

Bilancio Sociale COOP134 COOPERATIVA SOCIALE 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2023, quale rendicontazione delle attività e dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

La lettera del Presidente

Chiudiamo l'anno 2023 con un risultato economico che torna ad essere positivo, anche se, rapportato al volume d'affari di 19 milioni di euro, abbiamo ancora marginalità troppo basse, occorre stare sul pezzo e fare quell'ulteriore scatto in avanti che metta in definitiva sicurezza l'equilibrio economico e finanziario della cooperativa, condizione essenziale per assolvere appieno alla nostra mission: creare opportunità di lavoro per dare occupazione certa, garantita e dignitosa a più persone ma soprattutto alle fasce più deboli della società.

Le norme che oggi regolano la vita delle imprese (che sia sociale o profit) sono stringenti ed a quelle occorre attenersi e i parametri economici e qualitativi stabiliti appunto da queste norme devono essere rispettati.

Chi ha una visione della cooperazione sociale "vecchio stile" dove inefficienze e disguidi venivano in qualche modo tollerati in nome di uno "scambio sociale" (tolleranza a fronte di assunzioni di fasce deboli), si trova oggi non più allineato alla realtà. Il mercato ha le sue regole: competitività ed efficienza

E chi vuol sopravvivere deve adeguarsi a queste regole e noi cerchiamo di farlo con tutte le fatiche del caso, ma con la certezza che questo è il giusto per poter garantire il lavoro ai nostri lavoratori e lavoratrici.

Quando la cooperativa è nata il primo obiettivo che ci ponemmo all'atto della costituzione era la diversificazione, obiettivo ampiamente raggiunto. HERA è e rimarrà un cliente importantissimo per la nostra cooperativa e i sacrifici che stiamo facendo per mantener forte il legame con questo cliente è tangibile ma sarebbe stato quanto mai pericoloso se avessimo mantenuto quelle percentuali di dipendenza da mono committenza.

Lo sviluppo si sta concentrando fuori dal nostro territorio, difficile prevedere una crescita importante in un territorio già fortemente pieno di concorrenza e non ne nascondiamo le difficoltà e le insidie ma perseveranza e pazienza stanno dando i suoi frutti. Ottimi risultati dall'area di Brescia dove è in atto un lento ma graduale ampliamento di attività. Maggiore fatica si registra nell'area di Roma dove però iniziamo a registrare segnali positivi.

Abbiamo perso purtroppo il contratto di Mira ma nuove e interessanti novità nel settore delle pulizie si stanno affacciando. Il 2024 è l'anno decisivo per i servizi nella raccolta, vediamo se la semina produrrà risultati positivi o la necessità di seminare in altre direzioni. Tuttavia non c'è dubbio che la strada sia quella giusta per dare maggiore stabilità economica e finanziaria alla nostra cooperativa.

La nostra mission è quella di favorire gli inserimenti lavorativi e di dare buona stabilità occupazionale ad un numero sempre maggiore di persone.

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017 e con l'adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ed Imprese Sociali, in base al Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali 4 luglio 2019 - Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti di COOP134 cooperativa sociale. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

COOP134 cooperativa sociale dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci
- Riesame della direzione previsto entro la fine di ogni anno solare
- Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa
- Pubblicazione sul sito internet www.134.cop entro 30 giorni dall'approvazione.

Rispetto al precedente Bilancio Sociale non ci sono stati significativi cambiamenti nel metodo di misurazione e rendicontazione utilizzato.

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Coop134 Cooperativa Sociale

Partita IVA

01958530402

Codice Fiscale

01958530402

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1998

Associazione di rappresentanza

Legacoop

ConSORZI

Consorzio Sociale Romagnolo

Consorzio Quarantacinque

Consorzio di Via Portogallo

Consorzio CFA

CCFC Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo

Consorzio CICLAT

Consorzio Nazionale Servizi CNS

Consorzio Macramé

Reti

Cooperazione Sociale in Rete

Progetto 134 - Rete d'impresa

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Nel 2015 le cooperative "Ecoservizi 1/4 Olmo", fondata nel 1996 e "Nel Blu cooperativa sociale", costituita nel 2006, hanno dato vita a COOP134 COOPERATIVA SOCIALE generando nuove energie, consentendo alla nuova cooperativa di estendere il proprio raggio di azione dalla fascia costiera romagnola, in cui era limitata 1/4 operativa delle due cooperative preesistenti, ad altre province ed alle regioni limitrofe, in particolare Marche e Veneto e dall'inizio del 2022 nel Lazio ed in

Lombardia.

Le principali attività erogate da COOP134 sono le seguenti:

- Servizi di Igiene Ambientale e Spazzamento manuale e meccanico • Manutenzione e Progettazione di Aree Verdi
- Servizi di Pulizia in ambito civile, industriale e sanitario
- Gestione Aree Portuali
- Gestione Parcheggi
- Installazione e Manutenzione di Impianti Fotovoltaici
- Servizi Trasporto Pasti
- Gestione di un Centro Socio Occupazionale per persone con disabilità psico-fisiche.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Gestione dei rifiuti, Igiene ambientale e salubrità degli ambienti, Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Manutenzione verde e aree grigie, Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La fusione ha generato nuove energie, consentendo alla nuova cooperativa di estendere il proprio raggio di azione dalla fascia costiera romagnola, in cui era limitata l'operatività delle due cooperative preesistenti, ad altre province ed alle regioni limitrofe, in particolare Marche e Veneto e Lazio e Lombardia. Anche nel corso del 2023 si è continuato ad investire su questi due territori. Contesti territoriali con caratteristiche e attenzione all'inserimento lavorativo molto diverse tra loro.

La diversificazione delle attività da COOP134 unitamente al lavoro di rete che è alla base della filosofia di lavoro di COOP134 costituisce un'importante risorsa in quanto consente, da un lato, alla cooperativa di poter offrire soluzioni lavorative personalizzate a chi proviene da differenti situazioni di disagio, con la possibilità di essere impiegati in mansioni molto varie, e dall'altro lato, in ogni territorio in cui si trova ad operare la cooperativa entra in relazione progettuale e funzionale con i servizi preposti alla elaborazione e gestione di progetti di integrazione lavorativa; operare in differenti realtà regionali, con differenti modelli organizzativi e distinte attribuzioni di competenze tra vari soggetti (servizi per l'impiego, servizi sociali dei comuni, servizi socio-sanitari) ha arricchito la capacità progettuale della cooperativa e la propria capacità di collocare la propria specifica mission, quella di offrire opportunità di lavoro a persone provenienti da categorie svantaggiate, all'interno di un percorso articolato di inclusione sociale.

Operare in differenti territori consente a COOP134 di conoscere e riprodurre nel proprio agire quotidiano le "buone prassi" per l'integrazione nel mondo del lavoro di persone a rischio di emarginazione, portate avanti da una pluralità di soggetti pubblici e privati, mettendo comunque al centro come protagonista la persona interessata.

Regioni

Emilia-Romagna, Marche, Lazio, Veneto, Lombardia, Calabria

Province

Rimini, Ancona, Roma, Venezia, Brescia

Sede Legale

Indirizzo

Via Portogallo, 2

Regione

Emilia-Romagna

Telefono

0541742555

C.A.P.

47922

Comune

Rimini

Email

info@134.coop

Sito Web

www.134.coop

Sede Operativa

Indirizzo Via Emilia Romagna 252	C.A.P. 47841	
Regione Emilia-Romagna	Provincia Rimini	Comune Cattolica
Indirizzo Via Portogallo 3	C.A.P. 47922	
Regione Emilia-Romagna	Provincia Rimini	Comune Rimini
Indirizzo via delle Rose, 12	C.A.P. 47842	
Regione Emilia-Romagna	Provincia Rimini	Comune San Giovanni in Marignano
Indirizzo Via Fonte del Cesano 5	C.A.P. 60019	
Regione Marche	Provincia Ancona	Comune Senigallia
Indirizzo Via dei Ponticelli 5	C.A.P. 25014	
Regione Lombardia	Provincia Brescia	Comune Castenedolo
Indirizzo Via Cancelleria 5	C.A.P. 00072	
Regione Lazio	Provincia Roma	Comune Ariccia
Indirizzo via delle Idrovere della Magliana	C.A.P. 00148	
Regione Lazio	Provincia Roma	Comune Roma

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

- 1988
Il 21 settembre viene redatto il primo Statuto
- 1996
A Rimini, nasce la cooperativa sociale Ecoservizi I&¼Olmo
- 2005
A Cattolica, nasce la cooperativa sociale Nel Blu (trasferimento dell' oggetto sociale della Coop Casa del Popolo G. Amendola
- 2010
Progetto Contratto di Rete d&¼imprese, ai sensi della L.122/2010, assieme alla cooperativa sociale Cento Fiori di Rimini
- 2012
Sottoscrizione Contratto di Rete d&¼imprese, e avvio gestione unitaria servizi amministrativi, del personale e QSA
- 2013
Avvio gestione unitaria dei servizi di Igiene Ambientale e Manutenzione aree Verdi
- 2015

25 novembre Sottoscrizione dell'atto di fusione tra le cooperativa sociale Ecoservizi L'Olmo e Nel Blu
Il 1 dicembre avviene l'iscrizione dell'atto di fusione al Registro Imprese CCIAA di Rimini
Il 18 dicembre l'Assemblea Straordinaria dei Soci modifica la ragione sociale, nasce Coop134 Cooperativa Sociale
2016
Ottenimento Certificazione ISO 14001
2017
COOP134 adotta il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001
2020
Ottenimento Certificazione ISO 45001
2021
L'Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato conferma le *** nel Rating di Legalità a COOP134 2022
2022
Sottoscrizione Contratto di Rete Progetto 134 con la cooperativa Progettambiente di Potenza.
2023
Ottenimento Certificazione ISO 37001
Fine novembre dopo i lavori di ristrutturazione, il trasferimento negli uffici della sede Direzionale di Via delle Rose 12 a San Giovanni in Marignano

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

- CREARE CONCRETE OPPORTUNITÀ di lavoro in particolare per coloro che si trovano in situazioni di disagio o in momenti difficili della propria vita, in quanto si reputa il lavoro lo strumento migliore per realizzare l'integrazione sociale, il recupero e il riscatto della persona
- GARANTIRE UN AMBIENTE di lavoro costruttivo che sia in grado di favorire una crescita personale e professionale e, in ottica dello spirito cooperativo, rafforzando il senso di appartenenza al movimento stesso
- FORNIRE SERVIZI DI QUALITÀ così che i nostri clienti rimangano soddisfatti, creando un rapporto fiduciario che non garantisca solo standard elevati ma che unisca la valorizzazione del lavoro di persone "svantaggiate" e "non svantaggiate"
- MANTENERE CENTRALE il valore della persona, per questo la cooperativa presta la massima attenzione alle capacità e alle esigenze di tutti coloro che lavorano in essa, cercando il più possibile di valorizzare e tutelare le peculiarità di ognuno assegnando la mansione più adeguata.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

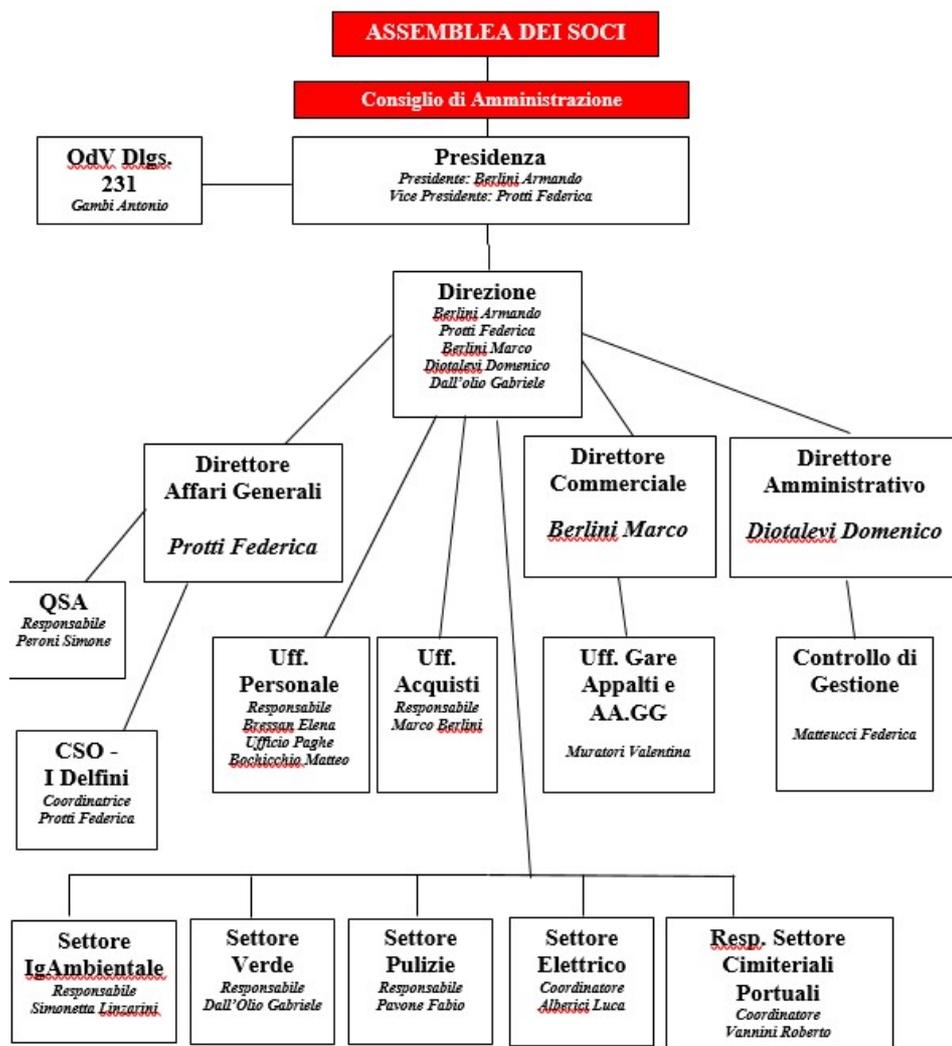
Governance

Sistema di governo

COOP134 con delibera del Consiglio di Amministrazione del 25 Gennaio 2017 si è dotato di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (Modello Organizzativo), previsto dal D.Lgs. 231/2001, regolarmente aggiornato in funzione delle evoluzioni aziendali e normative.

Tale documento è nato per integrare e rafforzare il sistema etico-valoriale della Cooperativa, contiene principi e norme di comportamento che arricchiscono i processi decisionali aziendali e orientano i comportamenti dei dirigenti, quadri, soci, dipendenti e dei diversi gruppi di stakeholder; esso non si sostituisce quindi a leggi o a norme contrattuali, ma ha la funzione di mettere in luce gli impegni etici e morali da adottare quotidianamente nell'espletamento della propria attività. E' istituito ed è pienamente operativo un Organismo di Vigilanza come funzione dotata di tutti i poteri necessari per assicurare una puntuale ed efficiente vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello organizzativo, in linea con quanto previsto dall'art. 6 del D.Lgs. 231/2001 ed eventuali successive modifiche.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

ISO 14001:2015; ISO 45001:2018; ISO 37001:2016

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'assemblea dei soci è definita, tradizionalmente, come l'organo della volontà sociale.

Essa è chiamata a operare alcune scelte fondamentali e ad assumere importanti decisioni, come per esempio: la nomina e revoca degli amministratori, la nomina del collegio sindacale e del soggetto incaricato del controllo contabile, approva il bilancio annuale e dispone circa la destinazione degli utili o l'imputazione delle perdite, delibera eventuali azioni di responsabilità e approva i regolamenti che stabiliscono i criteri e le regole inerenti lo svolgimento dell'attività mutualistica tra la società e i soci.

Con riferimento al numero di convocazioni dell'assemblea dei soci, l'assemblea di COOP134, si è riunita in una sola occasione, per approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, come previsto dalla normativa di riferimento.

Consiglio di amministrazione

Il consiglio di amministrazione, eletto dall'assemblea ordinaria dei soci, si compone di 7 consiglieri i quali resteranno in carica per un massimo di 3 anni con la possibilità di essere rieletti. Il consiglio di amministrazione elegge nel suo seno il presidente e il Vice Presidente. Come previsto dallo statuto il consiglio di amministrazione di COOP134 è investito, in via esclusiva, di tutti i poteri per la gestione sia ordinaria sia straordinaria della cooperativa. Le sue funzioni principali possono essere riassunte in:

- Cura l'esecuzione delle delibere dell'assemblea

- Redige il bilancio consuntivo e la relazione a esso collegato

- Relazioni sui criteri seguiti nella gestione per il conseguimento dello scopo mutualistico e le ragioni assunte riguardo l'ammissione di nuovi soci.

Collegio sindacale

Il collegio sindacale, come previsto dall'art. 2543, co.1, c.c. l'assemblea dei soci procede alla sua nomina ed è composto da 3 membri effettivi e da 2 supplementi, tutti in possesso dei requisiti di legge per ricoprire questa carica. Il presidente del collegio è nominato dall'assemblea. La durata in carica dei sindaci è di tre esercizi e sono rieleggibili. Il collegio sindacale, come riportato nello statuto, ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla cooperativa. La convocazione del collegio sindacale deve avvenire ogni 90 giorni.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Armando Berlini	Carica ricoperta Presidente	Data prima nomina 09-07-2021	Periodo in carica 3
Nominativo Federica Protti	Carica ricoperta Vice Presidente	Data prima nomina 09-07-2021	Periodo in carica 3
Nominativo Valentina Muratori	Carica ricoperta Consigliera	Data prima nomina 09-07-2021	Periodo in carica 3
Nominativo Simone Peroni	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 09-07-2021	Periodo in carica 3
Nominativo Patrizia Leardini	Carica ricoperta Consigliera	Data prima nomina 09-07-2021	Periodo in carica 3
Nominativo Fabio Pavone	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 09-07-2021	Periodo in carica 3
Nominativo Marco Berlini	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 28-11-2023	Periodo in carica 1

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Armando Berlini

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

3

Consiglio di amministrazione

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

7

Maschi

4

Totale Maschi

%57.14

Femmine

3

Totale Femmine

%42.86

fino a 40 anni

3

Totale fino a 40 anni

%42.86

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%28.57

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%14.29

Nazionalità italiana

6

Totale Nazionalità italiana

%85.71

Partecipazione

Vita associativa

Purtroppo gli ultimi anni hanno inciso negativamente sulla vita e la partecipazione dei soci ai momenti associativi che si sono notevolmente ridotti ad un'unica assemblea, quella di bilancio.

Numero aventi diritto di voto

54

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea 30-05-2023	N. partecipanti (fisicamente presenti) 51	N. partecipanti (con conferimento di delega) 3	Indice di partecipazione %100.00
------------------------------	--	---	-------------------------------------

N. partecipanti (fisicamente presenti) 0	N. partecipanti (con conferimento di delega) 0	Indice di partecipazione %0.00
---	---	-----------------------------------

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Con il termine Stakeholder si fa riferimento ai portatori d'interesse che ruotano intorno alla cooperativa e rappresentano persone ed entità che sono interessate ai prodotti, ai servizi, allo stato e al futuro della cooperativa. Si possono raggruppare in:

- stakeholder interni: soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella cooperativa;
- stakeholder esterni: committenti, fornitori, finanziatori (banche e azionisti), Pubblica Amministrazione, utenti, territorio, ovvero stakeholder che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.

Personale - I lavoratori vengono coinvolti in tutti gli aspetti della vita della cooperativa che possono avere ripercussioni sul loro lavoro. In particolare sono informati, oltre che sulla gestione del loro rapporto di lavoro, anche su tutte le norme di sicurezza a cui devono attenersi e sull'utilizzo dei DPI che vengono loro forniti. Sono inoltre informati dei passaggi importanti nella vita della cooperativa come l'implementazione di sistemi di qualità e di tutela ambientale o l'esistenza e lo sviluppo di eventuali trattative sindacali.

Soci - I soci, oltre a ricevere tutte le informazioni già previste per i lavoratori, sono ovviamente maggiormente coinvolti nelle scelte e nelle decisioni della cooperativa. Vengono consultati per l'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale o per l'approvazione dei regolamenti interni. Vengono informati degli esiti della revisione annuale. Vengono create occasioni informali in cui, per maggiore completezza delle informazioni, vengono discussi e spiegati i contenuti che saranno poi presentati in assemblea.

Finanziatori - I finanziatori della cooperativa vengono coinvolti soprattutto da un punto di vista informativo. Vengono fornite loro tutte le informazioni eventualmente richieste, nonché i documenti di bilancio.

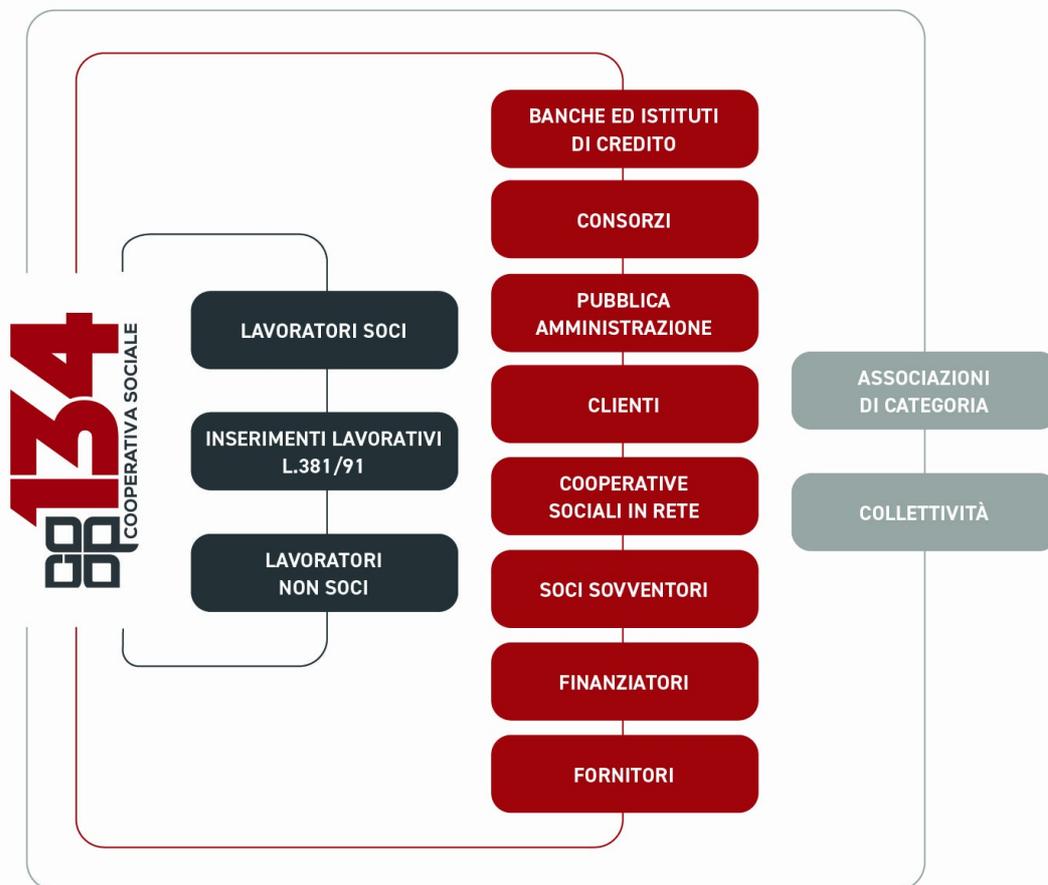
Clienti/Utenti - I clienti costituiscono un importante interlocutore in particolar modo per quanto riguarda i servizi forniti dalla cooperativa. I servizi vengono svolti previo sopralluogo degli operatori specializzati che, insieme al cliente, definiscono le modalità e le tempistiche più idonee alla situazione.

Fornitori - Sono tutti i soggetti a cui COOP134 si rivolge per l'approvvigionamento di beni e servizi necessari allo svolgimento delle proprie attività. Tra di essi vanno in particolare menzionati gli enti di formazione per l'attivazione di percorsi di tirocinio, gli istituti di credito e le agenzie per il lavoro.

Pubblica Amministrazione - Sono un interlocutore fondamentale sia nel momento in cui assumono la veste di committenti di servizi, sia per quanto riguarda la realizzazione ed il monitoraggio di percorsi di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Immagine

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Il principio della porta aperta è un fattore fondamentale e peculiare della cooperazione in generale e di Coop134 in particolare, perché garantisce il rinnovamento e ampliamento della base sociale in base a requisiti e procedure di accesso determinati secondo criteri di equità e trasparenza.

La cooperativa valorizza il ruolo del socio/a attraverso:

- concessione di anticipazioni sulle retribuzioni mensili
- concessione di anticipazioni sul TFR nei casi di esigenze legate ad emergenze abitative e spese dentistiche/odontoiatriche
- momenti di convivialità tra i soci in occasione dell'assemblea di bilancio
- strenne natalizie
- buono nascita in occasione della nascita di un figlio/a ad un socio/a

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	125
Soci sovventori	17

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

125

Soci svantaggiati

49

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	102	%72
	Femmine	40	%28
			Totale
			142.00
Età			
fino a 40 anni		37	%26.06
Dai 41 ai 60 anni		90	%63.38
Oltre 60 anni		15	%10.56
			Totale
			142.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		126	%88.73
Nazionalità Europea non italiana		8	%5.63
Nazionalità Extraeuropea		8	%5.63
			Totale
			142.00
Studi			
Laurea		7	%4.93
Scuola media superiore		7	%4.93
Scuola media inferiore		95	%66.90
Scuola elementare		32	%22.54
Nessun titolo		1	%0.70
			Totale
			142.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 1	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale 1.00	Percentuale Maschi % 100.00	Percentuale Femmine % 0.00
Disabili fisici Maschi 26	Disabili fisici Femmine 10	Totale 36.00	Percentuale Maschi % 72.22	Percentuale Femmine % 27.78
Disabili psichici e sensoriali Maschi 3	Disabili psichici e sensoriali Femmine 0	Totale 3.00	Percentuale Maschi % 100.00	Percentuale Femmine % 0.00
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 6	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 3	Totale 9.00	Percentuale Maschi % 66.67	Percentuale Femmine % 33.33

fino a 40 anni 2	Dai 41 ai 60 anni 38	oltre i 60 anni 9
%4.08	%77.55	%18.37

Totale
49.00

Nazionalità italiana 46	Europea non italiana 2	Extraeuropea 1
%93.88	%4.08	%2.04

Totale
49.00

Laurea 0	Scuola media inferiore 48	Scuola media superiore 1	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0
%0.00	%97.96	%2.04	%0.00	%0.00

Totale
49.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
81	38	18	8
%55.86	%26.21	%12.41	%5.52
Totale			
145.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa si impegna a:

- coinvolgere e motivare il personale (soci e dipendenti) nella realizzazione degli obiettivi, diffondendo la consapevolezza del ruolo sociale della cooperazione nell'ambito dei servizi offerti alla collettività;
- assicurare il rispetto dei requisiti contrattuali, dei regolamenti di settore e della legge, nonché i requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 in un'ottica di soddisfazione del cliente e di miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e ambiente;
- prevenire l'inquinamento, ridurre gli eventuali impatti ambientali negativi della propria attività e intraprendere un percorso di sensibilizzazione in questa direzione verso i lavoratori della Cooperativa attraverso percorsi formativi specifici;
- promuovere l'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate" attraverso percorsi personalizzati finalizzati al recupero sociale;
- incentivare, nell'ambito della gestione dei propri servizi, lo sviluppo di nuove tecnologie o metodi di approccio efficienti e innovativi.

La Cooperativa segue una politica di valorizzazione del ruolo del socio a fronte della quale vengono previsti per i soli soci lavoratori alcune azioni di favore come anticipi TFR, acconti e buoni spesa.

Welfare aziendale

La cooperativa attualmente non ha nessun piano di welfare aziendale in corso.

Numero Occupati

494

N. occupati svantaggiati

223

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
102	42
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
370	156

Totale
144.00

			Totale
			526.00
occupati soci fino ai 40 anni 20	occupati soci da 41 a 60 anni 101	occupati soci oltre 60 anni 23	

			Totale
			144.00
occupati NON soci fino ai 40 anni 130	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 311	occupati NON soci oltre i 60 anni 85	

			Totale
			526.00

Occupati soci con Laurea 6	Occupati soci con Scuola media superiore 7	Occupati soci con Scuola media inferiore 130	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 1		

Totale
144.00

Occupati NON soci con Laurea 7	Occupati NON soci con Scuola media superiore 29	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 483	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 7		

Totale
526.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 125	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 3	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 16	
---	--	---	--

Totale
144.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 441	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 5	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 80	
---	--	---	--

Totale
526.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
4	0	2	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
4.00		2.00	

Attività svolte dai volontari

Non sono presenti volontari

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	
36	13	
		Totale
		49.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	
114	42	
		Totale
		156.00

fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni
22	140	43
%10.73	%68.29	%20.98

Totale
205.00

Laurea	%0.98
2	
Scuola media superiore	%8.78
18	
Scuola media inferiore	%89.27
183	
Scuola elementare	%0.49
1	
Nessun titolo	%0.49
1	

			Totale 205.00
Nazionalità italiana 195	Europea non italiana 1	Extraeuropea 9	
%95.12	%0.49	%4.39	
Totale 205.00			
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 12	Detenuti ed ex detenuti Altro 0	
			Totale 12.00
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 149	Disabili fisici Altro 0	
			Totale 149.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 1	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 11	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0	
			Totale 12.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 32	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0	
			Totale 32.00
Totale 205.00			

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

La cooperativa applica i CCNL firmati a livello nazionale da Organizzazioni Sindacali e Associazione di Categoria più rappresentative, in particolare:

CCNL Cooperative sociali

CCNL Utilitalia

CCNL Portierato

CCNL Cooperazione Agricola

CCNL Multiservizi

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 170	% 36.96
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 109	% 23.70
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 64	% 13.91
Dipendenti a tempo determinato e a part time 36	% 7.83
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 81	% 17.61
Totale 460.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 52090	Retribuzione annua lorda massima 1938	Rapporto 0.04
--	--	------------------

Nominativo	Tipologia	Importo
Paolo Gasperoni	compensi	6000
Nominativo	Tipologia	Importo
Barbara Bologna	compensi	3500
Nominativo	Tipologia	Importo
Giovanni Cerri	compensi	3500

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Armando Berlini	indennità di carica	25000
Nominativo	Tipologia	Importo
Federica Protti	indennità di carica	10000

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
252	217	455
		Rapporto % turnover %103

Malattia e infortuni

Nel corso dell'anno, in termini numerici gli infortuni sono aumentati rispetto all'anno 2022: rimane in calo il trend rispetto gli anni precedenti grazie al lavoro di tutte le persone deputate alla sicurezza. Tutti gli indici infortunistici, dal 2015 ad oggi, sono in calo, si registra una diminuzione sia dell'indice di gravità che dell'indice di frequenza. Rimane stabile invece l'indice di durata media che si attesta a 21gg.

Entrando nel dettaglio dei vari settori, tutti registrano questo trend di miglioramento degli indici.

Ritornando ad una fotografia generale ed andando a valutare le cause che hanno generato i vari infortuni, notiamo che quasi il 50% di questi è oggetto di scivolamenti in salita e/o discesa dal mezzo, infortunio tipico dei settori in cui operiamo e di difficile prevenzione se non aumenta l'attenzione dell'operatore e una maggiore formazione.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali	N. malattie professionali	
37	0	
		Totale 37.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La cooperativa non ha strumenti di valutazione del clima aziendale interno al personale dipendente ma all'interno di un percorso di implementazione della Certificazione SA8000 il tema avrà sicuramente un suo spazio di sviluppo.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Coop 134, nello svolgimento delle proprie attività e nel perseguimento del suo obiettivo sociale, investe in risorse sia umane sia economiche nella formazione dei propri dipendenti, ritenendola uno strumento chiave sia a livello personale che

societario.

I corsi di formazione a cui hanno preso parte gli addetti della cooperativa hanno l'obiettivo di fornire conoscenze fondamentali in campi come la sicurezza sul lavoro, la qualità dei servizi offerti e l'aggiornamento professionale specifico per i vari settori di attività. Nel corso del 2023 sono state svolte complessivamente 2.682 ore di formazione.

Sul tema formazione, da un'esamina dell'attività svolta durante l'anno in termini di momenti formativi gestiti e organizzati dal settore QSA, la situazione vede un allineamento con le necessità formative sia in termini di formazione obbligatoria sia per la formazione più generale.

Purtroppo il bando Anpal a cui abbiamo partecipato l'anno passato non ha avuto gli esiti attesi.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) Pronto Soccorso, Antincendio, Piattaforme Aeree, Segnaletica, Preposti , Uso defibrillatore, Haccp, Corso sicurezza parchi gioco, Corso Gru su Autocarro
Salute e sicurezza	
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
2346	302
Ambito	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) Formazione non obbligatoria
Salute e sicurezza	
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
336	27

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
2682	329	8

Feedback ricevuti dai partecipanti

Ad oggi la cooperativa non ha strumenti di valutazione interna relative alla attività di formazione in termini di feedback dei partecipanti.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Coop134 nel raggiungimento dei propri obiettivi mutualistici e statuari svolge i seguenti servizi nell'ambito delle attività inerenti l'inserimento lavorativo:

- Pulizie Civili: servizi di pulizia per uffici pubblici e privati, EAPP e aree di produzione industriale;
- Pulizie Sanitarie: pulizie e disinfezione di ospedali, case di cura, case di riposo e ambulatori medici, sanificazioni;
- Gestione aree portuali: servizi di pulizia e manutenzione dell'area portuale;
- Spazzamento Strade: spazzamento strade meccanizzato e/o manuale di piccole e grandi aree;
- Servizi Cimiteriali: gestione funzionale dei servizi cimiteriali;
- Manutenzioni Impianti: manutenzione, custodia e pulizia impianti elettrici e fotovoltaici;
- Trasporti e Logistica: trasporto, logistica, movimentazione conto terzi, piccolo autostrasporto e facchinaggio;
- Gestione Parcheggi: servizi di custodia, pulizia e manutenzione di aree adibite alla sosta;
- Verde Pubblico e Privato: progettazione, realizzazione e manutenzione aree verdi e arredi urbani;
- Raccolta dei Rifiuti: raccolta dei rifiuti manuale e meccanizzata sia porta-porta che di prossimità;
- Impianti Sportivi: gestione, manutenzione e custodia impianti sportivi all'aperto e al chiuso.

Per quanto riguarda i servizi alla persona invece, la cooperativa gestisce il Centro Socio Occupazionale I Delfini rivolto a persone adulte con disabilità mentali e fisiche.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia	n.	n. utenti diretti
Servizio Servizi semiresidenziali	23	<p>Il Centro Socio Occupazionale I Delfini, si trova a Cattolica in una proprietà del Comune di Cattolica concessa in locazione alla cooperativa e risponde ai bisogni di 22 famiglie residenti nel territorio del Distretto Sud di Rimini.</p> <p>Il centro, svolge attività giornaliera dal lunedì al venerdì ed è aperto dalle ore 9 alle ore 17.00. Le attività che svolgono gli utenti sono divise durante la mattinata e pomeriggio e vanno dal restauro di mobili alla decorazione degli stessi tramite le tecniche di découpage e stencil. Inoltre, con molto orgoglio e dedizione nel prosieguo della tradizione degli artigiani di Cattolica, i ragazzi si sono specializzati nell'impagliatura delle sedie, svolgendo anche attività per privati su commissione. Le attività non si limitano alla produzione e alla creazione di oggetti, ma sono integrate tramite la partecipazione a lezioni e momenti ricreativi presso la biblioteca comunale di Cattolica.</p> <p>Durante l'anno inoltre sono organizzate gite e partecipazioni a teatro, cinema o in strutture che permettono di stare a contatto con la natura. La cooperativa ha mantenuto attivo, per sostenere in modo sempre maggiore le famiglie dei ragazzi presenti nel centro, il servizio di trasporto dalla propria abitazione al centro facilitando la partecipazione che coloro che non possono provvedere al trasporto direttamente.</p> <p>Il 2023 ha visto implementare le attività in partnership con altri soggetti del territorio con la soddisfazione di utenti, famiglie e stakeholder. In particolare con Auser con cui si è stretto un patto di collaborazione che ha permesso agli utenti del CSO I Delfini di utilizzare gli spazi all'aperto della Giovannini Vici. Gli utenti, con il supporto degli operatori, hanno realizzato un piccolo orto a partire dalla semina in primavera sino alla raccolta nei mesi estivi. In autunno, grazie alla collaborazione con i vicini del Centro sociale, diversi i laboratori di cucina fatti dalla piadina ad i tortellini del pranzo di Natale.</p>

Utenti per tipologia di servizio

Servizi semiresidenziali

Disabili – Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali

13 10
Maschi Femmine

Totale
23.00

Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	205
di cui attivati nell'anno in corso	60
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	205

Unità operative Cooperative Tip. A

Servizi residenziali

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

7
Numero Unità operative

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio

Servizi amministrativi e servizi front & back office 21
Numero Unità operative

3
Numero Unità operative

Pulizie, custodia e manutenzione edifici 120
Numero Unità operative

144
Numero Unità operative

88
Numero Unità operative

Opere edili, manutenzione e impiantistica

Gestione dei rifiuti

Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)

4
Numero Unità operative

Manutenzione verde e aree grigie

275
Numero Unità operative

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

COOP134 sta vivendo un processo di crescita e di estensione del proprio raggio di azione che impatta notevolmente sulle ricadute occupazionali generate sui territori in cui oggi la cooperativa svolge la propria attività. Il numero dei dipendenti ha ormai superato le 500 unità con picchi più alti nella stagione estiva.

La diversificazione delle attività costituisce un'importante risorsa in quanto consente alla cooperativa di poter offrire

soluzioni lavorative personalizzate a chi proviene da differenti situazioni di disagio, con la possibilità di essere impiegati in mansioni molto varie. COOP134 ha quindi in organico lavoratori appartenenti a tutte le categorie che l'art 4 della L 381 del 1991 definisce "svantaggiate sul mercato del lavoro": invalidi psichici e fisici, utenti dei servizi di salute mentale, detenuti e persone soggette a provvedimenti dell'attività giudiziaria in genere, tossicodipendenti e alcolisti.

Al 31.12.2023 sono i **lavoratori e le lavoratrici impiegati, con ___ lavoratori appartenenti alle categorie di svantaggio, COOP134 si attesta a un 33% di personale svantaggiato, al di sopra della soglia del 30% prevista dalla legislazione vigente per le cooperative sociali di tipo B.**

Coop134 ha aderito nel corso del 2022 al progetto di ricerca promosso all'interno del CSR Consorzio Sociale Romagnolo di cui COOP134 è fondatrice, un'attività di formazione che vuole tra i suoi obiettivi costruire uno strumento di valutazione d'impatto da applicare ai progetti di inserimento lavorativo e non solo; questo strumento potrà essere utile a COOP134 per valorizzare meglio il lavoro che sui territori viene fatto.

Dall'inizio del mese di aprile 2023 sono partite le attività di rilevazione all'interno del Progetto VIS per il quale a fine anno abbiamo attivato un tirocinio formativo con l'Università di Bologna sede di Forlì all'interno del corso di Economia ____

Media occupati del periodo di rendicontazione 0	Media occupati (anno -1) 0	Media occupati (anno -2) 0
	Media occupati del periodo di rendicontazione 0	Media occupati (anno -1) 0
		Media occupati (anno -2) 0

Rapporto con la collettività

Anche per il 2023, nel solco di un'esperienza pluriennale, Coop134 ha sostenuto, tramite erogazioni liberali, diverse attività impegnate sul territorio di pertinenza della Cooperativa rivolte a giovani, condividendone lo spirito educativo e formativo che tali iniziative esprimono. Nel corso dell'anno sono aumentate le occasioni di collaborazione, come già accennato per la collaborazione con Auser per l'attività del CSO, e di diffusione nel territorio delle tematiche della disabilità come in occasione del Concerto di Natale in collaborazione con Coop sociale Ca' Santino, Puravida ed il Pellicano.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Evento	Denominazione attività e/o progetto Concerto di Natale
Numero di Stakeholder coinvolti 150	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Coop134 ha da sempre sviluppato la sua attività in collaborazione e a supporto della Pubblica Amministrazione nell'ottica di sviluppare quanto più possibile l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate attraverso percorsi di autonomia all'interno di servizi alla P.A.

Impatti ambientali

L'attenzione agli impatti ambientali della cooperativa ha in questi anni messo l'attenzione quasi esclusivamente sul rinnovamento continuo del parco mezzi. Il lavoro di valutazione dell'impatto anche ambientale partito nel corso del 2023 con il Progetto VIS legato al CSR vede la cooperativa impegnata in un percorso che a piccoli step la vedrà impegnata a valorizzare il tema ambientale nel suo agire quotidiano.

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Le risultanze del bilancio chiuso al 31/12/2023, evidenziano un importante aumento dei ricavi da prestazioni di servizi di complessivi euro 1.409.980, pari al 7,44%, imputabile all'acquisizione di nr. 1 nuova commessa nel corso dell'esercizio, sull'area di Roma, la piena annualità dei servizi svolti a Castel Gandolfo e al Comune di Brescia, e aumenti significativi del fatturato da parte di alcuni cantieri del settore manutenzione aree verdi e campi sportivi e settore pulizie e infine del cantiere Igiene Ambientale Rimini. L'esercizio che si è appena concluso chiude, con un utile di euro 44.017, al netto di ammortamenti e accantonamenti per complessivi Euro 923.936 e delle imposte di competenza per Euro 89.417, mentre i ricavi netti assommano ad Euro 18.961.498. Il risultato d'esercizio positivo realizzato nel corso del 2023, è da imputare principalmente al ritorno della marginalità nei settori principali della cooperativa, quali la manutenzione del verde e gestione campi sportivi sull'area di Rimini, il settore pulizie industriali, e il recente cantiere avviato presso il Comune di Brescia, oltre al miglioramento della produttività del settore igiene ambientale di Rimini. La cooperativa rispetto all'esercizio passato, è riuscita a ridurre e/o contenere i principali costi operativi, rispetto ai ricavi generati: costi materie prime (B6) diminuite complessivamente di euro 224.628, pari ad una riduzione del 15,07%, costi per servizi (B7) incrementati complessivamente di euro 324.559, pari ad un aumento del 10,63%, costi godimento beni di terzi (B9) diminuiti complessivamente di euro 73.292, pari ad una diminuzione del 6,18%, costi del personale (B9) incrementato complessivamente di euro 335.288, pari ad un aumento del 2,84%, con un'incidenza sui ricavi che passa dal 65,44% nel 2022 al 62,34% nel 2023, ammortamenti, aumentati complessivamente di euro 270.801, pari al 32,74%, ed infine oneri diversi di gestione (B14) aumentati complessivamente di euro 150.067, pari al 35,93%, dove la voce più rilevante fa riferimento alle sopravvenienze passive di complessivi euro 180.539.

La cooperativa opera nel settore dei servizi alle imprese, e nel corso dell'esercizio, l'attività ha riguardato prevalentemente lo svolgimento di servizi inerenti a; servizi di igiene ambientale (raccolta rifiuti e pulizia strade manuale e meccanizzata), servizi di manutenzione aree verdi, servizi di pulizie sanitarie, industriali e civili, trasporto merci c/terzi, servizi di pulizie e manutenzione aree portuali e servizi connessi alle attività cimiteriali, oltre ad altri piccoli servizi alle imprese.

Territorialmente la nostra cooperativa, svolge i propri servizi principalmente nella provincia di Rimini, Roma e Brescia, ma è presente con alcuni lavori anche nelle provincie di Pesaro-Urbino, Ancona, Venezia, Matera, Reggio Calabria e Cosenza.

Per quanto riguarda le variazioni più significative intervenute rispetto all'esercizio precedente sul fronte dei ricavi e dei costi, sottolineiamo quanto segue:

1. I **ricavi** sono aumentati in maniera importante, rispetto all'esercizio precedente, complessivamente del 7,44%, pari ad euro 1.409.980, variazione dovuta ai seguenti motivi: acquisizione dal mese di agosto del nuovo lavoro di raccolta rifiuti CNS – Roma AMA – XI Municipio, piena fatturazione dei cantieri di Castel Gandolfo e Comune di Brescia, inerenti a servizi di igiene ambientale, incremento di fatturato del cantiere manutenzione aree verdi e gestione campi sportivi nell'area della Provincia di Rimini e del cantiere settore pulizie.
2. I costi sono stati caratterizzati nella seguente maniera; **costi materie prime**, ridotti complessivamente del 15,07%, dove la voce principale risulta essere il costo per l'acquisto di carburante da trazione, per complessivi euro 950.029, che ha avuto una riduzione del 6,95 rispetto all'esercizio precedente, dovuto da un mix tra aumenti dei servizi svolti e aumento del costo della materia prima, dovuto al conflitto Russia-Ucraina e contesto internazionale negativo; **costi per servizi**, aumentati complessivamente del 10,63%, dove la voce principale risulta essere quella del costo per prestazioni di terzisti/sub appaltatori, per complessivi euro 769.260, che ha avuto un'importante aumento pari al 32,09%, sempre dovuto ai nuovi servizi acquisiti e in parte svolti con l'ausilio di aziende terze; **godimento beni di terzi**, il valore è diminuito, rispetto all'esercizio precedente, evidenziando una variazione complessiva del 6,18%, dovuto principalmente, alla riduzione dei canoni di noleggio automezzi e attrezzature, sostituiti in misura inferiore da canoni di leasing; **costi del personale**, aumentati complessivamente del 7,57%, in linea con l'aumento dei ricavi da prestazioni di servizi; **ammortamenti e accantonamenti**, per complessivi euro 923.937, in riduzione del aumentati dell' 4,58%; **oneri diversi di gestione**, aumentati complessivamente, del 35,93%, a seguito di un aumento delle sopravvenienze passive, per complessivi euro 132.308; **oneri finanziari**, aumentati complessivamente del 74,36%, dovuto al maggior indebitamento e al forte rialzo dei tassi d'interesse nel corso del 2023, sempre riconducibili al conflitto Russia-Ucraina.

1. Relativamente alla gestione finanziaria della cooperativa si riporta l'andamento della posizione finanziaria Netta:

	2021	2022	2023
	€	€	€
Disponibilità liquide	(554.690)	(695.750)	(347.648)
Mezzi equivalenti a disponibilità liquide	0	0	0
Altre attività finanziarie correnti	(105.676)	(83.760)	(81.607)
Liquidità	<i>â-²</i> (660.366)	<i>â-²</i> (779.510)	<i>â-¼</i> (429.255)
Debiti v/banche a breve termine	<i>â-²</i> 2.004.853	<i>â-²</i> 2.835.203	<i>â-¼</i> 2.679.989
Obbligazioni	0	0	0
Quota corrente di finanziamenti bancari	0	0	0
Debiti per leasing	0	0	0
Quota corrente debiti vs altri finanziatori	0	0	179.579
Debiti finanziari a breve verso società del gruppo	0	0	0
Altre passività finanziarie correnti	0	0	0
Indebitamento finanziario corrente	<i>â-²</i> 2.004.853	<i>â-²</i> 2.835.203	<i>â-²</i> 2.859.568
Indebitamento finanziario corrente netto	<i>â-²</i> 1.344.487	<i>â-²</i> 2.055.693	<i>â-²</i> 2.430.313
Debiti verso banche	<i>â-²</i> 767.741	<i>â-²</i> 2.185.597	<i>â-²</i> 2.616.030
Prestito obbligazionario	0	0	0
Debiti per leasing	0	0	0
Debiti verso altri finanziatori	0	0	290.545
Debiti finanziari verso società del gruppo	0	0	0
Altre passività finanziarie non correnti	0	0	0
Indebitamento finanziario non corrente	<i>â-²</i> 767.741	<i>â-²</i> 2.185.597	<i>â-²</i> 2.906.575
Posizione Finanziaria Netta	<i>â-²</i> 2.112.228	<i>â-²</i> 4.241.290	<i>â-²</i> 5.336.888
Posizione Finanziaria Netta (PFN) 2023			

Il calcolo viene effettuato sottraendo all'indebitamento finanziario lordo, dato dal totale delle passività di natura finanziaria (5.766.143), il totale della liquidità (429.255).

Si procede quindi alla rappresentazione dello stato patrimoniale riclassificato secondo il criterio finanziario:

Questo criterio di riclassificazione fornisce, con le sue aggregazioni di valori, informazioni circa la composizione del capitale investito e delle fonti di finanziamento, il grado di solvibilità dell'impresa e la coerenza della politica finanziaria perseguita in termini di equilibrio fra impieghi e fonti.

Questa tecnica suddivide le voci di stato patrimoniale sulla base del "tempo" richiesto affinché le poste di attivo e passivo si trasformino in moneta, in cassa. **Le attività sono indicate in ordine di liquidità decrescente.** Sono quindi presentati un aggregato di 'attività di breve termine' e un aggregato di 'attività di medio-lungo termine' (attività consolidate). Le passività sono elencate in ordine di esigibilità decrescente, distinguendo quindi 'passività di breve termine', 'passività di medio-lungo termine' (passività consolidate) e un terzo aggregato includente il 'capitale netto' (equity). L'orizzonte temporale scelto per distinguere una posta patrimoniale di breve termine da una di lungo termine sono i dodici mesi. Tale tipologia di riclassificazione è solitamente utilizzata per controllare la possibile correlazione tra le scadenze temporali dell'attivo e del passivo, vale a dire se le attività a breve termine sono essenzialmente 'coperte' con debito a breve, e se le attività a lungo termine sono essenzialmente 'coperte' con debiti a lungo.

Le attività a breve termine sono ulteriormente distinte in ordine decrescente di liquidità: liquidità immediata (la cassa è liquida per definizione); le liquidità differite (i crediti per clienti sono destinati a trasformarsi in cassa a breve); disponibilità (le scorte dovrebbero trasformarsi in cassa entro l'anno ma potrebbero essere necessari molti mesi). Le attività a lungo termine sono composte da quelle voci atte a trasformarsi in moneta in un arco temporale piuttosto lungo (immobilizzazioni). La somma dei due macro aggregati sopra descritti potrebbe differire dal totale attivo dello stato patrimoniale perché non considera i crediti verso soci per versamenti dovuti.

Per quanto concerne il passivo, le fonti sono suddivise in:

- passività a breve (o correnti) che sono formate da tutte quelle poste in scadenza entro i 12 mesi;
- passività a medio/lungo termine (o consolidate) che sono tutti gli elementi debitori iscritti nel passivo dello stato patrimoniale nella voce "oltre l'esercizio successivo";
- patrimonio netto che rappresenta la fonte di finanziamento destinata a restare coinvolta nella cooperativa lungo tutta la sua attività.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€18.961.498,00
Attivo patrimoniale	€15.932.040,00
Patrimonio proprio	€421.191,00
Utile di esercizio	€44.017,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
19181163	18237665	13831131

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	4002754	% 21.10
Ricavi da aziende profit	1855882	% 9.78
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	12930915	% 68.17
Ricavi da persone fisiche	171947	% 0.91
Donazioni (compreso 5 per mille)	6516	% 0.03
Totale		
18'968'014.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	308235
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	18653263
Totale	18'961'498.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Servizi semiresidenziali	
Disabili – Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	308235
Totali	308'235.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio

Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	1715666
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	2015274
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	27150
Opere edili, manutenzione e impiantistica	196240
Manutenzione verde e aree grigie	4148964
Gestione dei rifiuti	9671723
Altro	832804
servizi portuali	
Totali	18'607'821.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Potenza	64269	% 0.34
Matera	60339	% 0.32
Modena	12600	% 0.07
Forlì-Cesena	40051	% 0.21
Cosenza	305139	% 1.61
Reggio Calabria	232667	% 1.23
Roma	3316602	% 17.49
Brescia	755665	% 3.99
Pesaro e Urbino	274959	% 1.45
Ancona	879445	% 4.64
Venezia	247155	% 1.30
Reggio Emilia	194740	% 1.03
Rimini	12522236	% 66.04
Bologna	55631	% 0.29

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa sociale COOP134 si avvale costantemente di tecnici preparati e progetti specifici altamente personalizzabili in grado di soddisfare ogni necessità dei clienti. COOP134, data la storia ultra ventennale delle cooperative fondatrici, è sinonimo di esperienza e qualità certificata, riconosciuta legalmente dal conseguimento del sistema gestione integrato (ISO 9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018) per il sistema di gestione della qualità. Uno dei punti di forza della cooperativa, che le garantisce un alto livello fiducia e visibilità, è il forte radicamento con il territorio, dovuto principalmente agli innumerevoli cantieri e opere svolte nei comuni di Rimini, Riccione, Cattolica e Unione della Valconca, Pesaro. Inoltre uno degli obiettivi primari della cooperativa, sempre nel rispetto dei principi cooperativi e sociali, è la costante ricerca di un alto grado di efficienza nell'utilizzo delle proprie risorse, sia umane sia di mezzi/attrezzature, per garantire il migliore servizio possibile a un costo contenuto. COOP134, tramite il suo agire in "rete" con i canali sociali del territorio, cerca costantemente di realizzare il suo obiettivo principale: quello di inserire in un percorso lavorativo il maggior numero di persone in condizione di svantaggio di ogni genere, creando valore sia per la collettività che per la cooperativa stessa.

COOP134 continua a mantenere una particolare attenzione nel percorso di rinnovamento del parco mezzi. L'acquisizione di

nuovi mezzi continuerà e, compatibilmente con la durata degli appalti, verrà sviluppata prestando la massima attenzione all'impatto delle emissioni in atmosfera.

Questa attenzione ambientale si completerà nei confronti dei sistemi di raccolta e nei percorsi di trasporto dei rifiuti privilegiando combustibili verdi a ridotto impatto ambientale.

COOP134 con delibera del Consiglio di Amministrazione del 25 Gennaio 2017 si è dotato di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (Modello Organizzativo), previsto dal D.Lgs. 231/2001, regolarmente aggiornato in funzione delle evoluzioni aziendali e normative.

Tale documento è nato per integrare e rafforzare il sistema etico-valoriale della Cooperativa, contiene principi e norme di comportamento che arricchiscono i processi decisionali aziendali e orientano i comportamenti dei dirigenti, quadri, soci, dipendenti e dei diversi gruppi di stakeholder; esso non si sostituisce quindi a leggi o a norme contrattuali, ma ha la funzione di mettere in luce gli impegni etici e morali da adottare quotidianamente nell'espletamento della propria attività. E' istituito ed è pienamente operativo un Organismo di Vigilanza come funzione dotata di tutti i poteri necessari per assicurare una puntuale ed efficiente vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello organizzativo, in linea con quanto previsto dall'art. 6 del D.Lgs. 231/2001 ed eventuali successive modifiche.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Cooperative	Partnership Contratto di Rete	Nel corso del 2023 si sono ridotte le attività portate avanti insieme a Coop Cento Fiori all'interno del contratto di rete rinnovato nel corso del 2022. Il contratto, che ha come oggetto lo svolgimento in comune delle attività di gestione delle aree aziendali di amministrazione finanza e controllo, la gestione del personale con la possibilità nel futuro di espandere le aree gestite in comune. Nello specifico, ad inizio 2023 si è interrotta l'attività per l'area amministrazione finanza e controllo e a novembre 2023 l'attività di supporto all'ufficio gare.

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Cooperative	Partnership Contratto di Rete	COOP134 continua a investire nello sviluppo e nell'organizzazione con le altre cooperative attraverso lo strumento del Contratto di Rete così come quello sottoscritto con la cooperativa ProgettAmbiente, cooperativa di produzione lavoro di Potenza con cui già da qualche anno la cooperativa collaborava nell'ambito dell'igiene urbana. Il contratto di rete in particolare ha sviluppato sinergie importanti nell'ambito commerciale e nell'ambito di gestione dei servizi di igiene ambientale, in particolare la gestione del lotto XI dei servizi di igiene ambientale per AMA Roma.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 7. energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;; 9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;

Politiche e strategie

La cooperativa al momento non ha ancora intrapreso la Certificazione di Genere: si valuta di posticipare questo obiettivo lungo la seconda parte del 2024.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Con il termine stakeholder si fa riferimento ai portatori d'interesse che ruotano intorno alla cooperativa e rappresentano le persone e le entità che sono interessate ai prodotti, ai servizi, allo stato e al futuro della cooperativa. Nel novero degli stakeholder si possono classificare gli stessi in 2 tipologie: gli stakeholder primari (le prime due colonne del grafico) o secondari (la terza colonna).

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	relazione o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa, Responsabilità sociale e bilancio sociale	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	relazione o rapporto Qualità dei servizi, Affidamento servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Istituti di credito	relazione o rapporto Finanziaria	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Abbiamo aderito come COOP134 ad un lavoro di ricerca promosso dal CSR Consorzio Sociale Romagnolo che, in collaborazione con l'Università di Bologna, ha visto, nel corso del 2023, la cooperativa impegnata in un lavoro di costruzione di uno strumento di valutazione d'impatto da applicare ai progetti di inserimento lavorativo e non solo. Uno degli obiettivi principali di tale lavoro corale, tra le cooperative del CSR, è quello di fornire uno strumento operativo da poter applicare a uno o più progetti valorizzando l'impatto che questi anno sul territorio e sulle comunità di riferimento.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione	Ambito attività	Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati
attività di ricerca o progettualità innovativa	di ricerca o progettualità innovativa	Creazione di un strumento operativo che le cooperative associate al CSR possano utilizzare per la misurazione dell'impatto sociale di un progetto o di un'attività specifica legata all'inserimento lavorativo.
Progetto VIS	Progetto di ricerca sulla valutazione d'impatto sociale	<p>Nella prima parte dell'anno 2023, il gruppo di progetto ha condiviso la presentazione degli elementi principali del protocollo VIS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dimensioni di impatto 2. Struttura 3. Strategie 4. Cluster 5. Referenti associate 6. Timing <p>Presentazione dei tre livelli/cluster:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livello 1: dati economico-finanziari; • Livello 2: dati di output (performance sociale) • Livello 3: dati di outcome e impatto (cambiamenti sociali)

A partire dal mese di aprile 2023 si dà avvio alla fase operativa con la raccolta dei dati. A fine anno Coop134 ha, con il supporto della prof.ssa Bonaga, pubblicato un'offerta di tirocinio con l'obiettivo di affiancare la cooperativa durante la raccolta dei dati delle diverse dimensioni di impatto del protocollo. Nello specifico con il tirocinio si andrà a lavorare sulla:

- Raccolta dei questionari per analizzare i cambiamenti generati sui beneficiari di inserimento lavorativo,
- Raccolta dati tramite protocollo Excel per analizzare lo sviluppo economico del territorio e l'impatto economico tramite la metodologia Valoris,
- Raccolta dati tramite questionari per le dimensioni di rendicontazione sociale.

Reti o partner coinvolti

CSR e cooperative associate,
Università di Bologna

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Grazie all'implementazione del software per la gestione complessiva delle risorse umane, ed insieme al lavoro di ricerca del Consorzio Sociale Romagnolo e Università di Bologna, COOP134 ha migliorato il livello di analisi, rendicontazione e valutazione d'impatto dell'inserimento lavorativo. Obiettivo di miglioramento: far sì che lo strumento di valutazione d'impatto ed il bilancio sociale si integrino e che vengano comunicati in maniera più diffusa.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Integrazione dei dati di valutazione d'impatto redazione del bilancio sociale	31-12-2024

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

COOP134 in un'ottica di implementazione e ottenimento della Certificazione SA 8000 si pone un grande obiettivo di miglioramento strategico che incrocia in maniera importante la rendicontazione sociale.

La Certificazione SA8000 è uno standard che coinvolge l'intera azienda: il suo impatto, rispetto altre norme "formali", richiede attenzione e partecipazione da parte della direzione, del top management, dei dipendenti, dei fornitori e subfornitori e persino dei clienti.

I punti principali su cui si fonda la certificazione SA 8000 sono:

la salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro, in ottica di integrazione con la ISO 45001:2018 (ex OHSAS 18001);

la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;

il contrasto al lavoro minorile, al lavoro forzato, alle discriminazioni e alle pratiche disciplinari non previste dall'art.7 dello Statuto dei Lavoratori;

il rispetto dei tempi e dell'orario di lavoro, nonché dei criteri retributivi.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Miglioramento performance sociali e ambientali	<ul style="list-style-type: none">Implementazione Certificazione SA8000Implementazione strumento Valutazione d'impatto Sociale VIS	31-12-2024

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo raggiunto
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	<ul style="list-style-type: none">Implementazione Certificazione SA8000Implementazione Certificazione di Genere	In progress

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Per quanto riguarda la certificazione SA8000, in funzione del trasferimento nella nuova sede aziendale avvenuta solo a fine 2023, si è posticipato l'implementazione di questo strumento.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo raggiunto
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	<ul style="list-style-type: none">Implementazione Certificazione 37001	Raggiunto

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione