislazione vigente per le cooperative sociali di tipo B.

Coop134 ha aderito nel corso del 2022 al progetto di ricerca promosso all'interno del CSR Consorzio Sociale Romagnolo di cui COOP134 è fondatrice, un'attività di formazione che vuole tra i suoi obiettivi costruire uno strumento di valutazione d'impatto da applicare ai progetti di inserimento lavorativo e non solo; questo strumento potrà essere utile a COOP134 per valorizzare meglio il lavoro che sui territori viene fatto.

Dall'inizio del mese di aprile sono partite le attività di rilevazione all'interno del Progetto VIS.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0
	Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)
	0	0
		Media occupati (anno -2)
		0

Rapporto con la collettività

Nel corso del 2022, nel solco di un'esperienza pluriennale, Coop134 ha sostenuto, tramite erogazioni liberali, diverse attività impegnate sul territorio di pertinenza della Cooperativa rivolte a giovani, condividendone lo spirito educativo e formativo che tali iniziative esprimono.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Coop134 ha da sempre sviluppato la sua attività in collaborazione e a supporto della Pubblica Amministrazione nell'ottica di sviluppare quanto più possibile l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate attraverso percorsi di autonomia all'interno di servizi alla P.A.

Impatti ambientali

L'attenzione agli impatti ambientali della cooperativa ha in questi anni messo l'attenzione quasi esclusivamente sul rinnovamento continuo del parco mezzi. Il lavoro di valutazione dell'impatto anche ambientale che operativamente sta partendo nel corso del 2023 con il Progetto VIS legato al CSR ed il progetto in approvazione sul Bando Anpal vanno ad incidere entrambi sulla sostenibilità ambientale di coop134.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Le risultanze del bilancio chiuso al 31/12/2022, evidenziano un importante aumento dei ricavi da prestazioni di servizi di complessivi euro 3.908.333, pari al 28,69%, imputabile principalmente all'acquisizione di nr. 3 nuove commesse nel corso dell'esercizio, due sull'area di Roma (RM), relative a servizi di igiene ambientale e portierato, ed una sull'area di Brescia (BS), relativa a servizi di manutenzione aree verdi. L'esercizio che si è appena concluso chiude, con una perdita di euro 333.198, al netto di ammortamenti e accantonamenti per complessivi Euro 968.329 e delle imposte di competenza per Euro 105.273, mentre i ricavi netti assommano ad Euro 17.551.518. Il risultato d'esercizio negativo realizzato nel corso del 2022, è da imputare totalmente all'accantonamento di euro 411.940, al fondo rischi, relativamente a nr.5 sentenze, emesse in data 22 dicembre 2022, dal Tribunale Ordinario di Rimini, sezione lavoro, relativamente a differenze retributive. Infatti la cooperativa rispetto all'esercizio passato, era riuscita a tenere allineati i principali costi operativi, rispetto ai ricavi generati: costo materie prime (B6) incrementate complessivamente di euro 380.347, pari ad un aumento del 28,50%, costo per servizi (B7) incrementate complessivamente di euro 690.768, pari ad un aumento del 33,88%, costo godimento beni di terzi (B9) diminuiti complessivamente di euro 125.601, pari ad una diminuzione del 11,08%, costo del personale (B9) incrementato complessivamente di euro 2.657.142, pari ad un aumento del 30,23%, con un'incidenza sui ricavi che passa dal 64,75% nel 2021 al 65,44% nel 2022, ammortamenti, aumentati complessivamente di euro 32.428, pari al 6,19%, ed infine oneri diversi di gestione (B14) diminuiti complessivamente di euro 182.878, pari al 40,60%, dove la voce più rilevante fa riferimento alle sopravvenienze passive di complessivi euro 80.298.

La cooperativa opera nel settore dei servizi alle imprese, e nel corso dell'esercizio, l'attività ha riguardato prevalentemente lo svolgimento di servizi inerenti a; servizi di igiene ambientale (raccolta rifiuti e pulizia strade manuale e meccanizzata), servizi di manutenzione aree verdi, servizi di pulizie sanitarie, industriali e civili, trasporto merci c/terzi, servizi di pulizie e manutenzione aree portuali e servizi connessi alle attività cimiteriali, oltre ad altri piccoli servizi alle imprese.

Territorialmente la nostra cooperativa, svolge i propri servizi principalmente nella provincia di Rimini, Roma e Brescia, ma è presente con alcuni lavori anche nelle provincie di Pesaro-Urbino, Ancona, Venezia, Matera e Cosenza.

Per quanto riguarda le variazioni più significative intervenute rispetto all'esercizio precedente sul fronte dei ricavi e dei costi, sottolineiamo quanto segue:

1. I ricavi sono aumentati in maniera rilevante, rispetto all'esercizio precedente, complessivamente del 28,72%, pari ad euro 3.908.333, variazione dovuta principalmente all'acquisizione di tre nuovi lavori, di cui due nell'area di Roma e uno nel Comune di Brescia, inerenti a servizi di igiene ambientale, portierato e manutenzione delle aree verdi.













2. I costi sono stati caratterizzati nella seguente maniera; costi materie prime, aumentati complessivamente del 28,50%, dove la voce principale risulta essere il costo per l'acquisto di carburante da trazione, per complessivi euro 1.007.202, che ha avuto un aumento del 74,20 rispetto all'esercizio precedente, dovuto da un mix tra aumenti dei servizi svolti e aumento del costo della materia prima, dovuto al conflitto Russia-Ucraina; costi per servizi, aumentati complessivamente del 33,88%, dove la voce principale risulta essere quella del costo per prestazioni di terzisti/sub appaltatori, per complessivi euro 522.387, che ha avuto un'importante aumento pari al 145,31%, sempre dovuto ai nuovi servizi acquisiti e in parte svolti con l'ausilio di aziende terze; godimento beni di terzi, il valore è aumentato, rispetto all'esercizio precedente, evidenziando una variazione complessiva del 11,08%, dovuto principalmente, alla sottoscrizione di nuovi contratti di locazione immobili, sempre riferiti all'avvio dei nuovi lavori a Roma e Brescia; costi del personale, aumentati complessivamente del 30,10%, in linea con l'aumento dei ricavi da prestazioni di servizi; ammortamenti e accantonamenti, per complessivi euro 968.328, aumentati dell'84,26%; dovuti per complessivi euro 411.940, all'accantonamento al fondo rischi a seguito di sentenza del Tribunale di Rimini, sezione civile, settore lavoro; oneri diversi di gestione, diminuiti complessivamente, del 40,60%, a seguito di una riduzione delle sopravvenienze passive, per complessivi euro 152.811; oneri finanziari, aumentati complessivamente del 172,38%, dovuto al forte rialzo dei tassi d'interesse nel corso del 2022, sempre riconducibili al conflitto Russia-Ucraina.







Relativamente alla Posizione finanziaria Netta, si riporta qui di seguito il calcolo:

Gestione finanziaria dell'impresa:

Posizione Finanziaria Netta

	2020	2021	2022
	€	€	€

Liquidità	 335.286	 554.690	 695.750
Crediti finanziari verso terzi	91.753	105.676	83.760
Attività finanziarie correnti	0	0	0
Crediti finanziari a breve verso società del gruppo	0	0	0
Crediti finanziari correnti	 91.753	 105.676	 83.760
Debiti v/banche a breve termine	(1.489.057)	(2.004.853)	(2.835.203)
Obbligazioni	0	0	0
Quota corrente di finanziamenti bancari	0	0	0
Debiti verso società di factoring	0	0	0
Debiti per leasing	0	0	0
Quota corrente debiti vs altri finanziatori	0	0	0
Debiti finanziari a breve verso società del gruppo	0	0	0
Altre passività finanziarie correnti	0	0	0
Indebitamento finanziario corrente	 (1.489.057)	 (2.004.853)	 (2.835.203)
Indebitamento finanziario corrente netto	 (1.062.018)	 (1.344.487)	 (2.055.693)
Debiti verso banche	(379.970)	(767.741)	(2.185.597)
Prestito obbligazionario	0	0	0
Debiti per leasing	0	0	0
Debiti verso altri finanziatori	0	0	0
Debiti finanziari verso società del gruppo	0	0	0
Altre passività finanziarie non correnti	0	0	0

Indebitamento finanziario non corrente	 (379.970)	 (767.741)	 (2.185.597)
Posizione finanziaria netta	 (1.441.988)	 (2.112.228)	 (4.241.290)

Posizione Finanziaria Netta (PFN) 2022

Il calcolo viene effettuato sottraendo al valore delle liquidità (€ 695.750) e dei crediti finanziari correnti (€ 83.760) l'indebitamento finanziario lordo, dato dal totale delle passività di natura finanziaria (€ 5.020.800).

PFN 2022 = Liquidità + Crediti finanziari correnti - Totale Indebitamento finanziario

PFN 2022 = 695.750 + 83.760 - 5.020.800 = € -4.241.290

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€17.551.518,00
Attivo patrimoniale	€13.621.117,00
Patrimonio proprio	€465.144,00
Utile di esercizio	-€333.197,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
18237665	13831131	13849072

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	2959176	% 16.88
Ricavi da aziende profit	3180642	% 18.14
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	10741442	% 61.26
Ricavi da persone fisiche	651029	% 3.71
Donazioni (compreso 5 per mille)	756	% 0.00
Totale		
17'533'045.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	300865
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	17230688
Totale	17'531'553.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Servizi semiresidenziali	
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	300865
Totali	300'865.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio

Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	1141765
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	1522948
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	109388
Opere edili, manutenzione e impiantistica	195529
Manutenzione verde e aree grigie	3260087
Gestione dei rifiuti	8810980
Altro servizi portuali	1856910
Totali	16'897'607.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Cosenza	190178	% 1.08
Reggio Calabria	165660	% 0.94
Roma	2528649	% 14.42
Brescia	555600	% 3.17
Pesaro e Urbino	205880	% 1.17
Ancona	841795	% 4.80
Venezia	228573	% 1.30
Reggio Emilia	22748	% 0.13
Rimini	12792470	% 72.97

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa sociale COOP134 si avvale costantemente di tecnici preparati e progetti specifici altamente personalizzabili in grado di soddisfare ogni necessità dei clienti. COOP134, data la storia ultra ventennale delle cooperative fondatrici, è sinonimo di esperienza e qualità certificata, riconosciuta legalmente dal conseguimento del sistema gestione integrato (ISO 9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018) per il sistema di gestione della qualità. Uno dei punti di forza della cooperativa, che le garantisce un alto livello fiducia e visibilità, è il forte radicamento con il territorio, dovuto principalmente agli innumerevoli cantieri e opere svolte nei comuni di Rimini, Riccione, Cattolica e Valconca, e Pesaro. Inoltre uno degli obiettivi primari della cooperativa, sempre nel rispetto dei principi cooperativi e sociali, è la costante ricerca di un alto grado di efficienza nell'utilizzo delle proprie risorse, sia umane sia di mezzi/attrezzature, per garantire il migliore servizio possibile a un costo contenuto. COOP134, tramite il suo agire in "rete" con i canali sociali del territorio, cerca costantemente di realizzare il suo obiettivo principale: quello di inserire in un percorso lavorativo il maggior numero di persone in condizione di svantaggio di ogni genere, creando valore sia per la collettività che per la cooperativa stessa.

COOP134 continua a mantenere una particolare attenzione nel percorso di rinnovamento del parco mezzi. L'acquisizione di nuovi mezzi continuerà e, compatibilmente con la durata degli appalti, verrà sviluppata prestando la massima attenzione all'impatto delle emissioni in atmosfera.

Questa attenzione ambientale si completerà nei confronti dei sistemi di raccolta e nei percorsi di trasporto dei rifiuti privilegiando combustibili verdi a ridotto impatto ambientale.

COOP134 con delibera del Consiglio di Amministrazione del 25 Gennaio 2017 si è dotato di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (Modello Organizzativo), previsto dal D.Lgs. 231/2001, regolarmente aggiornato in funzione delle evoluzioni aziendali e normative.

Tale documento è nato per integrare e rafforzare il sistema etico-valoriale della Cooperativa, contiene principi e norme di comportamento che arricchiscono i processi decisionali aziendali e orientano i comportamenti dei dirigenti, quadri, soci, dipendenti e dei diversi gruppi di stakeholder; esso non si sostituisce quindi a leggi o a norme contrattuali, ma ha la funzione di mettere in luce gli impegni etici e morali da adottare quotidianamente nell'espletamento della propria attività. E' istituito ed è pienamente operativo un Organismo di Vigilanza come funzione dotata di tutti i poteri necessari per assicurare una puntuale ed efficiente vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello organizzativo, in linea con quanto previsto dall'art. 6 del D.Lgs. 231/2001 ed eventuali successive modifiche.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Denominazione Tipologia Attività

Partner	Partnership	Proseguono le attività portate avanti insieme a Coop Cento Fiori all'interno del contratto di rete rinnovato nel corso del 2022, il contratto ha come oggetto lo svolgimento in comune delle attività di gestione delle aree aziendali di amministrazione finanza e controllo e la gestione del personale con la possibilità nel futuro di espandere le aree gestite in comune. Nello specifico è prevista la gestione unitaria delle aree funzionali di: contabilità generale, controllo di gestione e affari generali, ufficio clienti e gestione crediti, uffici fornitori, acquisti e gestione mezzi e infine uffici amministrazione del personale. Il contratto di rete sottoscritto dalle due cooperative rappresenta, ancora oggi, un'innovazione in termini di collaborazione e cooperazione fra cooperative tant'è che per questo motivo COOP134 continua a investire nello sviluppo e nell'organizzazione con le altre cooperative.
Altro	Contratto di Rete	

Tipologia Denominazione Tipologia Attività

Partner	Partnership	Nel corso del 2022 si è proceduta alla sottoscrizione di un altro contratto di Rete la cooperativa Progetto Ambiente, cooperativa di produzione lavoro di Potenza con cui già da qualche anno la cooperativa collaborava nell'ambito dell'igiene urbana. Il contratto di rete in particolare va creare sinergie importanti nell'ambito commerciale e nell'ambito di gestione dei servizi di igiene ambientale.
Altro	Contratto di Rete	

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 7. energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva

ed un lavoro dignitoso per tutti; 9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;

Politiche e strategie

In merito al Goal 5 la cooperativa sta valutando nel corso del 2023 di intraprendere la Certificazione di Genere, strumento che la normativa italiana ha inserito con l'obiettivo di ridurre nelle aziende italiane il divario di genere.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Con il termine stakeholder si fa riferimento ai portatori d'interesse che ruotano intorno alla cooperativa e rappresentano le persone e le entità che sono interessate ai prodotti, ai servizi, allo stato e al futuro della cooperativa. Nel novero degli stakeholder si possono classificare gli stessi in 2 tipologie: gli stakeholder primari (le prime due colonne del grafico) o secondari (la terza colonna).

inserire immagine

Il processo di coinvolgimento degli stakeholder sui temi del bilancio sociale, è in questo momento di tipo monodirezionale e informativo attraverso, in primis la sua presentazione all'assemblea dei soci in occasione dell'approvazione di bilancio e successivamente con la pubblicazione sul sito istituzionale della cooperativa.

Con l'avvio del progetto sulla VIS legato al CSR andiamo come coop134 ha intraprendere un percorso di coinvolgimento più ampio con gli stakeholder.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	relazione o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa, Responsabilità sociale e bilancio sociale	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	relazione o rapporto Affidamento servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Istituti di credito	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);	

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Come già comunicato nel precedente Bilancio Sociale abbiamo aderito come COOP134 ad un lavoro di ricerca promosso dal CSR Consorzio Sociale Romagnolo che, in collaborazione con l'Università di Bologna, vedrà nel corso del 2023 impegnata Coop134 in un lavoro di costruzione di uno strumento di valutazione d'impatto da applicare ai progetti di inserimento lavorativo e non solo. Uno degli obiettivi principali di tale lavoro corale è fornire uno strumento operativo da poter applicare a uno o più progetti valorizzando l'impatto che questi anno sul territorio e sulle comunità di riferimento.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità	Tipologia
Progetto VIS	innovativa Attività di valutazione impatto sociale	attività svolta Ricerca
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati		Reti o partner coinvolti
Creazione di un strumento operativo che le cooperative associate al CSR possano utilizzare per la misurazione dell'impatto sociale di un progetto o di un'attività specifica legata all'inserimento lavorativo. Al momento il gruppo di progetto ha condiviso la presentazione degli elementi principali del protocollo VIS: 1. Dimensioni di impatto 2. Struttura 3. Strategie 4. Cluster 5. Referenti associate 6. Timing Presentazione dei tre livelli/cluster: <ul style="list-style-type: none">• Livello 1: dati economico-finanziari;• Livello 2: dati di output (performance sociale)• Livello 3: dati di outcome e impatto (cambiamenti sociali)		CSR e cooperative associate, Università di Bologna
A partire dal mese di aprile 2023 si dà avvio alla fase operativa.		

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

A medio lungo termine, grazie all'implementazione effettuata durante il secondo semestre del 2022 di un software per la gestione complessiva delle risorse umane, unitamente al lavoro di ricerca in collaborazione al Consorzio Sociale Romagnolo, COOP134 punta a migliorare il livello di analisi, rendicontazione e valutazione d'impatto dell'inserimento lavorativo.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Grazie all'implementazione di un software per la gestione complessiva delle risorse umane, unitamente al lavoro di ricerca in collaborazione al Consorzio Sociale Romagnolo, COOP134 punta a migliorare il livello di analisi, rendicontazione e valutazione d'impatto dell'inserimento lavorativo.	31-12-2024

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

COOP134 in un'ottica di implementazione e ottenimento della Certificazione SA 8000 si pone un grande obiettivo di miglioramento strategico che incrocia in maniera importante la rendicontazione sociale.

La Certificazione SA8000 è uno standard che coinvolge l'intera azienda: il suo impatto, rispetto altre norme "formali", richiede attenzione e partecipazione da parte della direzione, del top management, dei dipendenti, dei fornitori e subfornitori e persino dei clienti.

I punti principali su cui si fonda la certificazione SA 8000 sono:

la salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro, in ottica di integrazione con la ISO 45001:2018 (ex OHSAS 18001);

la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;

il contrasto al lavoro minorile, al lavoro forzato, alle discriminazioni e alle pratiche disciplinari non previste dall'art.7 dello Statuto dei Lavoratori;

il rispetto dei tempi e dell'orario di lavoro, nonché dei criteri retributivi.

A questo si aggiunge:

- l'attenzione sempre maggiore alla formazione dei lavoratori e delle lavoratrici in ottica di miglioramento delle competenze (Bando in approvazione su Fondo Nuove Competenze)
- prossima progettazione su Bando Foncoop sul tema stress da lavoro correlato per aumentare il benessere dei lavoratori e delle lavoratrici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Crescita professionale interna	Adesione al bando ANPAL per la qualificazione delle competenze dei lavoratori e lavoratrici. In approvazione	31-12-2023
Miglioramento performance sociali e ambientali	<ul style="list-style-type: none">• Implementazione Certificazione SA8000• Implementazione strumento Valutazione d'impatto Sociale VIS	31-12-2024
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	<ul style="list-style-type: none">• Implementazione Certificazione SA8000• Implementazione Certificazione 37000• Implementazione Certificazione di Genere	31-12-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Per quanto riguarda la certificazione SA8000 in considerazione di alcuni cambiamenti non da ultimo la nuova sede aziendale si è posticipata al secondo semestre del 2023 l'intrapresa di questo sistema.

Si è data invece priorità all'inizio del 2023 alla certificazione 37001 Anticorruzione.

Obiettivo Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Implementazione Certificazione SA8000	Obiettivo raggiunto In progress
Obiettivo Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Implementazione Certificazione 37001 Anticorruzione	Obiettivo raggiunto Raggiunto
Obiettivo Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Certificazione di Genere	Obiettivo raggiunto In progress

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione