

**RELAZIONE ATTESTANTE IL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO DI CUI  
ALLO SCHEMA REGOLATORIO I - TQRIF**

**(art. 58 TQRIF)**

**ANNO 2023**

**COOP134 COOPERATIVA SOCIALE - DELLO SPAZZAMENTO E DEL LAVAGGIO  
STRADE**

## **Sommario**

<b>Premessa .....</b>	<b>2</b>
L'Ente di governo e l'ambito di competenza .....	2
Il percorso qualità nell'ambito ATO 2 .....	4
<b>Qualità dei servizi nell'ambito tariffario (G) .....</b>	<b>5</b>
Perimetro della gestione .....	5
Dati relativi alla qualità del servizio .....	5
Dichiarazione.....	5

# Premessa

## L'Ente di governo e l'ambito di competenza

L'Ente di governo dell'Ambito o Ente territorialmente competente, è l'Assemblea Territoriale d'Ambito - ATO2 Ancona, istituita ai sensi della L.R. Marche n. 24/2009 e s.m.i., recante "Disciplina regionale in materia di gestione integrata dei rifiuti e bonifica dei siti inquinanti", a seguito dell'approvazione e sottoscrizione da parte dei Comuni della Provincia di Ancona e della Provincia stessa della "Convenzione per l'esercizio unitario delle funzioni amministrative in materia di organizzazione dei servizi di gestione integrata dei rifiuti urbani da parte dell'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO 2 - Ancona".

L'Assemblea è composta dai rappresentanti dei 46 Comuni della Provincia di Ancona, nella persona del Sindaco o suo delegato, e della Provincia stessa, nella persona del Presidente o suo delegato. Ciascun Comune partecipa all'Assemblea e vi esercita le prerogative di voto in misura proporzionale alle quote di partecipazione, determinate in base alla popolazione residente e alla superficie del territorio comunale. La Provincia di Ancona detiene il 5% delle quote.

I Comuni sono:

Agugliano, Ancona, Arcevia, Barbara, Belvedere Ostrense, Camerano, Camerata Picena, Castebellino, Castelfidardo, Castelleone di Suasa, Castelplanio, Cerreto d'Esi, Chiaravalle, Corinaldo, Cupramontana, Fabriano, Falconara Marittima, Filottrano, Genga, Jesi, Maiolati Spontini, Mergo, Monsano, Monte Roberto, Monte San Vito, Montecarotto, Montemarciano, Morro d'Alba, Numana, Offagna, Osimo, Ostra, Ostra Vetere, Poggio San Marcello, Polverigi, Rosora, San Marcello, San Paolo di Jesi, Santa Maria Nuova, Sassoferrato, Senigallia, Serra de' Conti, Serra San Quirico, Sirolo, Staffolo, Trecastelli.

Il servizio di igiene urbana nell'ambito territoriale ATO 2 Ancona è caratterizzato da una certa eterogeneità, sia per i soggetti coinvolti nelle varie attività, sia per l'organizzazione tecnica dei diversi servizi.

L'attività di gestione della tariffa è a carico, con qualche eccezione, dei singoli Comuni, i quali si occupano anche del rapporto con gli utenti per le questioni relative al contributo tariffario; l'attività di raccolta e trasporto rifiuti e l'attività di lavaggio delle strade sono a carico per ciascun Comune di uno o più soggetti, sia gestori privati individuati tramite gare d'appalto a evidenza pubblica, sia gestori in house providing.

Di seguito si riporta una tabella di sintesi dei soggetti Gestori per ciascun Comune.

<b>COMUNE</b>	<b>Gestore Tariffa *</b>	<b>Gestore attività di raccolta e trasporto rifiuti</b>	<b>Gestore attività di lavaggio e spazzamento strade</b>
<b>Agugliano</b>	Comune di Agugliano	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. - Sangalli S.p.A.
<b>Ancona</b>	Comune di Ancona ANCONA ENTRATE S.R.L.	Ancona Ambiente S.p.A.	Ancona Ambiente S.p.A.
<b>Arcevia</b>	Comune di Arcevia	Rieco S.p.A.	Rieco S.p.A.
<b>Barbara</b>	Comune di Barbara	Rieco S.p.A.	Comune di Barbara
<b>Belvedere Ostrense</b>	Comune di Belvedere Ostrense	Rieco S.p.A.	Comune di Belvedere Ostrense
<b>Camerano</b>	Rieco S.p.A.	Rieco S.p.A.	Rieco S.p.A.
<b>Camerata Picena</b>	Comune di Camerata Picena	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. - Sangalli S.p.A.
<b>Castellbellino</b>	Comune di Castellbellino	Sogenus S.p.A.	Cis S.r.l.
<b>Castelfidardo</b>	Comune di Castelfidardo	Rieco S.p.A.	Rieco S.p.A.
<b>Castelleone di Suasa</b>	Comune di Castelleone di Suasa	Rieco S.p.A.	Ecologica Marche S.r.l.
<b>Castelplanio</b>	Comune di Castelplanio	Sogenus S.p.A.	Cis S.r.l.
<b>Cerreto d'Esi</b>	Comune di Cerreto d'Esi	Ancona Ambiente S.p.A.	Ancona Ambiente S.p.A.
<b>Chiaravalle</b>	Comune di Chiaravalle	Rieco S.p.A.	Rieco S.p.A.
<b>Corinaldo</b>	Comune di Corinaldo	Rieco S.p.A.	Comune di Corinaldo
<b>Cupramontana</b>	Comune di Cupramontana	Sogenus S.p.A.	Cis S.r.l.
<b>Fabriano</b>	Comune di Fabriano	Ancona Ambiente S.p.A.	Ancona Ambiente S.p.A.
<b>Falconara Marittima</b>	Comune di Falconara Marittima	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.
<b>Filottrano</b>	Rieco S.p.A.	Rieco S.p.A.	Rieco S.p.A.
<b>Genga</b>	Comune di Genga	Leli e Galtelli S.n.c.	Leli e Galtelli S.n.c.
<b>Jesi</b>	Comune di Jesi	JesiServizi S.r.l.	JesiServizi S.r.l.
<b>Maiolati Spontini</b>	Comune di Maiolati Spontini	Sogenus S.p.A.	Cis S.r.l.
<b>Mergo</b>	Comune di Mergo	Sogenus S.p.A.	Cis S.r.l.
<b>Monsano</b>	Comune di Monsano	Rieco S.p.A.	Comune di Monsano
<b>Monte Roberto</b>	Comune di Monte Roberto	Sogenus S.p.A.	Cis S.r.l.
<b>Monte San Vito</b>	Comune di Monte San Vito	Rieco S.p.A.	Rieco S.p.A.
<b>Montecarotto</b>	Comune di Montecarotto	Sogenus S.p.A.	Cis S.r.l.
<b>Montemarciano</b>	Comune di Montemarciano	Rieco S.p.A.	Rieco S.p.A.
<b>Morro d'Alba</b>	Comune di Morro d'Alba	Rieco S.p.A.	Comune di Morro d'Alba
<b>Numana</b>	Comune di Numana	Astea S.p.A.	Astea S.p.A.
<b>Offagna</b>	Comune di Offagna	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. - Sangalli S.p.A.
<b>Osimo</b>	Astea S.p.A.	Astea S.p.A.	Astea S.p.A.
<b>Ostra</b>	Comune di Ostra	Rieco S.p.A.	Comune di Ostra
<b>Ostra Vetere</b>	Comune di Ostra Vetere	Rieco S.p.A.	Comune di Ostra Vetere
<b>Poggio San Marcello</b>	Comune di Poggio San Marcello	Sogenus S.p.A.	Cis S.r.l.
<b>Polverigi</b>	Comune di Polverigi	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. - Sangalli S.p.A.
<b>Rosora</b>	Comune di Rosora	Sogenus S.p.A.	Cis S.r.l.

COMUNE	Gestore Tariffa *	Gestore attività di raccolta e trasporto rifiuti	Gestore attività di lavaggio e spazzamento strade
<b>San Marcello</b>	Comune di San Marcello	Rieco S.p.A.	Rieco S.p.A.
<b>San Paolo di Jesi</b>	Comune di San Paolo di Jesi	Sogenus S.p.A.	Cis S.r.l.
<b>Santa Maria Nuova</b>	Comune di Santa Maria Nuova	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. - Sangalli S.p.A.
<b>Sassoferrato</b>	Comune di Sassoferrato	Ancona Ambiente S.p.A.	Comune di Sassoferrato
<b>Senigallia</b>	Comune di Senigallia	Rieco S.p.A.	Coop 134 coop. Sociale
<b>Serra De' Conti</b>	Comune di Serra De' Conti	Ancona Ambiente S.p.A.	Ancona Ambiente S.p.A.
<b>Serra San Quirico</b>	Comune di Serra San Quirico	Sogenus S.p.A.	Cis S.r.l.
<b>Sirolo</b>	Comune di Sirolo	Rieco S.p.A.	Rieco S.p.A.
<b>Staffolo</b>	Comune di Staffolo	Sogenus S.p.A.	Cis S.r.l.
<b>Trecastelli</b>	Comune di Trecastelli	Rieco S.p.A.	Rieco S.p.A.

## Il percorso qualità nell'ambito ATO 2

A seguito della Delibera n. 15/2022 della l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA), "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", e quindi dell'approvazione del "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF), l'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO 2 Ancona, con propria Delibera n. 5 del 06.04.2022, ha adottato lo schema regolatorio "I" tra quelli indicati da ARERA per tutte le gestioni ricadenti nel proprio territorio.

Nell'annualità 2022, l'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO 2 Ancona ha collaborato, quindi, con i Gestori del proprio ambito sia per concertare linee di indirizzo per l'adeguamento agli standard minimi riferiti allo schema regolatorio "I", sia per provvedere alla redazione della Carta integrata della qualità dei servizi. Tale processo è stato intrapreso valutando l'efficacia delle azioni da avviare, in relazione al contestuale percorso tecnico amministrativo in atto nel proprio ambito. Con Delibera dell'Assemblea n. 6 del 06.04.2022, infatti, è stato approvato il Piano d'Ambito con previsione della messa a regime della gestione unica del servizio integrato di igiene urbana per il superamento della frammentazione delle gestioni, con l'individuazione di un unico soggetto per i servizi di raccolta, spazzamento, trasporto, gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, campagne informative e attività di prevenzione della produzione di rifiuti urbana.

A seguito della trasmissione della Carta della qualità da parte dei Gestori e della successiva consultazione delle Associazioni dei consumatori, l'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO 2 Ancona, con Decreto del Presidente n. 42 del 28.12.2022, ha integrato i documenti ricevuti e approvato un'unica Carta d'ambito della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

Nell'annualità 2023 l'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO 2 Ancona ha messo a disposizione dei Gestori del proprio territorio un applicativo informatico per l'aggiornamento delle Carte della qualità. L'approvazione e l'aggiornamento da parte dei vari Gestori della propria Carta della qualità dei servizi sono previsti nei primi mesi del 2024.

In vista dell'imminente modifica dell'assetto gestionale del servizio di gestione dei rifiuti urbani, gli attuali Gestori si sono adoperati al fine di garantire gli adempimenti minimi previsti dalla Delibera ARERA n. 15/2022 tramite le risorse e gli strumenti già disponibili, cercando di evitare la duplicazione di investimenti già previsti in carico al futuro Gestore unitario.

## Qualità dei servizi nell'ambito tariffario (G)

### Perimetro della gestione

Nel Comune di SENIGALLIA il Gestore dello spazzamento e del lavaggio strade è Coop134 Cooperativa sociale.

### Dati relativi alla qualità del servizio

Coop134 Cooperativa Sociale in qualità di Gestore dello spazzamento e del lavaggio strade è tenuto al rispetto degli obblighi di qualità di cui allo schema regolatorio "I", come individuato dalla Delibera ARERA n. 15/2022.

In merito a quanto sopra, ai fini dell'adempimento di cui all' art. 58 della sopra citata Delibera, di seguito si trasmettono i dati previsti, attestando la veridicità degli stessi.

### Dichiarazione

LA SCRIVENTE COOP134 Cooperativa Sociale, in qualità di Gestore dello spazzamento e del lavaggio strade, ai sensi dell'art. 58 della sopra citata Delibera ARERA n. 15/2022,

DICHIARA CHE

- in merito al rispetto degli standard qualitativi dello schema regolatorio I:

STANDARD SCHEMA REGOLATORIO I rif. TQRIF	RISPETTO ADEMPIMENTO	NOTE (in caso di adempimento non rispettato motivarne le ragioni)
<b>Adozione e pubblicazione della Carta della qualità del servizio</b> di cui all'art. 5: ogni gestore predispone la Carta della qualità del servizio, ciascuno per il servizio di propria competenza, e provvede alla pubblicazione della stessa sul proprio sito web (art. 3 Testo Integrato in Tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti).	1. <b>ADOTTATA</b> 2. <b>PUBBLICATA</b>	1. Adottata con Delibera del Consiglio Direttivo del 16/05/2024  2. Pubblicata: <a href="https://134.coop/">https://134.coop/</a>
<b>Predisposizione di un programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade</b> di cui all'art. 42.1	<b>CONFORME</b>	

**data**

15/05/2024

**firma Legale Rappresentante**

Il Presidente

Berlini Armando

## DICHIARAZIONE DI VERIDICITÀ

IL/LA SOTTOSCRITTO/A BERLINI ARMANDO

NATO/A A RIMINI

IL 08/07/1950

RESIDENTE IN CATTOLICA (RN)

VIA VIA PIO LA TORRE 3

IN QUALITÀ DI LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA SOCIETÀ COOP134 COOPERATIVA SOCIALE

AVENTE SEDE LEGALE IN RIMINI VIA PORTOGALLO 2

CODICE FISCALE 01958530402 PARTITA IVA 01958530402

TELEFAX 0541.358145 TELEFONO 0541.742555

INDIRIZZO E-MAIL [GARE@134.COOP](mailto:GARE@134.COOP)

INDIRIZZO E-MAIL PEC [PEC@PEC.134.COOP](mailto:PEC@PEC.134.COOP)

**AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ARTICOLO 47 DEL D.P.R. N. 445/2000, CONSAPEVOLE DELLA RESPONSABILITÀ E DELLE CONSEGUENZE CIVILI E PENALI IN CASO DI DICHIARAZIONI FALSE E MENDACI**

### DICHIARA

- che i dati e le informazioni trasmessi sono completi, veritieri e conformi ai sensi degli obblighi di registrazione, ove applicabili, e comunicazione disposti dal TQRIF<sup>1</sup>: X sì  no;
- che la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani è conforme alle disposizioni del TQRIF e che la stessa è stata pubblicata sul sito internet della società ai sensi del TITR<sup>2</sup>: X sì  no;
- che le informazioni e i dati trasmessi trovano corrispondenza, ove rileva, nei valori contenuti nelle fonti contabili obbligatorie tenute ai sensi di legge: X sì  no;
- che le informazioni e i dati trasmessi sono coerenti, ove rileva, con quelli precedentemente dichiarati all'ARERA in adempimento ad altri obblighi informativi: X sì  no;
- che le informazioni e i dati trasmessi fanno riferimento alle attività svolte e agli ambiti tariffari serviti al 31/12/2023 in coerenza con quanto dichiarato in Anagrafica Territoriale Rifiuti<sup>3</sup> e in Anagrafica Operatori<sup>4</sup>: X sì  no;
- che, in caso di avvicendamento gestionale, i dati relativi a uno o più ambiti tariffari non sono disponibili per l'intero periodo oggetto della raccolta dati in quanto il gestore uscente non ha fornito un adeguato corredo informativo, ovvero in assenza di dati registrati per il periodo di cui all'articolo 4.2 della deliberazione 15/2022/R/RIF:  sì X no.

Si allega copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore.

Data

15/05/2024

IN FEDE  
IL PRESIDENTE  
BERLINI ARMANDO

<sup>1</sup> "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", Allegato A alla deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/RIF.

<sup>2</sup> "Testo integrato in tema di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti", Allegato A alla deliberazione 31 ottobre 2019, 444/2019/R/RIF e s.m.i.

<sup>3</sup> Deliberazione 13 giugno 2023, 263/2023/E/RIF.

<sup>4</sup> Deliberazione 15 marzo 2022, 102/2022/R/COM.





**REPUBBLICA ITALIANA**  
**MINISTERO DELL'INTERNO**

CA89469PD



**CARTA DI IDENTITÀ / IDENTITY CARD**

COMUNE DI / MUNICIPALITY  
CATTOLICA



COGNOME / SURNAME  
BERLINI

NOME / NAME  
ARMANDO

LUOGO E DATA DI NASCITA  
PLACE AND DATE OF BIRTH  
RIMINI (FO) 08.07.1950

SESSO  
SEX  
M

STATURA  
HEIGHT  
180

EMISSIONE / ISSUING  
30.05.2023

FIRMA DEL TITOLARE  
HOLDER'S SIGNATURE

CITTADINANZA  
NATIONALITY  
ITA

SCADENZA / EXPIRY  
08.07.2032



873462

